

**POLITICA INTEGRATĂ DE MANAGEMENT, CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ,  
Angajamentul DIRECTORULUI GENERAL pentru anul 2023,**

Organizația noastră dorește ca în anul 2023 să continue dezvoltarea sectorului de apă și de canalizare prin investiții din surse proprii și programe cu finanțare europeană pentru creșterea eficienței furnizării serviciilor și asigurării conformării cu Directivele UE.

În acest sens, Directorul general al APĂ CANAL SIBIU S.A. stabilește:

**Politica**

APĂ CANAL SIBIU S.A. urmărește dezvoltarea infrastructurii de apă și de canalizare, protecția mediului, managementul riscurilor, adaptarea la schimbările climatice, eficiență energetică, contribuind la Strategia Uniunii pentru o creștere inteligentă, durabilă și favorabilă incluziunii.

**Viziunea**

APĂ CANAL SIBIU S.A. va aborda un management performant care să asigure accesibilitatea la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru toți, dezvoltând un operator aliniat directivelor UE privind serviciile în domeniul furnizării apei potabile și a colectării apei uzate.

**Misiunea**

APĂ CANAL SIBIU S.A. se aliniază sistemelor de management performant asumându-și misiunea de a menține și dezvolta în 2023 poziția de *lider regional pe piața concurențială a prestatorilor de servicii de utilități publice din România în condiții de eficiență și profitabilitate, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea angajaților și partenerilor noștri.*

În calitate de Director general mă angajez față de clienți, parteneri, organizații locale, ca împreună cu echipa APĂ CANAL SIBIU S.A. să participăm la creșterea calității vieții, să gestionăm un sistem de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, să menținem sistemul de control intern/managerial în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, 14001:2015, SR ISO 45001:2018 și Ordinului SGG nr.600/2018, care să ne permită sprijin în dezvoltarea de comunități sustenabile și prospere prin îmbunătățirea accesului la infrastructura de apă și apă uzată **abordând următoarea:**

A. **Strategie**

Crearea condițiilor necesare derulării și gestionării proiectului finanțat prin POIM, pentru creșterea numărului de locuitori care beneficiază de sisteme publice de apă alimentare cu apă și creșterea nivelului de conectare la sistemele de epurare a apelor uzate conforme cu directivele UE

**și realizând următoarele:**

B. **Obiective generale**, în concordanță cu viziunea, misiunea, strategia, politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, pe care ne-o asumăm și pentru care luăm măsurile necesare pentru implementare în anul 2023, sunt:

🚧 **Orientarea către clienți** reprezentând:

- ✓ creșterea eforturilor pentru a fi recunoscuți ca furnizori de soluții competitive, de încredere și care pot aduce mai mult confort și eficiență pentru clienții noștri;
- ✓ creșterea nivelului la care sunt livrate serviciile către consumator, accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- ✓ modernizarea sistemelor de contorizare;
- ✓ creșterea eforturilor proprii privind conștientizarea calității produsului furnizat și a îmbunătățirea opiniei pe care audiența (consumatori, parteneri, colaboratori) o are despre organizație, inclusiv consolidarea încrederii partenerilor noștri.

🚧 **Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare**, păstrarea poziției de lider regional pe piața serviciilor de utilități din România, în condiții de eficiență și profitabilitate, dezvoltarea portofoliului de clienți, reprezentând:

- ✓ creșterea gradului de digitalizare a activităților, cu scopul remodelării și automatizării proceselor operaționale și a fluxurilor de lucru;
- ✓ asigurarea capacităților de distribuție prin extindere și re tehnologizare pentru satisfacerea cerințelor de consum din aria de acoperire;
- ✓ protejarea și conservarea mediului și promovarea utilizării eficiente a resurselor, prin promovarea investițiilor în sistemele de apă și apă uzată, creșterea calității serviciilor de preluare/epurare apă uzată, asigurarea calității apei uzate deversate;
- ✓ investiții dezvoltate prin POIM;
- ✓ furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile deplinei legalități;

🚧 **Extinderea ariei de operare în condiții de management eficient al resurselor prin investiții proprii și programe cu finanțare europeană.** Realizarea investițiilor prin utilizarea fondurilor din Programul Operațional Infrastructură Mare și a planului de investiții finanțate din surse proprii pentru investițiile majore, prin:

- ✓ extinderea și modernizarea infrastructurii de alimentare cu apă, colectare și evacuare ape uzate din aria de operare;
- ✓ asigurarea calității serviciilor de apă conform principiilor de maximizare a eficienței de cost a calității în operare și suportabilității populației;
- ✓ îmbunătățirea securității alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate structural;
- ✓ reducerea riscului asupra sănătății prin extinderea rețelei de canalizare în zonele neacoperite și reducerea riscului de poluare a apei subterane și de suprafață.

🚧 **Protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului.** menținerea unui control adecvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, existența unor locuri de muncă și activități sigure și sănătoase și prin implicarea activă a salariaților, relocarea flotei auto într-un perimetru urban adecvat activității industriale.

🚧 **Implicarea angajaților** pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate, satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate prin:

- ✓ îmbunătățirea continuă a performanțelor profesionale, asigurarea ocupării posturilor de către persoane competente;
- ✓ creșterea performanțelor angajaților ;
- ✓ proiectarea, implementarea și adaptarea structurilor organizatorice ale compartimentelor pentru atingerea eficienței și eficacității activităților;
- ✓ îmbunătățirea nivelului de satisfacție a personalului, egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei personalului angajat.

✚ **Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor** în vederea constituirii resurselor necesare pentru o funcționare eficientă, asigurarea unui grad înalt de satisfacție a utilizatorilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor în pragul de suportabilitate a populației din aria deservită.

✚ **Asigurarea continuității activităților** prin menținerea unui nivel ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice care susțin serviciile esențiale și de protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în conformitate cu prevederile din Regulamentul general privind protecția datelor.

**Directorul general și conducerea fiecărei entități organizatorice** își asumă întreaga responsabilitate pentru aplicarea eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de management integrat și a Sistemului de control intern/managerial. Politica, viziunea și strategia de dezvoltare este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul organizației și disponibilă părților interesate.

În acest scop a fost desemnat un Reprezentant al Sistemului de Management Integrat, cu responsabilități în asigurarea implementării, dezvoltării și menținerii sistemului integrat.

**Director general,**  
Ing. Maier Bondrea Vasile

**NR. 33745**  
**Data: 28.12.2022**