



## NOTĂ DE INFORMARE

### privind prelucrarea datelor cu caracter personal

în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene

Începând cu data de 25 mai 2018, sunt aplicabile prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016, al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Prin urmare, începând cu această dată, ne vom conforma activitatea la standardele europene în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, stipulate în Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

#### ➤ Scopul și principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Apă Canal Sibiu S.A. este înregistrată ca operator în Registrul general de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal și colectează, utilizează și prelucrează datele cu caracter personal numai pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate, respectiv în scop contractual și legal. Temeiul prelucrării este constituit din contractul de furnizare/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și de prevederile legale aplicabile.

Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. Apă Canal Sibiu S.A. se angajează în fața utilizatorilor săi să nu utilizeze, să exploateze sau să dezvăluie datele furnizate unor terțe persoane neautorizate și să le utilizeze, explicit și legitim, strict pentru desfășurarea relației contractuale dintre client și Apă Canal Sibiu S.A. și în scopul executării contractului, cum ar fi: furnizarea/ prestarea de servicii; informarea utilizatorilor clienților privind confirmarea, evoluția și starea soldului de facturi; facturare și încasarea contravalorii serviciilor oferite; evaluarea produselor și serviciilor oferite prin anchete organizate în scopul de cercetare a pieței și de statistică; urmărirea și monitorizarea consumatorului în ceea ce privește situația plăților, raportări de date către autorități și instituții publice, în temeiul legii și pentru prevenirea fraudelor și analiză și alte asemenea activități în cadrul relației contractuale cu utilizatorul client și/sau în vederea îndeplinirii obligațiilor legale.

#### ➤ Măsurile de siguranță pe care le utilizează Apă Canal Sibiu S.A. pentru protejarea datelor cu caracter personal

Apă Canal Sibiu S.A. se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale clienților săi, măsuri tehnice și organizatorice sigure și adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

#### ➤ Drepturile clienților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește

# APĂ CANAL SIBIU S.A.



1894

Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România  
Nr. înreg. J 32/1023/1998  
CUI RO 2684940  
Tel: 0269 - 22 29 16  
Fax: 0269 - 22 34 68  
E-mail: [office@apacansb.ro](mailto:office@apacansb.ro)



Operator de date cu caracter personal nr. 38299

prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, persoanele vizate au următoarele drepturi cu privire la datele personale prelucrate de către Apă Canal Sibiu S.A.:

- **Dreptul de acces la date**
- **Dreptul la rectificarea, la completarea datelor.**
- **Dreptul la ștergerea datelor/ dreptul de a fi uitat.**
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.**
- **Dreptul la portabilitatea datelor;**
- **Dreptul la opoziție;**
- **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.**

Vă puteți exercita aceste drepturi prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa Apă Canal Sibiu S.A., str. Eschil, nr. 6, în atenția responsabilului nostru privind protecția datelor ori prin email la adresa [protectiadatelor@apacansb.ro](mailto:protectiadatelor@apacansb.ro) sau prin completarea formularului de sesizare pus la dispoziție pe site- ul [www.apacansb.ro](http://www.apacansb.ro).

În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă/poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal.

## ➤ Notă de încheiere

Dacă datele deținute de Apă Canal Sibiu S.A., în legătură cu persoana dumneavoastră, sunt incorecte, vă rugăm să informați, cât mai curând posibil, Biroul Contracte al Operatorului aflat în Sibiu, str. Eschil nr. 6, camera 13, tel . 0269-222916 interior 183 ,tel. direct 0269-218617, e-mail [contracte@apacansb.ro](mailto:contracte@apacansb.ro) .

Cu stimă,

**Echipa APĂ CANAL SIBIU S.A.**

