

Ofertă de servicii a laboratorului

- Laboratorul de Analize Apă Potabilă și Ape Uzate efectuează încercări bacteriologice și fizico-chimice;
- Laboratorul de Analize Apă Potabilă și Ape Uzate este acreditat **RENAR** (Certificat de Acreditare nr. LI 1039) pentru activitatea de încercări conform SR EN ISO/IEC 17025:2018;
- Laboratorul de Analize Apă Potabilă este înregistrat la **Ministerul Sănătății** (Certificat de Înregistrare nr. 263);
- **Date de contact:**
 - Laboratorul de analize apă potabilă, Sibiu, Calea Poplăcii F.N., tel 0372746963;
 - Laboratorul de analize ape uzate, Sibiu, loc. Mohu, tel 0372743501;
- **Formular comandă externă**
 - solicitare model:**
 - www.apacansb.ro;
 - laborator@apacansb.ro;
 - Apă Canal Sibiu SA, Sibiu str. Eschil nr.6- Registratură.
 - depunere formular de comandă externă completat:**
 - office@apacansb.ro;
 - laborator@apacansb.ro;
 - Apă Canal Sibiu SA, Sibiu str. Eschil nr.6- Registratură.

1. Tipul de probe analizate în cadrul laboratorului:

- apă potabilă - încercări bacteriologice și fizico- chimice;
- apă uzată - încercări fizico- chimice.

2. Laboratorul dispune de:

- personal instruit și autorizat pentru efectuarea încercărilor;
- facilități și condiții de mediu adecvate;
- echipamente etalonate, medii de cultură, reactivi și materiale de referință conforme cu cerințele metodelor analitice.

3. Metode de încercare:

- toate metodele de încercare, sunt standardizate, documentate și adecvate scopului;
- capacitatea de a utiliza corect aceste metode se demonstrează prin activități de verificare a performanței metodelor, atât în cadrul laboratorului, cât și prin încercări de competență; clientul poate solicita detalii referitoare la performanțele încercărilor (Lista cu caracteristici/ parametrii de performanță pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă Potabilă/Ape Uzate);
- lista metodelor de încercare practicate în laborator este cuprinsă în formularul de comandă.

4. Prelevarea probelor:

- prelevarea probelor de apă se efectuează în flacoane etichetate, cu precizarea datei, orei și locului prelevării;
- probele de apă vor fi aduse în ziua prelevării, până la ora 12, la laboratorul din cadrul Stației de Tratare Apă Potabilă Dumbrava (Calea Poplăcii, DJ Sibiu - Poplaca, F.N.) sau din cadrul Stației de Tratare Apă Uzată Mohu, Șelimbăr, F.N.;
- transportul probelor de apă se va face în ladă frigorifică, la temperatura de maxim 8-10°C;
- laboratorul percepe o taxă de prelevare în cazul în care face deplasarea la locul prelevării cu mașina societății.

Laboratorul de Analize Apă Potabilă: Prelevarea se poate face de către personalul laboratorului conform standardelor în vigoare. În cazul în care clientul alege să preleveze și să transporte proba către laborator acesta trebuie să respecte următoarele indicații pentru:

- **încercări fizico-chimice:** probele de apă se vor preleva în flacoane curate, clătite cu apa de analizat, umplute până la dop și închise etanș:
 - PET de 2 l;
 - flacon de sticlă 500 ml pentru determinare pH, amoniu, azotiți și azotați;
- Probele de apă se vor aduce în zilele de luni până joi;
- **încercări bacteriologice:** clientul se va adresa Laboratorului de analize apă potabilă pentru a primi un flacon steril și indicații despre modul de prelevare. Probele de apă se vor aduce în zilele de luni, marți sau miercuri;

Laboratorul de Analize Ape Uzate încercări fizico-chimice:

- Laboratorul de analize ape uzate nu prelevează probe de apă uzată de la clienți;
- La solicitarea clientului probele de apă uzată pot fi prelevate de inspectorul de mediu.

În cazul în care prelevarea se face de către client:

- probele de apă se vor preleva în flacoane curate, clătite cu apa de analizat, umplute până la dop și închise etanș:
 - PET de 2 l;
 - flacon de sticlă 250 ml pentru determinare substanțe extractibile cu solvenți (eter de petrol);
 - flacon de sticlă 500 ml pentru determinare sulfuri;
 - flacon de sticlă 500 ml pentru determinare amoniu, azotiți și azotați;
 - flacon de sticlă 100 ml pentru determinare agenți de suprafață anionici (detergenți).
- probele de apă se vor aduce în zilele de luni până joi.

5. Raportarea rezultatelor:

- raportul de încercare cuprinde informații (clare) cu privire la proba analizată, locul și punctul de prelevare, data, ora prelevării și recepționării în laborator, metodele și rezultatele încercărilor efectuate; în cazul în care prelevarea se face de către client, informațiile din raportul de încercare sunt cele furnizate de client pe răspunderea acestuia;
- laboratorul informează clientul în raportul de încercare cu privire la valorile maxim admise în conformitate cu Ordonanța nr. 7 din 18 ianuarie 2023 privind calitatea apei destinate consumului uman, respectiv cu HG 188 din 2002 (*actualizată*) privind calitatea apelor uzate deversate;
- clientul poate solicita în raportul de încercare incertitudinea de măsurare conform Anexei Lista cu caracteristicile de performanță pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă potabilă/Ape Uzate;
- laboratorul nu declară conformitatea cu specificația, nu emite declarații de conformitate, opinii și interpretări.

6. Pași care trebuie urmați de către client pentru efectuarea de analize în cadrul laboratorului:

- clientul consultă Oferta de servicii cu anexele pentru încercările determinate în Laboratorul de Analize Apă potabilă/Ape Uzate și completează formularul de comandă externă a laboratorului de analize;
- prin depunerea formularului de comandă completat, clientul a luat la cunoștință și este de acord că cerințele sale sunt adecvate cu oferta și capacitatea laboratorului;
- directorul general analizează comanda, apoi o trimite șefului de laborator;
- șeful de laborator analizează solicitarea clientului, completează Fișa de evaluare a comenzii externe și contactează clientul pentru a comunica decizia laboratorului de acceptare/neacceptare a comenzii și informează clientul cu privire la detalii tehnice, programarea prelevării și durata executării analizelor;
- după acordul clientului se poate demara procesul de prelevare a probelor și efectuare a analizelor;
- clientul primește factura; plata se poate efectua prin Birou facturare Apă Canal Sibiu S.A. cu adresa: Sibiu, str. Eschil nr. 6 sau prin virament bancar în conturile: RO76 RNCB 0227 0179 2186 0001 deschis la BCR sau RO76 BRDE 330S V129 7930 3300 deschis la BRD;
- Raportul de încercare se ridică de la sediul societății -Birou Facturare sau este transmis în format electronic în maxim 10 zile lucrătoare de la recepționarea probei, după ce se face dovada plății.
- Dovada plății se poate face și utilizând adresa de mail: abonati@apacansb.ro. La solicitarea clientului, raportul de încercare se poate primi de la Birou facturare, scanat PDF.