

APĂ CANAL SIBIU S.A.



Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



Biroul Relații Publice
21.043/12.10.2020

Aprobat,
Director general,
Ing. Vasile Maier-Bondrea

REGULAMENT AL CONCURSULUI „APA ESTE VIAȚĂ”

Organizatorul campaniei promoționale “APA ESTE VIAȚĂ” (denumită în continuare Campania) este societatea APĂ CANAL SIBIU S.A cu sediul în mun. Sibiu str. Eschil nr.6, județul Sibiu, înmatriculată la Registrul Comerțului Sibiu sub nr. J 32/1023/1998, cod unic de înregistrare 2684940, atribut fiscal RO, telefon 0269.222916, fax. ,0269.223468, e-mail: office@apacansb.ro, legal reprezentată prin Director general - ing. Vasile Maier-Bondrea.

Campania este organizată în scopul fidelizării utilizatorilor/beneficiarilor serviciilor furnizate de organizator care își achită obligațiile de plată a serviciilor care le sunt furnizate de către organizator în termenul scadent. Acestea pot fi achitate la casieriile societății din Sibiu (str. Samuel Brukenthal nr. 4), Avrig (Str. Horia, nr. 20), Cisnădie (str. Patrioților nr. 1), Făgăraș (str. Doamna Stanca nr. 5), Săliște (Str. Băii nr. 1) pentru utilizatorii care au încheiate contracte de furnizare în nume propriu cu operatorul de apă, sau la caseria Asociației de proprietari/ locatari în cazul beneficiarilor serviciilor de furnizare apă și de canalizare din cadrul Asociațiilor de proprietari/locatari cu care operatorul de apă are încheiat contract de furnizare. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui regulament.

Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, la casieriile societății din Sibiu, Avrig, Cisnădie, Făgăraș, Săliște, la sediul societății - Biroul Relații Publice - sau pe site-ul societății www.apacansb.ro .

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe www.apacansb.ro sau la casieriile societății menționate mai sus. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile

APĂ CANAL SIBIU S.A.



Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neluarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt disponibile acestora la casieriile societății sau sunt afișate pe www.apacansb.ro

Art 1. Durata campaniei

Campania se desfășoară lunar, cu termen de finalizare 31.12.2020, în municipiul Sibiu, municipiul Făgăraș, orașele Avrig, Cisnădie și Săliște.

Art 2. Condiții de participare

La această campanie poate participa orice persoană fizică (denumită în continuare abonant/client/beneficiar) care este beneficiar a serviciilor furnizate de APĂ CANAL SIBIU SA, cu care societatea are contract de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare valabil încheiat (pentru utilizatorii care au încheiate contracte de furnizare în nume propriu cu operatorul de apă) sau beneficiarii serviciilor furnizate de operator care fac parte din cadrul Asociațiilor de proprietari/locatari cu care operatorul de apă are încheiat contract de furnizare și care achită serviciile în termenul scadent menționat pe factura fiscală.

Pentru abonații /clienții care au încheiate contracte de furnizare în nume propriu cu operatorul de apă -fiecare abonat va primi după achitarea facturii fiscale, de la casieria societății, un singur talon pe care trebuie să îl completeze integral și să îl introducă în urna existentă în sediul casieriei.

Pentru beneficiarii serviciilor furnizate de operatorul de apă din cadrul Asociațiilor de proprietari/locatari cu care operatorul de apă are încheiat contract de furnizare, talonul de concurs poate fi descărcat de pe site-ul societății www.apacansb.ro , Secțiunea clienți. După completarea și vizarea acestuia de către reprezentantul Asociației de proprietari/locatari pentru certificarea plăților la zi, acesta va fi depus în urna de tombolă existentă la casierie Organizatorului din localitatea respectivă. Fiecare beneficiar are dreptul de a participa la extragerea lunară cu un singur talon, nerespectarea acestei condiții putând atrage descalificarea participantului.

Art 3. Mecanismul de desfășurare al campaniei, premiile și modul de acordare al acestora

Toți abonații/clienții/beneficiarii care îndeplinesc condițiile de participare la campanie vor putea câștiga, prin tragere la sorți, unul dintre următoarele premii:

Locul I – 1 buc baterie cadă – duș

APĂ CANAL SIBIU S.A.



Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



Locul II – 1 buc baterie lavoar

Locul III – 1 buc joc educațional

Colectarea taloanelor se realizează lunar, la casieriile societății menționate în cuprinsul prezentului regulament. Fiecare punct de colectare a taloanelor își va desemna proprii câștigători.

Organizatorul își rezervă dreptul de a-și alege în mod independent persoana care va realiza lunar extragerea câștigătorilor.

Extragerile au loc în prima zi lucrătoare a fiecărei luni calendaristice, la ora 9,30, la sediile casieriilor participante. Vor fi extrase taloanele depuse de clienți în luna precedentă. După extragere, fiecare talon este verificat în baza de date cu privire la încasarea la zi a facturilor emise în numele utilizatorilor care au încheiate contracte de furnizare în nume propriu cu operatorul de apă sau în numele Asociației de proprietari/locatari din care face parte participantul câștigător. În cazul în care se constată că plata facturii nu este la zi, va fi extras un alt talon.

Câștigătorii vor fi anunțați prin intermediul mass-media, paginii web a societății, www.apacansb.ro, numele acestora vor fi afișate la sediul casieriei sau vor fi contactați telefonic în cazul în care nu se prezintă după premii în termen de 15 zile de la data afișării listei câștigărilor la casieriile participante. Premiile vor fi ridicate de către câștigători de la sediile societății din localitățile participante, în baza actului de identitate, în termen de maxim 30 zile de la data extragerii.

Art 4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

APĂ CANAL SIBIU SA, cu sediul în Sibiu, str Eschil nr 6, prelucrează date cu caracter personal aparținând persoanelor vizate care se regăsesc în cuprinsul notificării de prelucrarea echitabilă a datelor personale care se regăsește pe site.

Informații privind prelucrările de date personale, respectiv: categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, temeiul legal, perioada maximă de păstrare și entitățile către care sunt sau pot fi transmise datele pot fi găsite pe site-ul www.apacansb.ro.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal comunicate Organizatorului prin completarea talonului sunt: participarea la campanie, desemnarea câștigătorilor și anunțarea câștigătorilor, validarea și înmânarea premiilor.

APĂ CANAL SIBIU SA își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor

APĂ CANAL SIBIU S.A.



Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România

Nr. înreg. J 32/1023/1998

CUI RO 2684940

Tel: 0269 - 22 29 16

Fax: 0269 - 22 34 68

E-mail: office@apacansb.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 38299

date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar dumneavoastră beneficiați de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

Prin înscrierea la campanie, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele și adresa lor să fie făcute publice și folosite în scopuri publicitare, fără alte obligații sau plăți.

Taloanele completate de către participanți vor fi distruse în termen de 30 de zile de la data extragerii.

În situația în care participantul consideră că drepturile sale prevăzute în Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost încălcate, acesta are dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Pentru informații sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal, orice client/abonat se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor pe e-mail: protectiadatelor@apacansb.ro sau tel. 0269/222196 int 122.

Art 5. Clauze finale

În cazul unor potențiale litigii apărute între organizator și participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente din Sibiu.

Eventualele sugestii și reclamații pot fi făcute la sediul central al APĂ CANAL SIBIU S.A., Serviciul Relații Publice, Sibiu, str. Eschil nr. 6, tel. 0269.220020, fax. 0269. 223468, e-mail relatiipublice@apacansb.ro

Prezentul Regulament intră în vigoare la data de 12.10.2020 înlocuind Regulamentul 7.977 din 18.03.2019.

Șef birou,
Jurn. Thomas Roth