

CONTRACT

de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. _____ / _____
COD _____

CAPITOLUL I. Părțile contractante

Art.1. APĂ CANAL SIBIU S.A. cu sediul în Sibiu, str. Eschil, nr.6, județul Sibiu, cod. 550096, tel.0269222916, fax.0269223468, e-mail: office@apacansb.ro, site web: www.apacansb.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr.J32/1023/98, cod fiscal RO2684940, cont bancar nr. RO76RNCB0227017921860001, deschis la BCR Sibiu, reprezentată de ing. Vasile Maier- Bondrea, având funcția de Director general, numită în continuare OPERATOR REGIONAL, pe de o parte,

și _____
cu sediul/domiciliat _____ Str. _____ Nr. _____
Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____ județul _____ înmatriculat la Registrul
Comerțului cu _____ cod fiscal/CNP _____
Cont _____ deschis la _____
reprezentată _____ având funcția _____
și de _____ având funcția _____

pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II. Obiectul contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de robinetul principal și contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv limita de proprietate sau căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, respectiv căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum menționate în Anexa 1/Anexa 2.

Art.4. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată/determinată.....

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.5. Operatorul are următoarele drepturi:

5.1 Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Asociația de Apă Sibiu”;

5.2 Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3 Să factureze un consum estimat, de la data debranșării și până la data constatării rebranșării frauduloase, la care se adaugă o penalitate de 20% precum și cheltuielile necesare repunerii în starea

normală a instalațiilor. Același regim se aplică și în cazul deteriorării contorului de branșament din culpa utilizatorului;

5.4 Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia prin acte adiționale;

5.5 Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.6 Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale, sau cu nerespectarea regulamentului serviciului, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și să sesizeze autoritățile competente;

5.7 Să întrerupă furnizarea apei și/sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea efectuată de operator și transmisă prin orice mijloace legale utilizatorului, procedura de comunicare fiind considerată îndeplinită și în cazurile în care utilizatorul refuză primirea notificării sau nu primește notificarea din alte culpe ce îi aparțin, în situația în care:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori, sau aduce prejudicii operatorului prin consum (dacă este facturat în sistem paușal);

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea operatorului;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare. În condițiile branșării sau racordării utilizatorului, fără acordul operatorului, la rețelele publice, întreruperea furnizării apei/preluării la canalizare a apelor uzate se face fără notificarea prealabilă a celui în cauză, operatorul neasumându-și responsabilitatea pentru eventuale disfuncționalități ce pot interveni ca urmare a demersurilor efectuate;

f) executarea de branșamente sau racorduri fără avizul operatorului;

g) dacă utilizatorul nu a îndeplinit condițiile prevăzute de operator pentru intrarea în legalitate;

h) ruperea sigiliului intervenții neautorizate la contor, blocarea sistemului de înregistrare, deteriorarea contorului, inversarea poziției contorului, și altele;

i) calamități naturale;

j) la cererea utilizatorului;

5.8 Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și de canalizare ale utilizatorului, când se constată disfuncționalități în funcționarea serviciului;

5.9 Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.10 Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă/canalizare în situațiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.7 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

5.11 Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi; Perioada de întrerupere a furnizării apei și/sau a serviciului de canalizare poate depăși 24 ore în situații speciale, de forță majoră.

5.12 Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să urmărească realizarea lor;

5.13 Să efectueze pe cheltuiala sa, modificări ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv ale bransamentului și instalației de contorizare ale imobilului, în conformitate cu legislația în vigoare;

5.14 să inițieze modificarea unilaterală a contractului conform art. 28 lit.c), inclusiv în cazul în care operatorul realizează modificări ale instalațiilor proprii în concordanță cu legislația în vigoare;

5.15 sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

Art.6. Operatorul are următoarele obligații:

6.1 Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2 Să respecte prevederile legale în materie, inclusiv actele normative emise de autoritățile de reglementare competente, precum și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare propriu;

6.3 Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la parametri fizici și calitativi prevăzuți de lege;

6.4 Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

6.5 Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.6 Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.7 Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, prin afișare la utilizator sau prin postare pe site-ul operatorului, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.8 Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4(patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în funcție de natura avariei și de totalitatea defecțiunilor existente în sistem la data constatării, în termen de maximum 48 de ore de la constatare, cu anunțarea utilizatorului referitor la durata estimată a intervenției;

6.9 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contorul instalat la bransamentul utilizatorului. Contorul de bransament, defect sau suspect de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supune verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.10 Să echipeze cu contor bransamentul utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor;

6.11 Să schimbe contorul de bransament defect în cel mai scurt timp posibil de la constatarea defecțiunii, pentru evitarea eventualelor divergențe între părți privind facturarea și plata serviciilor. Cheltuiala pentru înlocuirea contorului se suportă de către utilizator dacă vina pentru defectarea mijlocului de măsurare îi aparține;

6.12 Să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarife/prețuri și alte informații referitoare la facturare, în condițiile prevăzute la art. 13 alin.(2);

6.13 În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în situația în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia; Contravaloarea lucrărilor executate în vederea remedierii defecțiunilor (inclusiv golire cămin, înlocuire contor, etc.) vor fi suportate de către utilizator dacă s-au datorat funcționării necorespunzătoare a rețelei aflate în întreținerea acestuia;

6.14 Să furnizeze la solicitarea utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.15 Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.16 Să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5(cinci) zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.17 În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5(cinci) zile lucrătoare de la

efectuarea plății conform art. 17 alin.(2), cu condiția prezentării dovezii în acest sens și a achitării cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului;

6.18 În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din culpa operatorului, operatorul are obligația să golească apa din cămin, să citească contorul de apă, să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

6.19 Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; plata unor eventuale despăgubiri se va face în condițiile prevăzute de lege;

6.20 Pentru întreruperile datorate remedierii unor avarii care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație.

CAPITOLUL IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.7. Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. Să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel indicat de contorul de bransament, sau în orice alte situații motivate corespunzător, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;

7.3. Să beneficieze la cerere de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente, aferente nr. de zile în care nu au fost îndeplinite condițiile de calitate și cantitate din contract, cu excepția cazurilor de forță majoră, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.3;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.7, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4 Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5 Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuție a apei/ canalizare;

7.6 Să solicite în scris verificarea contorului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de înregistrări eronate;

7.7 Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

7.8 Să denunțe unilateral contractul de furnizare cu un preaviz de 15 zile calendaristice numai după achitarea la zi a facturilor de servicii, a penalităților și a altor sume stabilite în sarcina sa;

7.9 Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

7.10 Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

7.11 Să participe personal sau prin împuternicit la verificarea și citirea contorului.

Art.8. Utilizatorul are următoarele obligații:

8.1 Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

8.2 Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, sau în situația reducerii debitelor surselor de apă existente;

8.3 Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și a regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului;

8.4 Să permită accesul operatorului la instalațiile de utilizare a apei și a celor de canalizare, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestora, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora;

8.5 Să nu execute manevre la robinetul principal/vana de concesiune, cu excepția situației în care se produce o avarie la contorul de bransament. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8.6 Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație directă din rețeaua publică;

- 8.7 Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere pe conductele de scurgere din subsol;
- 8.8 Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 8.9 Să asigure integritatea contorului de branșament când acesta este amplasat pe proprietatea utilizatorului (inclusiv protejare contra înghețului) precum și întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 8.10 Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de alimentare cu apă și de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 8.11 Să nu modifice instalațiile interioare aferente unui condominiu decât cu avizul operatorului;
- 8.12 Să nu execute lucrări de ocolire a contorului, acestea fiind ilegale;
- 8.13 Să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului;
- 8.14 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe instalațiile proprii și evacuările în sistemul public de canalizare;
- 8.15 Să nu execute interconectări între sistemul de alimentare cu apa potabilă de la rețeaua publică cu apa din alte surse;
- 8.16 Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în cererea de încheiere a contractului de furnizare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondență. Efectele financiare ale modificărilor nu se aplică retroactiv;
- 8.17 Să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură;
- 8.18 În cazul neprimirii facturii de plată până la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plată, are obligația de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunoștință a obligațiilor de plată și/sau eliberare duplicat după factură, nefiind exonerat de la plata sumelor datorate;
- 8.19 Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau de la încetarea activității utilizatorului persoană juridică și să achite facturile emise până la înștiințarea operatorului referitoare la sistarea serviciului și/sau rezilierea contractului, dacă nu a înregistrat cererea în termenul menționat;
- 8.20 Să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale din culpa utilizatorului;
- 8.21 Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;
- 8.22 Să aducă la cunoștința operatorului orice intenție de modificare constructivă sau funcțională a subsolului/demisolului imobilului, în vederea stabilirii măsurilor de prevenire a inundațiilor; nerespectarea clauzei exonerează operatorul de răspundere în cazul solicitării unor eventuale daune.

CAPITOLUL V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.9. Citirea contorului se face trimestrial în intervalul 1-30 ale lunii, iar emiterea facturii se face lunar până în data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se facturează consumul.

Art.10. Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

10.1 Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatului de măsură, ori transmise de utilizator și acceptate de operator.
- b) Pentru utilizatorul care nu posedă aparat de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, aprobate prin hotărâri ale consiliilor locale.

10.2 Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

- a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori este egală cu cantitatea de apă furnizată sau preluată din alte surse, stabilită prin HCL. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia;
- b) Cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în

vigoare și Regulamentului serviciului cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de fiecare utilizator și va avea valorile de:

- 0,2 mc/mp pentru suprafețele deținute de persoanele fizice;
- 0,3 mc/mp pentru suprafețele aparținând domeniului public;
- 0,5 mc/mp pentru suprafețe deținute de agenți economici și instituții.

Art.11. (1) Pentru contorul constat defect cantitatea facturată va fi media consumului pe 6 (șase) luni. În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului, se adaugă o penalitate de 20% precum și cheltuielile necesare repunerii în starea normală a instalațiilor.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin: a) datele de identificare ale operatorului; b) datele de identificare ale utilizatorului; c) datele de identificare ale contorului existent; d) datele de identificare ale sigiliului existent; e) datele de identificare ale contorului ce se montează; f) seria sigiliului cu serie unică de identificare; g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI. Tarife, facturare și modalități de plată

Art.12. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale, prin oricare din următoarele metode:

- a) în baza citirii efectuate de personalul operatorului privind consumul înregistrat de contorul de apă montat pe branșament; în situația dotării contorului cu echipament de citire la distanță, citirea indexului de către personalul operatorului se efectuează de la distanță, fără a fi necesară asistența utilizatorului;
- b) în baza cantității lunare estimate de operator;
- c) în baza citirii comunicată de utilizator;
- d) în baza criteriilor privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal și a apei meteorice.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează trimestrial sau la următoarea citire;

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, indexul vechi și indexul nou, precum și cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.13. (1) Prețurile și tarifele serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului înainte de data emiterii facturii la prețul modificat, prin oricare din următoarele modalități: afișare la sediul operatorului, postare pe site-ul operatorului, mass-media;

(3) Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Art.14. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, precum și ori de câte ori se impune;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5(cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății conform art. 17 alin.(2), cu condiția prezentării dovezii în acest sens, inclusiv a efectuării plății integrale a tuturor obligațiilor financiare datorate operatorului și îndeplinirea celorlalte condiții tehnice necesare rebranșării;

(4) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.15. Facturile emise se comunică de către operator la adresa de corespondență declarată de utilizator, prin poștă; prin remitere directă prin delegatul operatorului sau prin orice altă modalitate.

Art.16. Utilizatorul poate efectua plata facturilor serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului sau la punctele de încasare indicate pe factură;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.17. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data la care contul operatorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății prin orice instrument de plată bancară;
- b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;
- c) data întocmirii procesului verbal de compensare.

(3) Stingerea obligațiilor de plată se face în ordinea vechimii facturilor, începând cu penalitățile, trecând apoi la debitele aferente serviciilor furnizate, în ordinea cronologică a apariției lor.

CAPITOLUL VII. Răspunderea contractuală

Art.18. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.19. (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului operatorului la citirea contorului de branșament nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art.20. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru contravaloarea consumului facturat suplimentar.

Art.21. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate; Plata despăgubirilor se face în limita prejudiciului creat, în cazul în care culpa aparține operatorului.

Art.22. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.3 și 6.4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, în concordanța cu prevederile art.7.3.

Art.23. În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.8, 6.18 și 6.19, operatorul va fi obligat la cerere și după dovedirea culpei, la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.24. Întreruperile în alimentarea cu apă și/sau preluarea apelor uzate și meteorice datorate vechimii instalațiilor, subdimensionării acestor instalații și a altor cauze independente de voința operatorului, nu pot duce la acordarea de despăgubiri utilizatorului.

Art.25. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII. Litigii

Art.26. (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor legali, inclusiv prin procedura medierii conform legii.

(2) Părțile convin ca, în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

Art.27. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX. Incetarea contractului

Art.28. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, după plata facturilor de servicii la zi, a penalităților și a altor sume stabilite în sarcina sa;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazurile de la art. 5 pct. 5.7 (cu excepția lit. j);
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza încheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre părți.

CAPITOLUL X. Alte clauze

Art.29. În cazul declarării nulității uneia sau mai multor clauze cuprinse în prezentul contract, acesta se consideră menținut în vigoare atât pe perioada scursă de la încheierea contractului, cât și în continuare.

Art.30. Operatorul de servicii de utilități publice are drept de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, amplasate pe proprietăți private, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt utilizator învecinat.

Art.31. Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului, în vigoare, pe care părțile semnatare sunt obligate să-l respecte.

CAPITOLUL XI. Dispoziții finale

Art.32. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și a altor acte normative incidente. De asemenea, orice modificare a legislației va conduce la modificarea de drept a clauzelor contractului.

Art.33. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale, în condițiile legii.

Art.34. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.35. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia.

OPERATOR REGIONAL

UTILIZATOR

VIZAT
CONSILIER JURIDIC

ÎNTOCMIT

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLATIE APLICATĂ

Presiunea apei, la punctul de măsurare (limită de proprietate) este asigurată conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Gradul de asigurare în furnizarea alimentării cu apă și a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau de incendiu.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare se determină potrivit art. 10 pct. 10.2 lit.b) din Contract.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3	Ordinul nr.29/N/1993	Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4	Ordinul nr.90/2007	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
5	Ordinul nr.88/2007	Ordinul președintelui ANRSC privind aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6	H.G.nr.745/2007	Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
7	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile
8	H.G.nr.188/2002	Hotărâre de aprobare a normele NTPA 001, NTPA 011 și NTPA 002 -Norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
9	H.G.nr.803/2008	Hotărâre privind reactualizarea cuantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților
10	Ordinul nr.278/1997	Ordin cuprinzând metodologia-cadru de elaborare a planurilor și combatere a poluărilor accidentale
11	Legea nr. 107/1996	Legea apelor
12	Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Asociația de Apă Sibiu nr.7/2010	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului APĂ CANAL SIBIU SA

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile max.admise	Mod de determinare
1	Temperatura	C	40	
2	PH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile	mgO ₂ /dm ³	300	SR EN 1899 2/2002
5	Consum chimic de oxigen-metoda cu dicromat de potasiu	mgO ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8	Cianuri totale	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10	Sulfiți	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfați	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapor de apă	mg/dm ³	30	SR ISO 6439/2001, SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 17875/1996, SR EN 903/2003
15	Plumb	mg/dm ³	0,5	STAS 8637-79, SR ISO 8288-2001
16	Cadmium	mg/dm ³	0,3	SR EN ISO 5961/2002
17	Crom total	mg/dm ³	1,5	SR ISO 9174-98, SR EN 1233/2003
18	Crom hexavalent	mg/dm ³	0,2	SR EN 1233/2003, SR ISO 11083-98
19	Cupru	mg/dm ³	0,2	STAS 7795-80, SR ISO 8288/2001
20	Nichel	mg/dm ³	1,0	STAS 7987-79, SR ISO 8288/2001
21	Zinc	mg/dm ³	1,0	STAS 8314-87, SR ISO 8288/2001
22	Mangan total	mg/dm ³	2,0	SR 8662/1-96, SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber	mg/dm ³	0,5	SR EN ISO 7393-1/2002, SR EN ISO 7393-2/2002, SR EN ISO 7393-13/2002.

ANEXA 1

Privind defalcarea pe categorii de prestații.

La contractul nr. _____ din _____
încheiat între APĂ CANAL SIBIU S.A. și _____

Locul prestării serviciilor: _____

Suprafață _____

Nr. Crt.	FELUL PRESTAȚIEI	CANTITATEA CONTRACTATĂ	Obs.
1	Apă potabilă		
2	Apă brută		
3	Canal pentru ape uzate		
4	Canal pentru ape meteorice		

OPERATOR REGIONAL

UTILIZATOR

VIZAT
CONSILIER JURIDIC

ÎNTOCMIT