



## POLITICA INTEGRATĂ DE MANAGEMENT, CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ, Angajamentul DIRECTORULUI GENERAL pentru anul 2024

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin:

- controlul impactului activităților noastre,
- reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor
- îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

În acest sens, Directorul general al APĂ CANAL SIBIU S.A. stabilește:

### Politica

**APĂ CANAL SIBIU S.A.** urmărește dezvoltarea infrastructurii de apă și de canalizare, protecția mediului, managementul riscurilor, adaptarea la schimbările climatice, eficiență energetică, contribuind la Strategia Uniunii pentru o creștere inteligentă, durabilă și favorabilă incluziunii.

### Viziunea

**APĂ CANAL SIBIU S.A.** va aborda un management performant care să asigure accesibilitatea egală a utilizatorilor la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, dezvoltând un operator aliniat directivelor UE privind serviciile în domeniul furnizării apei potabile și a colectării apei uzate.

### Misiunea

**APĂ CANAL SIBIU S.A.** se aliniază sistemelor de management performant asigurând conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională în condiții de eficiență și profitabilitate.

În calitate de Director general mă angajez față de clienți, parteneri, organizații locale, ca împreună cu echipa **APĂ CANAL SIBIU S.A.** să participăm la creșterea calității vieții, să gestionăm un sistem de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, să menținem sistemul de control intern/managerial în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, 14001:2015, SR ISO 45001:2018 și Ordinului SGG nr.600/2018, care să ne permită sprijin în dezvoltarea de comunități sustenabile și prospere prin îmbunătățirea accesului la infrastructura de apă și apă uzată **abordând următoarea:**

#### A. Strategie

Creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură prin crearea condițiilor necesare derulării și gestionării proiectului finanțat prin POIM pentru creșterea numărului de locuitori care beneficiază de sisteme publice de alimentare cu apă și creșterea nivelului de conectare la sistemele de epurare a apelor uzate conforme cu directivele UE.

#### și realizând următoarele:

B. **Obiective generale**, în concordanță cu viziunea, misiunea, strategia, politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, pe care ne-o asumăm și pentru care luăm măsurile necesare pentru implementare în anul 2024, sunt:

##### ✚ Orientarea către clienți prin

- ✓ îmbunătățirea calității serviciilor și sporirea încrederii clienților în capacitatea companiei de a livra în mod constant apă sigură și de calitate;
- ✓ modernizarea sistemelor de contorizare;
- ✓ creșterea vizibilității companiei în mass-media și îmbunătățirea relației cu părțile interesate.

##### ✚ Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare prin:

- ✓ creșterea gradului de digitalizare a activităților, cu scopul remodelării și automatizării proceselor operaționale și a fluxurilor de lucru;
- ✓ asigurarea capacităților de distribuție prin extindere și re tehnologizare pentru satisfacerea cerințelor de consum din aria de acoperire;
- ✓ conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- ✓ construcția noului sediu prin investiții din surse proprii, relocarea flotei auto într-un perimetru urban adecvat activității industriale.

##### ✚ Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare prin creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură prin investiții din surse proprii și programe cu finanțare europeană, respectiv prin accelerarea proiectelor existente.

✚ **Protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului**, menținerea unui control adecvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor.

##### ✚ Implicarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate, satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate prin conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea capitalului uman care să asigure în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii moderne orientate spre creșterea satisfacției clienților.

##### ✚ Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare pentru o funcționare eficientă, monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora.

✚ **Continuitatea derulării proceselor și activităților** prin menținerea unui nivel ridicat de securitate a rețelilor și sistemelor informatice care susțin serviciile esențiale și de protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în conformitate cu prevederile din Regulamentul general privind protecția datelor.

**Directorul general și conducerea fiecărei entități organizatorice** își asumă întreaga responsabilitate pentru aplicarea eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat și a Sistemului de control intern/managerial. Politica, viziunea, misiunea și strategia de dezvoltare este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul organizației și disponibilă părților interesate.

În acest scop a fost desemnat un reprezentant al Sistemului de Management Integrat cu responsabilități în asigurarea implementării, dezvoltării și menținerii sistemului integrat.