



APĂ CANAL SIBIU S.A.

Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene

Începând cu data de 25 mai 2018, sunt aplicabile prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016, al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), data de la care activitatea a fost adaptată la standardele europene în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora.

➤ Scopul și principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

APĂ CANAL SIBIU S.A este înregistrată ca operator în Registrul general de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal și colectează, utilizează și prelucrează datele cu caracter personal numai pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate.

Datele cu caracter personal pe care le furnizați direct, la solicitarea noastră sau indirect sunt utilizate în scopul îndeplinirii serviciilor furnizate sau în scopurile menționate în notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal care se regăsește pe site-ul societății la Secțiunea Protecția Datelor .

Este posibil să actualizăm din când în când acest document de informare sau notificarea privind **prelucrarea datelor cu caracter personal** prin publicarea unei noi versiuni pe site-ul societății sau în cadrul societății , având în vedere că legile privind protecția datelor cu caracter personal, interpretările organelor de stat, recomandările autorităților de supraveghere se schimbă periodic.

➤ Măsurile de siguranță pe care le utilizează Apă Canal Sibiu S.A. pentru protejarea datelor cu caracter personal

Apă Canal Sibiu S.A. se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale clienților săi, măsuri tehnice, fizice și organizatorice sigure și adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmisii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră , vă vom contacta fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care legea prevede altfel. Toate demersurile noastre vor fi luate în deplină cooperare cu autoritatea competentă de supraveghere.

➤ **Drepturile clienților cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016, persoanele vizate au următoarele drepturi cu privire la datele personale prelucrate de către S.C. Apă Canal Sibiu S.A.:

- **Dreptul la informare** - dreptul de obține informații despre operațiunile de prelucrare efectuate în calitatea noastră de operator de date.
- **Dreptul de acces la date** – dreptul de a solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dvs. personale;
- **Dreptul la rectificarea, la completarea datelor** – dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor dvs. personale;
- **Dreptul la ștergerea datelor/ dreptul de a fi uitat** – dreptul de a obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor** - dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul la opoziție** - În cazul în care prelucrarea de date nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unui terț, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Însă, dacă interesul nostru legitim prevalează față de drepturile și libertățile dumneavoastră avem dreptul să continuăm prelucrarea datelor.
- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri** - acest drept este aplicabil în cazul în care procesul decizional individual automatizat produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează într-o măsură semnificativă.
- **Dreptul de a depune o plângere** - Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați pentru a vă putea soluționa problema. De asemenea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Într-o ultimă instanță aveți posibilitatea de a exercita o cale de atac judiciară împotriva Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor, a unui operator sau a unei persoane împuternicite de operator.

Cererea se poate depune la sediul societății din Sibiu, strada Eschil, nr. 6, județul Sibiu, poate fi transmisă la adresa de e-mail protectiadatelor@apacansb.ro sau poate fi trimisă prin poștă la sediul organizației. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă/poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal.

Ne vom asigura că sunt luate măsurile adecvate pentru a răspunde solicitării dvs. fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea cererii.

Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor primite. Vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

Răspunsul la cererea dvs. se furnizează de către Organizație în scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci când este oportun, în format electronic. La solicitarea dvs., informațiile pot fi furnizate verbal, cu condiția să vă dovedeți identitatea prin alte mijloace.

În cazul în care introduceți o cerere în format electronic, informațiile vor fi furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care solicitați un alt format.

Dacă nu se iau măsuri cu privire la cererea primită, vă vom informa fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu se iau măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

➤ **Politica de confidențialitate a website-ului aparținând APĂ CANAL SIBIU S.A**

APĂ CANAL SIBIU SA este operator de date cu caracter personal și își exercită această calitate în acord cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

APĂ CANAL SIBIU SA se angajează să respecte confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal. Vom trata toate datele personale furnizate de dvs. ca fiind confidențiale și vom prelucra numai informațiile permise de legislația aplicabilă

La nivelul **APĂ CANAL SIBIU SA** a fost desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care va duce la îndeplinire obligațiile stabilite de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor cu privire la toate chestiunile legate de prelucrarea datelor dvs. și pentru exercitarea drepturilor dvs. potrivit dispozițiilor legale aplicabile, în special dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la modul în care noi prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

Datele de contact ale **Responsabilul cu protecția datelor sunt:** nr. telefon 0269-222916 int 122, e-mail: protectiadatelor@apacansb.ro.

Site-ul societății este monitorizat automat, în activitatea de monitorizare a site-ului fiind monitorizate automat, exclusiv pe bază de IP, următoarele: numărul de accesări obținut de website în ultimele două săptămâni, din ce zona provin vizitatorii recenți, respectiv orașul și județul, dar fără a fi identificată persoana căreia îi este atribuit IP, care este sursa vizitatorilor și link-urile de referință, ce tip de browsere și motoarele de căutare au folosit; care au fost cele mai accesate secțiuni, intervalele de vârf, cuvinte cheie folosite pentru căutare.

Datele furnizate voluntar în cuprinsul cererilor transmise prin intermediul site-ului sunt gestionate pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost furnizate, respectiv soluționarea sesizărilor privind calitatea apei și funcționarea rețelelor de apă și de canalizare precum și pentru soluționarea altor tipuri de cereri, reclamații.

APĂ CANAL SIBIU SA aplică garanții adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dvs. personale și pentru a le utiliza numai în cu relația dvs. cu organizația noastră și cu practicile descrise în prezenta politică.

În măsura permisă de legile aplicabile în materie de protecție a datelor, vom divulga datele dvs. personale entităților identificate în notificarea privind prelucrarea datelor personale care se regăsește pe site-ul societății la secțiunea Protecția datelor sau la sediul societății

Site-ul societății poate include hyperlinkuri și detalii despre site-urile web ale unor terțe părți. Nu avem niciun control și nu suntem responsabili pentru politicile și practicile de confidențialitate ale unor terțe părți.

Site-ul societății folosește cookie-uri. Pentru mai multe informații referitoare la această secțiune vă rugăm să accesați secțiunea specifică acestora.

➤ **Proprietate intelectuală**

Informația prezentată prin intermediul website-ului este protejată de dispozițiile legale privind drepturile de autor. Protecția se exercită asupra tuturor documentelor care se regăsesc în cuprinsul site-ului și a informațiilor existente pe www.apacansb.ro.

Utilizatorii sunt autorizați să copieze sau să imprime conținutul documentelor prezentate în website, pentru utilizare proprie și acces la serviciile furnizate de operatorul de apă cu condiția de a nu folosi aceasta în scopuri comerciale sau pentru difuzare către alte persoane. Prin această autorizare, nu se transmite utilizatorilor licența sau alte drepturi de autor asupra conținutului prezentat în website.

➤ **Termeni și condiții utilizare site**

www.apacansb.ro este domeniul oficial al **APĂ CANAL SIBIU SA**, cu sediul în Sibiu, str Eschil nr 6, destinat asigurării unei mai mari transparențe și unei mai bune înțelegeri a activităților desfășurate în cadrul societății **APĂ CANAL SIBIU SA**.

Domeniul www.apacansb.ro oferă servicii de informare, care asigură cetățenilor, presei sau altor factori interesați acces ușor și eficient la informații, facilitând consultarea documentelor emise de către **APĂ CANAL SIBIU SA**.

APĂ CANAL SIBIU SA întreține acest domeniu pentru a facilita accesul public la informații privind activitățile sale. Administratorul depune eforturi pentru ca aceste informații să fie corecte și oferite la timp. Prin intermediul website-ului pot fi solicitate date cu caracter personal (nume, adresă, număr de telefon, cod abonat, adresă de e-mail), în scopul identificării Utilizatorului și pentru a face posibilă contactarea acestuia sau crearea contului de client, în funcție de necesități. **APĂ CANAL SIBIU SA** își asumă obligația păstrării confidențialității acestor informații și respectării prevederilor legale în materia prelucrării datelor personale.

Unele informații solicitate prin intermediul website-ului pot face obiectul unei prelucrări de date cu caracter personal, intrând sub incidența legislației privind protecția datelor. Puteți obține detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către **APĂ CANAL SIBIU SA** accesând site-ul societății la secțiunea Protecția datelor sau prin contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor la nr. telefon 0269-222916 int 122 sau prin intermediul e-mailui: protectiadatelor@apacansb.ro.

APĂ CANAL SIBIU SA poate modifica acești termeni și condiții la anumite intervale de timp fără a notifica în prealabil Utilizatorul. Astfel de modificări vor fi aduse la cunoștința Utilizatorului prin afișare pe site-ul web www.apacansb.ro. Modificările făcute astfel sunt socotite a fi acceptate de către Utilizator dacă acesta continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe site-ul web.

APĂ CANAL SIBIU SA nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevazute în acești termeni și condiții, ca rezultat al unui eveniment de forță majoră.

Acest site web este controlat de către **APĂ CANAL SIBIU SA**. Prin accesarea acestui site, Utilizatorul acceptă că acest acord și orice dispută legată de el sunt guvernate și interpretate în concordanță cu legile României, iar Utilizatorul admite să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România.

Director General

Ing. Maier-Bondrea Vasile