

Bine de știut:

Iată care sunt componentele rețelei de apă și canalizare:

Branșamentul de apă = parte din rețeaua de alimentare cu apă. Asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară.

Căminul de branșament = situat la limita de proprietate. Adăpostește contorul de branșament.

Contorul de branșament = aparatul ce măsoară cantitatea de apă consumată de fiecare abonat. Utilizatorul asigură integritatea aparatului, precum și accesul personalului companiei Apă Canal Sibiu la el.

Rețeaua interioară de apă = începe imediat după contorul de branșament și este proprietatea utilizatorului, care o va întreține pe cheltuiala sa.

Racordul de canalizare = face legătura între imobil și rețeaua publică. Pe acesta se va monta de către utilizator o clapetă antiretur, care să nu permită refularea canalizării. În cazul subsolurilor, utilizatorul are obligația să monteze un echipament de evacuare a apei uzate spre rețeaua publică. Este interzisă racordarea directă la rețea a acestor spații.

Căminul de racord = amplasat la limita de proprietate. În acesta se racordează rețeaua interioară de canalizare la rețeaua publică. Rețeaua interioară de canalizare = proprietatea utilizatorului care o va întrebuința în vederea unei bune funcționări.

Punct de consum = locul unde se înregistrează consumul de apă și serviciile de canalizare.

De ce este apa de ploaie problema mea?

Apă Canal Sibiu preia în sistemul de canalizare cantitatea de apă provenită de pe proprietățile private, în funcție de mărimea și tipul suprafeței de teren.

Această apă se amestecă cu apa uzată, în sistemul de canalizare. Pentru a fi repusă în circuitul natural, noi o epurăm.

Vă recomandăm să nu conectați burlanele direct la rețeaua de canalizare. Altfel se pune presiune pe rețea în timpul ploilor puternice situație (iar asta poate duce la refulări ale canalizării).

Cum anunț o problemă la rețelele de apă și canalizare?

Cel mai simplu mod de a ne transmite o sesizare este **telefonic, prin Dispecerat, telefon 0269/222.777**. Colegii noștri vor prelua sesizarea și vor anunța echipele de intervenție.

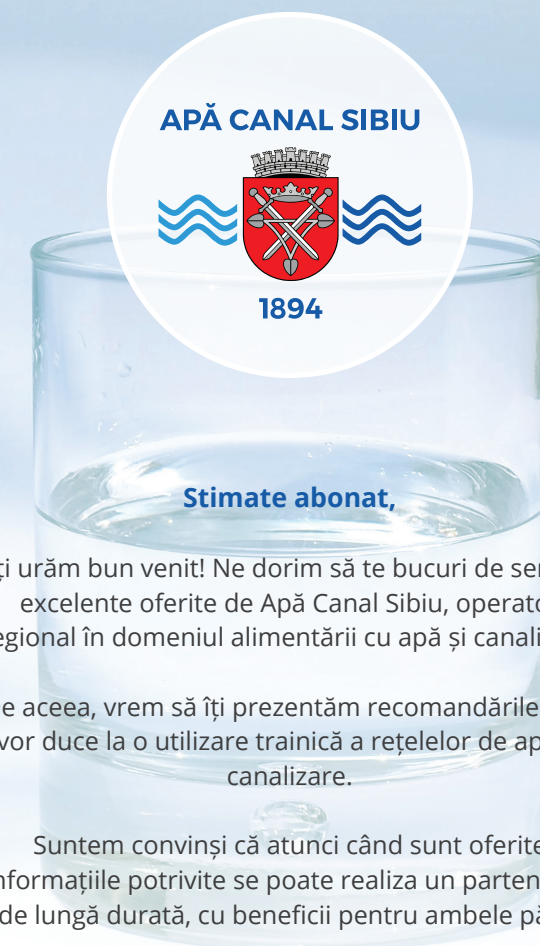
De asemenea, sesizările pot fi transmise și electronic, pe pagina **www.apacansb.ro, secțiunea Clienți / Sesizări**.

Acestea au fost recomandările de bază și o scurtă descriere a serviciilor oferite de compania noastră. Pentru alte informații vă stăm la dispoziție:

În scris: Str. Eschil nr. 6, loc. Sibiu, Jud. Sibiu, cod. 550096
Telefonic: 0269/222.916 / Dispecerat 0269/222.777
Fax: 0269/223.468
E-mail: office@apacansb.ro
Online: www.apacansb.ro
Facebook: @apacanalsibiu

Cum folosim serviciile de apă și canalizare ca să evităm neplăcerile?

Un ghid ușor de urmat pentru toți utilizatorii serviciilor oferite de **Apă Canal Sibiu**



Îți urăm bun venit! Ne dorim să te bucuri de servicii excelente oferite de Apă Canal Sibiu, operator regional în domeniul alimentării cu apă și canalizare.

De aceea, vrem să îți prezentăm recomandările care vor duce la o utilizare trainică a rețelelor de apă și canalizare.

Suntem convinși că atunci când sunt oferite informațiile potrivite se poate realiza un parteneriat de lungă durată, cu beneficii pentru ambele părți!

Cum stabilim valoarea facturilor?

Consumul = cantitatea de apă potabilă, cantitatea de canal + cantitatea de apă meteorică. Cele trei se găsesc pe factura emisă de Apă Canal Sibiu.

Stabilirea consumului de apă se face:

a) în baza unui consum lunar prezumtiv (medie de consum), regularizat trimestrial/ semestrial pe baza citirii contorului

b) în baza citirii lunare a contorului de către consumator, regularizat trimestrial/ semestrial.

Când primesc factura și unde o achit?

Apă Canal Sibiu emite facturile la începutul lunii și le transmite prin personalul propriu, curier sau, în format electronic, prin e-mail.

Facturile se achită:

💧 online, din "Contul client" (te încurajăm să optezi pentru această variantă pentru a reduce consumul de hârtie)

💧 la casieriile companiei sau la centrele de plăți

💧 la unitățile bancare menționate pe factură.

Termenul de plată este de 15 zile,

urmat de altă perioadă de 30 de zile în care utilizatorul poate achita debitul fără penalități de întârziere. După depășirea acestora se percepe o sumă penalizatoare de 0,02 % / zi.

Unde verific calitatea apei?

Apa potabilă nu are culoare, miros și gust. Principalii parametri calitativi sunt prezentați în buletinele de analiză a apei. Le poți consulta pe **www.apacansb.ro** sau scanând codul cu telefonul mobil:



Cum aflu dacă am pierderi pe rețeaua interioară?

Pierderile sunt generate de:

- fisuri ale conductelor,
- neetanșeități la elementele de îmbinare
- robinete cu o funcționare defectuoasă.
- cantități importante se pierd și în cazul rezervoarelor defecte ale vaselor WC.

Poți verifica dacă există pierderi astfel:

Notează indexul contorului seara, compară-l cu cel de a doua zi dimineața. Dacă sunt diferențe și nu ai utilizat robinetul sau toaleta noaptea, înseamnă că sunt pierderi de apă.

Poți verifica vizual traseul conductelor, cercetând dacă sunt locuri unde se scurge apa sau dacă pereții/ podelele sunt umede.

Când se citește și se verifică contorul?

Indexul contorului poate fi autocitit la sfârșitul fiecărei luni, începând cu data de 25. Citirea poate fi transmisă, până la sfârșitul lunii, pe e-mail citcont@apacansb.ro sau prin telefon 0269/218.605.

! Mult mai simplu este prin Contul Client, de pe site-ul www.apacansb.ro secțiunea "Transmitere index".

Vom efectua citirea la un interval de 3 luni. În interiorul perioadei se va factura o medie a consumurilor precedente sau indexurile autocitite transmise de utilizator.

În cazuri excepționale, (Stare de urgență etc) citirea se poate face la intervale diferite.

De verificarea metrologică a contoarelor de branșament se ocupă Apă Canal Sibiu. Ea se face, conform legii, la un interval de 7 ani.

Cum îmi protejez rețeaua de apă în perioada rece?

Temperaturile scăzute pot face ca apa să înghețe în căminul de branșament sau pe rețeaua interioară.

Iată ce să faci pentru a preveni înghețul acestora:

- 💧 Asigură-te că nu sunt infiltrații de apă în căminul de branșament;
- 💧 Folosește materiale termoizolante (polistiren, vată minerală) ca să protejezi contorul, robinetele din cămin și rețeaua interioară;
- 💧 În cazul în care contorul se află în subsoluri, închide ușa de acces, geamurile și redu suprafața gurilor de aerisire;
- 💧 Golește instalațiile ce deservește robinetele din curți;
- 💧 Nu utiliza flacăra deschisă pentru dezghețarea contoarelor. Cere vecinilor apă caldă pe care o vei turna cu debit redus peste componentele înghețate;

Atenție: Responsabilitatea protejării aparatului de măsură îți aparține. Contoarele înghețate vor fi înlocuite de angajații companiei Apă Canal pe cheltuiala utilizatorului.

Ce nu am voie să arunc în rețeaua de canalizare?

Canalizarea poate refuza în locuințe, subsoluri sau pe stradă atunci când nu se respectă regulile de folosire.

Servețelele umede, scutecel, bureții, lavetele, articolele mici de îmbrăcăminte, resturile alimentare blochează trecerea apei uzate. Ele nu se vor arunca în canalizare!

Uleiurile și grăsimile se vor depozita și se vor preda centrelor de colectare specializate. (Uneori cu obținerea unor beneficii materiale, în funcție de campaniile care sunt derulate la momentul respectiv).