

APĂ CANAL SIBIU S.A.

Nr.Ord.Reg.Com:J32/1023/1998

Cod de înreg.în scopuri de TVA:RO2684940

Cont IBAN:RO76 RNCB 0227 0179 2186 0001

Banca:BCR SIBIU

Cont IBAN:RO76 BRDE 330S V129 7930 3300

Banca:BRD SIBIU

Cont IBAN:RO54 TREZ 5765 069X XX00 1643

Banca:TREZORERIA SIBIU

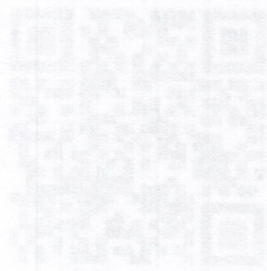
Adresa:550096,str. Eschil nr. 6, Sibiu, jud. Sibiu

Telefon: 0269222916

Fax: 0269223468

E-mail: office@apacansb.ro

FACTURA



Mesaje:

Sold anterior reprezintă total facturi și penalități anterioare neachitate. **Total de plată** reprezintă sold anterior plus factura curentă. În caz de neplată în 30 de zile de la data scadenței, se aplică penalități de 0.02% pe zi începând cu prima zi după scadență. Penalitățile se calculează pentru toate facturile neachitate în termen de 45 zile.

Neachitarea facturilor în termen de 45 de zile de la data emiterii, duce la întreruperea furnizării apei. Rebranșarea se face după plata tuturor facturilor și a devizului privind execuția lucrărilor pentru debranșare-rebranșare.

Utilizatorul are dreptul să conteste facturile în termen de 10 zile de la data primirii, prin adresă scrisă.

INFORMATII UTILE

Pentru: avarii pe rețelele de apă și canalizare, comenzi pentru vidanjări, desfundări rețele de canalizare, alte sesizări și reclamații.

Apelați la numerele de telefon:

- 08008.202.202 Tolverde serviciu gratuit sau 0269.222.777 - DISPECERAT CENTRAL APĂ CANAL SIBIU S.A., program NON-STOP

- 0268.214.281 sau mobil 0728.998.500 - DISPECERAT SUCURSALA FĂGĂRAȘ, program NON-STOP.

STABILIREA CANTITĂȚILOR FACTURATE

1. Pentru consumuri contorizate: cantitatea de apă facturată se calculează astfel:

- în luna în care se efectuează citirea contorului **CANTITATEA DE APĂ facturată** = *index citit - index vechi facturat + consumul estimat* pentru nr. de zile rămas de la data citirii până la sfârșitul perioadei facturate;

- în lunile în care nu se efectuează citirea contorului, se va factura consumul estimat care reprezintă media dintre ultimele două citiri.

2. Pentru consumuri în paușal: pentru consumatorii din municipiul Sibiu cantitatea de apă facturată se stabilește conform baremurilor aprobate prin HCL Sibiu nr 58/1994, pentru restul consumatorilor aflați în aria de operare cantitatea de apă facturată în paușal se stabilește conform baremurilor aprobate prin Ordinul nr.29/N din 23.12.1993.

CITIREA CONTOARELOR DE APĂ

1. De către personalul societății se face:

- trimestrial pentru utilizatorii cu consumuri sub 1000mc

- lunar pentru utilizatorii cu consumuri peste 1000mc

2. autocitirea - utilizatorii pot comunica telefonic indexul citit, pe email, accesând pagina web www.apacansb.ro sau scanând codul alăturat cu ajutorul telefonului mobil, în perioada 25-30 a lunii.



Scaneaza si transmite indexul

Descarcă gratuit soft pentru smartphone nqr.ro/soft

MODALITĂȚI DE PLATĂ A FACTURILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE

ATENȚIE: vă rugăm să specificați codul de client și numărul facturii. Lipsa acestor informații poate duce la întârzierea sau imposibilitatea înregistrării plății.

	Numerar	Cu card	Transfer bancar	Debit direct	Internet banking	Multifuncționale bancare	telefon
BCR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RAIFFEISEN BANK				✓			
CEC BANK			✓	✓			
BRD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PAYPOINT	✓						
PAY ZONE	✓						
POȘTA ROMÂNĂ	✓						
Casierii APĂ CANAL SIBIU S.A.	✓	✓					

ALTE MIJLOACE DE INFORMARE/COMUNICARE

- Pagina de internet www.apacansb.ro vă oferă informații privind: calitatea apei, tarife, adrese, intervenții la rețea, programe investiționale, etc. Deasemenea, pot fi transmise sesizări, reclamații, citiri contoare, solicitări încheiere contract.

- **Telefonic / email**

- 0269-218605, email: citcont@apacansb.ro

- 0269-218617, email: contracte@apacansb.ro

- 0269-218607, email: abonati@apacansb.ro

- 0269-524008, email: avrig@apacansb.ro

- 0268-211218, email: fagaras@apacansb.ro

- 0269-562728, email: cisnadie@apacansb.ro

- 0369-432032, email: saliste@apacansb.ro

- email: ocnasibiului@apacansb.ro

- BIROU CITIRI CONTOARE SIBIU

- BIROU CONTRACTE SIBIU

- BIROU FACTURARE SIBIU

- SECTOR AVRIG

- SUCURSALA FĂGĂRAȘ

- SECTOR CISNĂDIE

- SECTOR SĂLIȘTE

- SECTOR OCNA SIBIULUI

APĂ CANAL SIBIU S.A., cu sediul în Sibiu, str Eschil nr. 6, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679 / 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor) iar dumneavoastră beneficiați de toate drepturile prevăzute de lege. Informații privind prelucrările de date personale se regăsesc pe site-ul www.apacansb.ro sau vă puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor la sediul societății, pe e-mail: protectiadatelor@apacansb.ro sau la tel. 0269/222916 int. 122. În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).