

## Ofertă de servicii a laboratorului

- Laboratorul de Analize Apă Potabilă și Ape Uzate efectuează încercări bacteriologice și fizico-chimice;
- Laboratorul de Analize Apă Potabilă și Ape Uzate este acreditat **RENAR** (Certificat de Acreditare nr. LI 1039/21.10.2014, actualizat în 27.05.2020 ) pentru activitatea de încercări conform SR EN/IEC 17025: 2018;
- Laboratorul de Analize Apă Potabilă este înregistrat la **Ministerul Sănătății** (Certificat de Înregistrare nr.263 / 23.02.2021 );
- **Date de contact:**
  - Laboratorul de analize apă potabilă, Sibiu, Calea Poplăcii F.N., tel 0372746963;
  - Laboratorul de analize ape uzate, Sibiu, loc Mohu, tel 0372743501;
- **Formular comandă externă**
  - solicitare model:**
    - www.apacansb.ro
    - laborator@apacansb.ro,
    - Apă Canal Sibiu SA, Sibiu str. Eschil nr.6- Registratură;
  - depunere formular de comandă externă completat:**
    - Apă Canal Sibiu SA, Sibiu str. Eschil nr.6- Registratură;
    - office@apacansb.ro,
    - laborator@apacansb.ro.

### 1. Tipul de probe analizate în cadrul laboratorului:

- apă potabilă - încercări bacteriologice și fizico- chimice;
- apă uzată - încercări fizico- chimice;

### 2. Laboratorul dispune de:

- personal calificat și instruit pentru efectuarea încercărilor;
- facilități și condiții de mediu adecvate;
- echipamente etalonate, medii de cultură, reactivi și materiale de referință conforme cu cerințele metodelor analitice;

### 3. Metode de încercare:

- toate metodele de încercare, inclusiv pentru parametrii care nu fac parte din acreditarea RENAR, sunt standardizate, documentate și adecvate scopului;
- capacitatea de a utiliza corect aceste metode se demonstrează prin activități de verificare a performanței metodelor, atât în cadrul laboratorului, cât și prin comparări interlaboratoare; clientul poate solicita detalii referitoare la performanțele încercărilor (Lista cu caracteristici/ parametrii de performanță pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă Potabilă/Ape Uzate);
- lista metodelor de încercare practicate în laborator este cuprinsă în formularul de comandă;

### 4. Prelevarea probelor

- prelevarea probelor de apă se efectuează în flacoane care vor fi etichetate unic, cu precizarea datei, orei și locului prelevării;
- probele de apă vor fi aduse în ziua prelevării, până la ora 12, la laboratorul din cadrul Stației de Tratare Apă Potabilă Dumbrava (Calea Poplăcii, DJ Sibiu - Poplaca, f. n.) sau din cadrul Stației de Tratare Apă Uzată Mohu, Șelimbăr, f.n.;
- transportul probelor de apă se va face în ladă frigorifică, la temperatura de maxim 8-10°C;
- laboratorul percepe o taxă de prelevare în cazul în care face deplasarea la locul prelevării cu mașina societății.

**Laboratorul de Analize Apă Potabilă:** Prelevarea se poate face de către personalul laboratorului conform standardelor în vigoare. În cazul în care clientul alege să preleveze și să transporte proba către laborator acesta trebuie să respecte următoarele indicații pentru:

- **încercări fizico-chimice:** probele de apă se vor preleva într-un flacon (PET) de 2 l curat, clătit cu apa de analizat și umplut până la dop. Probele de apă se vor aduce în zilele de luni până joi;
- **încercări bacteriologice:** clientul se va adresa Laboratorului de analize apă potabilă pentru a primi un flacon steril și indicații despre modul de prelevare. Probele de apă se vor aduce în zilele de luni, marți și miercuri;

**Laboratorul de Analize Ape Uzate încercări fizico-chimice:**

- Laboratorul de analize ape uzate nu prelevează probe de apă uzată de la clienți.
- la solicitarea clientului probele de apă uzată pot fi prelevate de inspectorul de mediu.

**În cazul în care prelevarea se face de către client**

- probele de apă se vor preleva într-un flacon (PET) de 2 l curat, clătit cu apa de analizat și umplut până la dop; pentru determinarea parametrului substanțe extractibile cu solvenți (cu eter de petrol) se vor preleva 200 ml probă apă uzată în flacon de sticlă; pentru determinarea parametrului sulfuri se vor preleva separat min 500 ml în flacon umplut complet și închis etanș;
- probele de apă se vor aduce în zilele de luni până joi; Dacă se solicită determinarea parametrului consum biochimic de oxigen după 5 zile (CBO<sub>5</sub>) probele se prelevează de marți până joi.

## 5. Raportarea rezultatelor

- raportul de încercare cuprinde informații (clare) cu privire la proba analizată, la locul și punctul de prelevare, data/ora prelevării și recepționării în laborator, metodele și rezultatele încercărilor efectuate; în cazul în care prelevarea se face de către client, informațiile din raportul de încercare sunt cele furnizate de client
- laboratorul informează clientul în raportul de încercare cu privire la valorile maxim admise în conformitate cu Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile cu modificările ulterioare, respectiv cu HG 188 din 2002 (\*actualizată\*) privind calitatea apelor uzate deversate
- clientul poate solicita în raportul de încercare incertitudinea de măsurare conform Anexei Lista cu caracteristicile de performanță pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă potabilă/Ape Uzate ;
- laboratorul nu declară conformitatea cu specificația, nu emite declarații de conformitate, opinii și interpretări;

## 6. Pașii care trebuie urmați de către client pentru efectuarea de analize în cadrul laboratorului:

- clientul consultă Oferta de servicii, pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă potabilă/Ape Uzate și completează formularul de comandă externă a laboratorului de analize;
- prin depunerea formularului de comandă completat, clientul a luat la cunoștință și este de acord că cerințele sale sunt adecvate cu oferta și capacitatea laboratorului;
- directorul general analizează comanda, apoi o trimite șefului de laborator;
- șeful de laborator analizează solicitarea clientului, completează Fișa de evaluare a comenzii externe și contactează clientul pentru a comunica decizia laboratorului de acceptare/neacceptare a comenzii și informează clientul cu privire la detalii tehnice, programarea prelevării și durata executării analizelor;
- după acordul clientului se poate demara procesul de prelevare a probelor și efectuare a analizelor;
- clientul primește factura; plata se poate efectua prin Birou facturare Apă Canal Sibiu S.A. cu adresa: Sibiu, str. Eschil nr. 6 sau prin virament bancar în conturile: RO76 RNCB 0227 0179 2186 0001 deschis la BCR sau RO76 BRDE 330S V129 7930 3300 deschis la BRD
- Raportul de încercare se ridică de la sediul societății -Birou Facturare sau este transmis în format electronic în maxim 10 zile lucrătoare de la recepționarea probei, după ce se face dovada plății.