



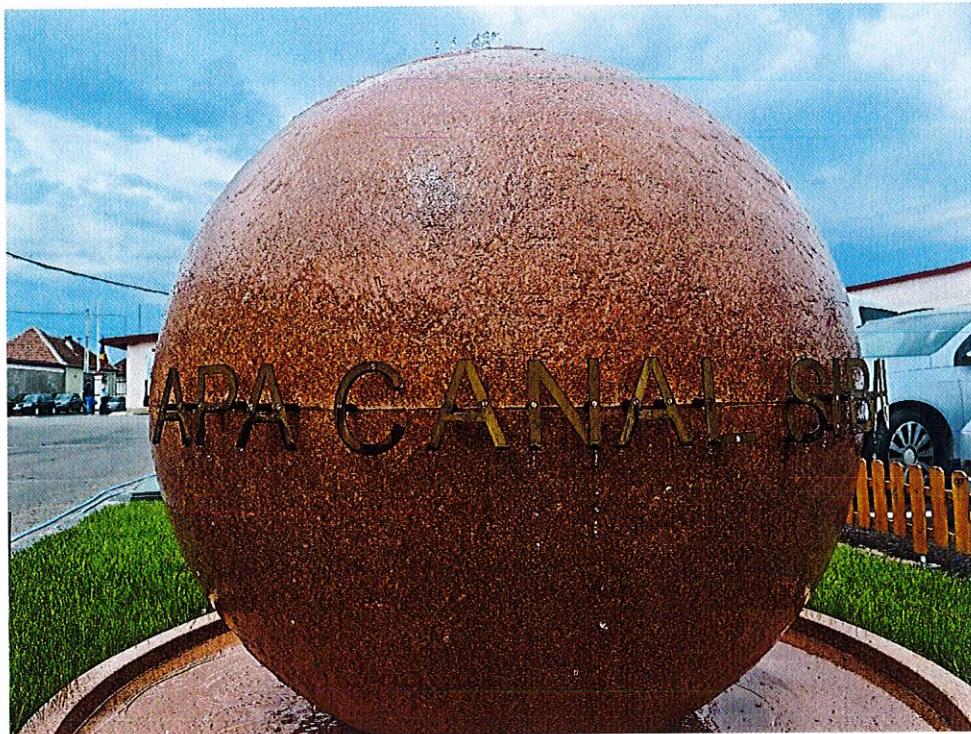
APĂ CANAL SIBIU S.A.

Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



Aprilie 2024

RAPORTUL OPERATORUL 2023



RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

CUPRINS

Cap. I PREZENTARE GENERALA	3
Cap. II ARIA GEORGRAFICĂ ACOPERITĂ	10
Cap. III PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL <i>APĂ CANAL SIBIU S.A.</i> PENTRU ANUL 2023	10
Cap. IV MODIFICAREA PREȚURILOR ȘI TARIFELOR LA SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE	25
Cap. V INVESTIȚII APĂ CANAL SIBIU S.A.	26
Cap. VI RESURSELE UMANE	35
Cap. VII MENȚINEREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ	41

Cap. I- PREZENTARE GENERALĂ

APĂ CANAL SIBIU S.A. este o entitate de tradiție, atestată documentar din anul 1894 în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Sibiu.

Organizația *Apă Canal Sibiu S.A.* a fost fondată în 1998 și este legal constituită, cu capital integral al unităților administrativ teritoriale și funcționează conform prevederilor legale și Actului Constitutiv în vigoare, având ca obiect principal de activitate captarea, tratarea și distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apelor uzate.

Este operator regional licențiat în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Licență nr. 6332/19.04.2021 – clasa 2, emisă de Autoritatea de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în baza Ordinului 363/06.06.2023, pentru o perioadă de 5 ani.

Regionalizarea în domeniul infrastructurii de apă și apă uzată (2009) a constat în concentrarea serviciilor de apă/apă uzată ale unor grupuri de municipalități aflate într-o arie geografică definită. Din punct de vedere instituțional, regionalizarea s-a realizat prin reorganizarea serviciilor publice existente deținute de municipaliăți și a avut la bază trei elemente institutionale cheie:

- ✓ Asociația de Dezvoltare Intercomunitara
- ✓ Operatorul Regional
- ✓ Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea companiei APĂ CANAL SIBIU S.A. se desfășoară în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului în partea de Sud a județului Sibiu, incluzând municipiul Sibiu și comunitățile locale aflate în vecinătatea acestuia, precum și municipiul Făgăraș din județul Brașov, cu localități din zona limitrofă, cuprinzând următoarele sisteme: captare, transport, tratare, înmagazinare și distribuție apă potabilă, colectare și epurare ape uzate.

Organizația *APĂ CANAL SIBIU S.A.* este o societate pe acțiuni având un capital social de 4.969.212,5 lei pentru care a fost emis și pus în circulație un număr de 1.987.685 acțiuni nominative dematerializate. Acțiunile nu sunt tranzacționate pe piața de capital (Bursa de valori) și au o valoare nominală de 2,5 lei/acțiune.

În temeiul Hotărârii Consiliului Local Sibiu nr. 78/22.06.1998 a fost înființată Societatea Comercială APĂ-CANAL S.A. (actuala denumire APĂ CANAL SIBIU S.A.), rezultată din reorganizarea Regiei Autonome de Gospodărie Comunală și Locativă Sibiu și înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J32/1023/1998, cod fiscal: RO2684940, având cont deschis la BCR Sibiu respectiv cod IBAN: RO76RNCB0227017921860001.

Durata de funcționare a societății *APĂ CANAL SIBIU S.A.* este nelimitată, cu începere de la data înregistrării sale în Registrul Comerțului.

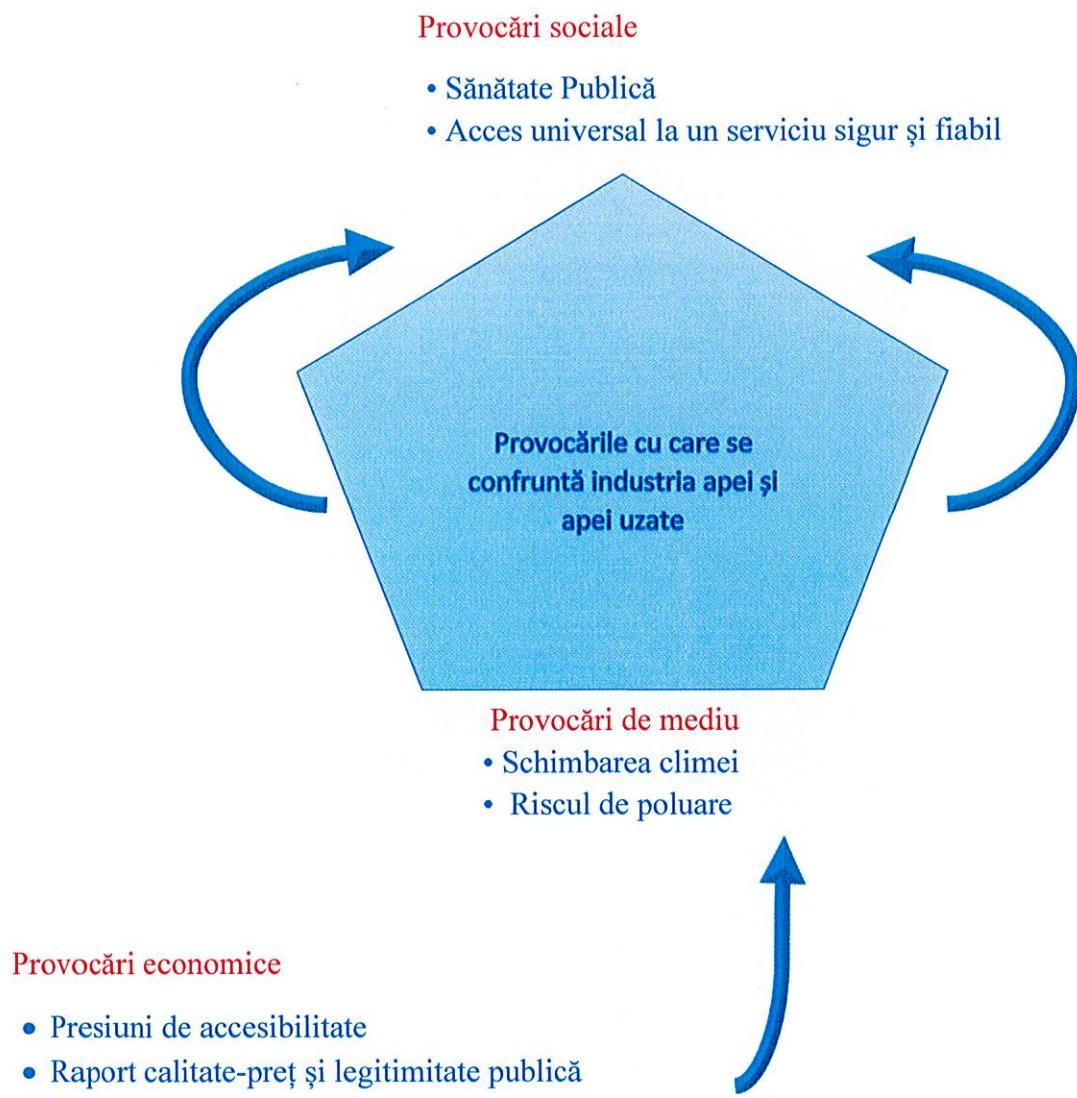
Structura organizatorică a societății APĂ CANAL SIBIU S.A. este de tip ierarhic-funcțională, cuprinzând subdiviziuni organizatorice, compartimente funcționale și operaționale, stabilite prin organograma și Regulamentul de organizare și funcționare ale companiei.

Cu o tradiție de peste 128 de distribuție centralizată a apei potabile, compania APĂ CANAL SIBIU S.A. are în continuare o strategie de dezvoltare care urmărește creșterea accesibilității la serviciile de alimentare cu apă și la cele de canalizare prin prisma suportabilității și a tratamentului nediscriminatoriu. Urmărind promovarea valorilor pentru o civilizație modernă, respectul pentru siguranța și calitatea muncii și protejarea marilor echilibre ecologice.

Cap. I.1 Performanțe

Industria apei se confruntă, în general, cu trei provocări semnificative. Acestea sunt prezentate mai jos, împreună cu pașii necesari pentru a răspunde la aceste provocări.

Figura 1. Provocările semnificative cu care se confruntă industria apei



Provocări sociale

Apa potabilă sigură, fiabilă și curată este vitală pentru sănătatea publică și bunăstarea societății. Apa și apele uzate sunt un serviciu esențial care este fundamental pentru calitatea vieții, a mediului și pentru creșterea economică. Având în vedere caracterul public al serviciului, clienții se așteaptă să acceseze apă potabilă curată și sigură, iar apele uzate ale acestora să fie preluate în siguranță. Clienții și organizația au nevoie de încredere ca aceste servicii să fie furnizate nu doar în prezent, ci și pe termen lung, fără a compromite mediul natural sau interesul generațiilor viitoare.

Provocări de mediu

Pe măsură ce așteptările clienților cu privire la serviciile de apă și apă uzată cresc, va exista, de asemenea, o cerere mai mare pentru îmbunătățirea calității mediului. Creșterea populației și schimbările climatice exercită presiuni suplimentare asupra capacitatei sistemului de apă. Nerespectarea acestor provocări va submina legitimitatea generală și reputația industriei apei.

Provocări economice

În pofida tuturor acestor provocări, clienții și organizația se așteaptă ca serviciile de apă și apă uzată să fie sigure, de înaltă calitate, fiabile, durabile din punct de vedere ecologic și, cel mai important, accesibile și sustenabile. Indiferent de soluție și de modelul de livrare, pentru a face față acestor provocări de mediu și a oferi rezultate de înaltă calitate și de mediu sunt necesare investiții mari de capital și, în consecință, se va exercita o presiune ascendentă asupra tarifelor clienților. Este important ca serviciile de apă să poată fi furnizate la un preț accesibil și eficient și să reprezinte (și să fie percepute a fi) o valoare pentru clienți din punct de vedere al raportului calitate-preț. Deteriorarea progresivă și îmbătrânirea activelor existente de apă și apă uzată ar putea, de asemenea, să creeze o presiune suplimentară asupra tarifelor pentru apă. Având în vedere durata lungă de viață a activelor pentru apă, este important ca industria să fie (și să rămână) pe o bază financiară durabilă, iar clienții actuali să contribuie la costurile economice complete ale serviciului de care se bucură, fără a transfera efortul rezonabil asupra generațiilor viitoare. Dacă reglementarea economică a serviciilor reprezintă o măsură necesară pentru eficientizarea serviciilor de apă și de canalizare, procesul de reformă la nivelul sectorului este mult mai larg, fiind necesară adoptarea și implementarea unei strategii specifice, precum și recunoașterea la nivel politic a importanței și priorității acestui sector, cu atât mai mult cu cat statul român și-a asumat termene clare pentru conformarea cu directivele UE.

Rezultatelor economice ale companiei au atins valoarea preconizată pentru anul 2022 fiind înregistrate depășiri ale indicatorilor preliminați, execuția financiară a fost echilibrată, fiind asigurate resursele necesare susținerii activității curente, cât și obligațiilor de plată asumate în cadrul proiectelor investiționale. După cum urmează:

a. Realizarea indicatorilor de performanță

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

INDICATORI DE PERFORMANTA FINANCIARI AI CONDUCERII EXECUTIVE ANUL 2023

Tabel 1

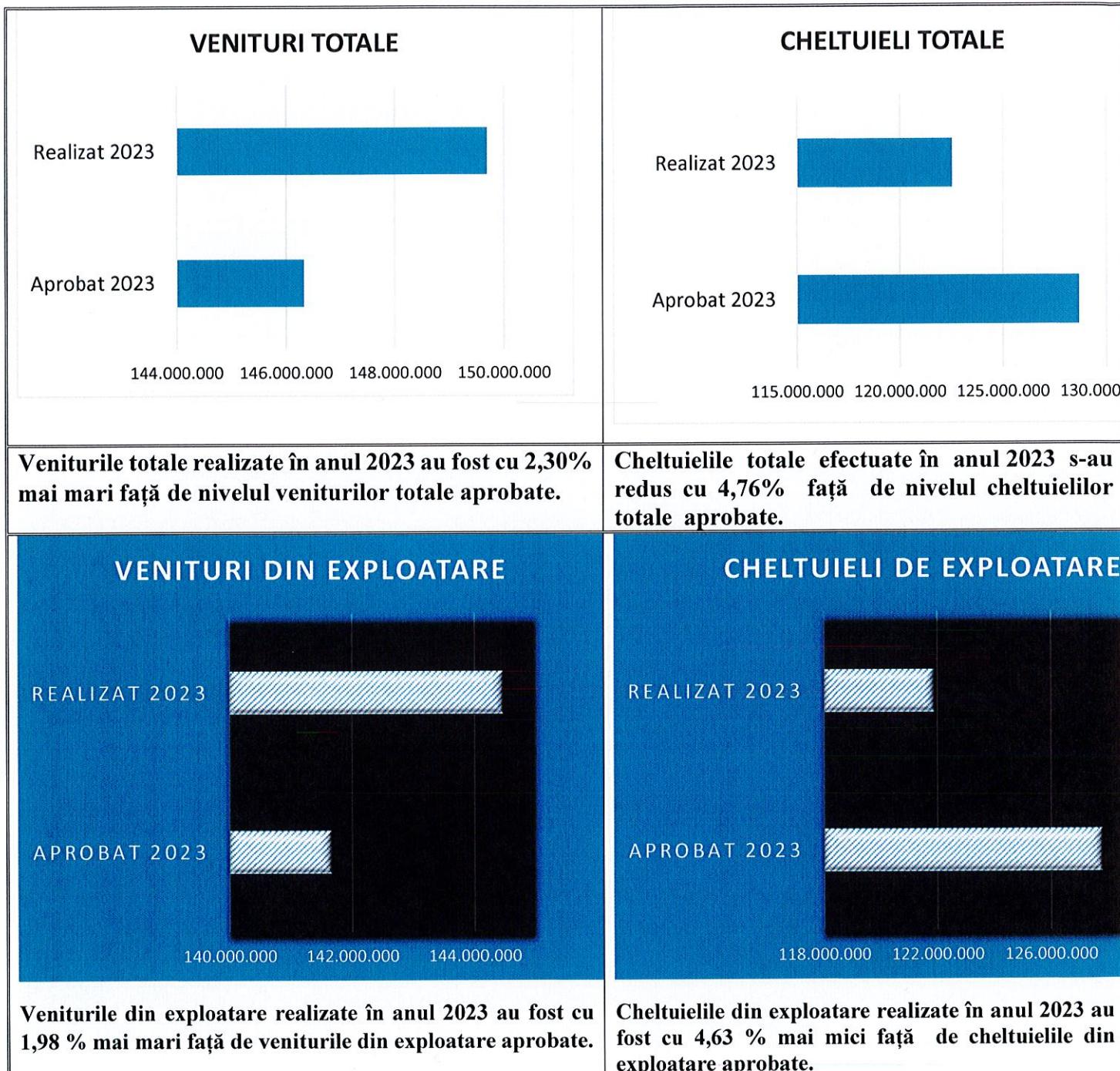
DENUMIRE INDICATOR	FORMULĂ CALCUL	U.M.	PRELIMINAT 2023	TINTA 2023
Pondere creanțe restante în total creanțe	Creanțe mai vechi de 45 zile /Total creanțe*100	%	56,07%	max.76
Pondere datorii restante în total datorii	Datorii către furnizori interni mai vechi de 30 zile/Total datorii către furnizori interni* 100	%	0	0
Arierate la bugetul de stat, bugetul local, bugetul asig sociale, buget fonduri speciale		lei	0	0
Cheltuieli totale la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/Venituri totale* 1000	lei	818	947
Realizarea planului de investitii finantate din surse proprii (obiective investitii) anual pentru investitii majore **)	Obiective investiții majore din surse proprii realizate /Obiective investiții majore din surse proprii planificate*100	%	97,00%	min.86%
Pondere cheltuieli cu salariile în total cheltuieli	Cheltuieli cu salariile+ticchte de masă+contribuții salariai/Cheltuieli totale*100	%	50,31%	≤ 54,5
Viteza de rotație a creanțelor clienți apă canal	Sold mediu clienți apă canal/Total Vanzari catre clienți apă canal* nr. zile calendaristice cumulate de la începutul anului	zile	61,22	max.87
Lichiditate generală	Active curente / Datorii curente		5,29	1,5
Datorie financiara / E.B.I.T.D.A. (indicator BERD)	Raportul datorie financiara/E.B.I.T.D.A.	Val.	0,08	4,5

Față de prevederile din bugetul de venituri și cheltuieli, realizarea veniturilor totale, cheltuielilor totale, veniturilor din exploatare si a cheltuielilor de exploatare - în perioada ianuarie-decembrie 2023 - se prezintă astfel:

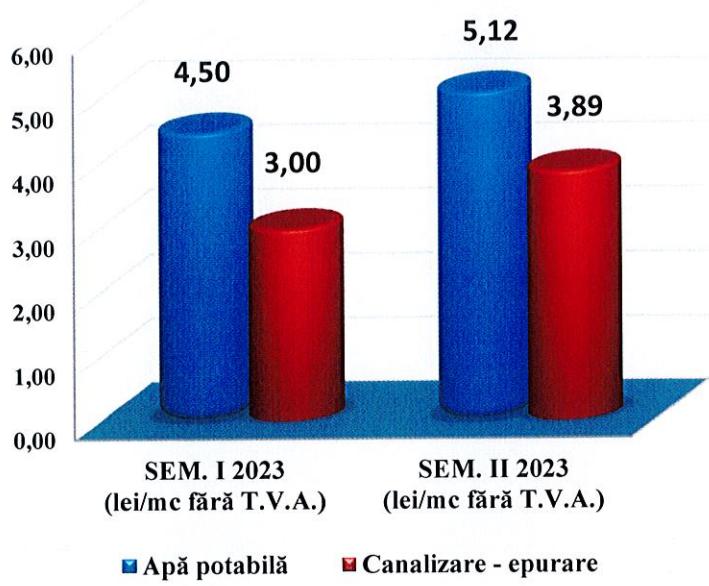
RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Grafic 1

Grafic 2



PREȚ/TARIF APA-POTABILA 2023

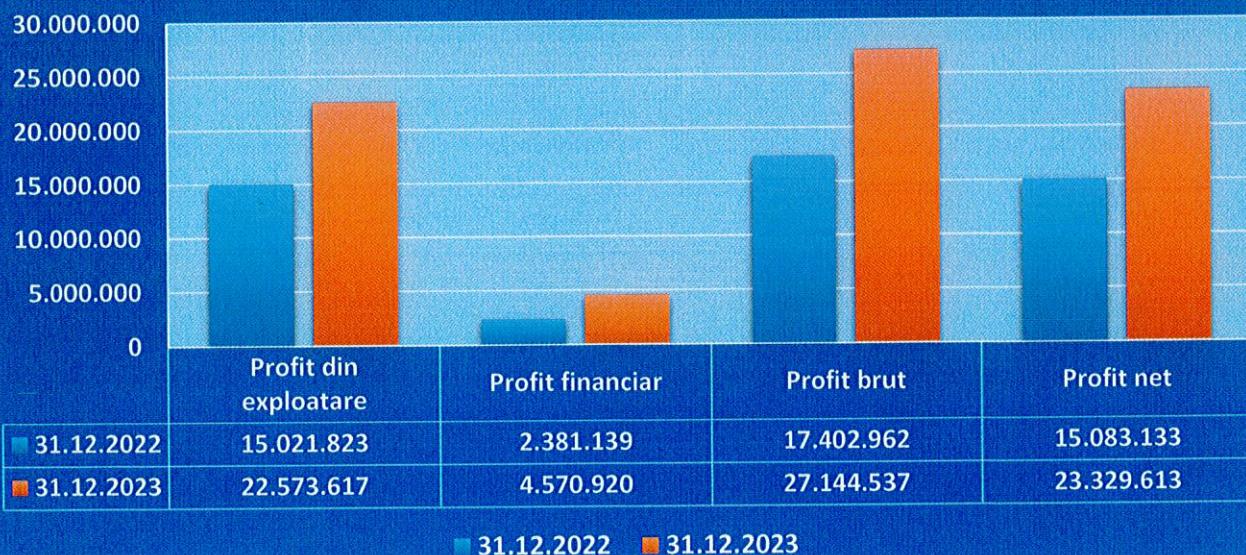


La creșterea veniturilor din producția vândută a contribuit și modificarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare-epurare (prin ajustarea în termeni reali și ajustarea la inflație a acestora, conform strategiei de tarifare P.O.I.M.)

În baza Deciziei nr.96/17.05.2023, emisă de A.N.R.S.C. București s-a aprobat practicarea noilor prețuri la apă potabilă și tarife la canalizare-epurare, începând cu data de 1 iulie 2023.

Grafic 3, Grafic 4

PROFIT BRUT, PROFIT NET



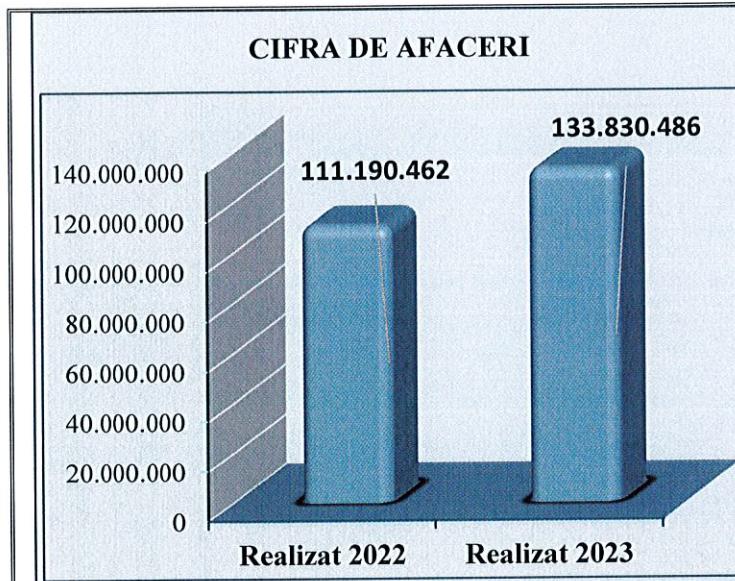
Profitul brut realizat în anul 2023 este mai mare cu 55,98% față de profitul brut realizat în anul 2022, iar profitul net realizat în anul 2023 este mai mare cu 54,67% față de profitul net realizat în anul 2022. Impozitul pe profit datorat pentru exercițiul financiar 2023 este în sumă de 3.814.924 lei.

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

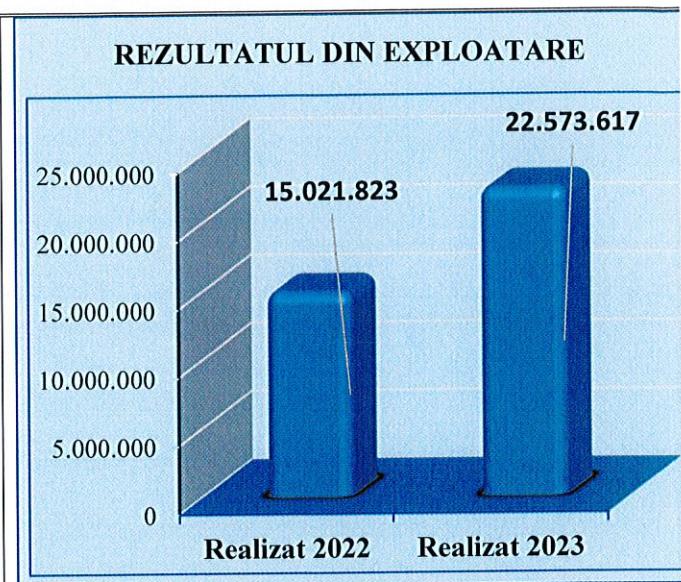
b. Cifra de afaceri

Cifra de afaceri netă - în anul 2023 - a înregistrat o creștere cu 20,36 %, față de anul precedent, datorată în principal creșterii valorii producției vândute.

Grafic 5



Grafic 6



Cifra de afaceri netă în anul 2023 a înregistrat o creștere cu 20,36%, față de anul precedent, datorată în principal creșterii valorii producției vândute, în condițiile creșterii prețurilor/tarifelor la apă-canal începând cu 1 iulie 2023.

Rezultatul din exploatare în anul 2023 (profitul din exploatare) a crescut cu 50,27% față de anul precedent.

Preturile/Tarifele pentru serviciile de alimentare apă și canalizare practicate în anul 2023:

Preț/Tarif	Sem. I an 2023 (lei/mc fără T.V.A.)	Sem. II an 2023 (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (%)
Apă potabilă	4,50	5,12	0,62	13,78%
Canalizare - epurare	3,00	3,89	0,89	29,67%
Apă + Canal	7,50	9,01	1,51	20,13%

Cap. II ARIA GEOGRAFICĂ ACOPERITĂ

APĂ CANAL SIBIU S.A. are sediul social în Municipiul Sibiu, str. Eschil nr.6 județul Sibiu. Județul Sibiu este situat în partea centrală a României, în sud-vestul Transilvaniei. Județul Sibiu ocupă o suprafață de 5 432 km², reprezentând 2, 3% din suprafața totală a țării.

Vecini: la nord-est, județul Mureș, la est județul Brașov, la sud județele Argeș și Vâlcea, la vest județele Hunedoara și Alba.

Teritoriul județului Sibiu este străbătut de linia de despărțire a două dintre cele mai importante bazine hidrografice din țara noastră ale Oltului și Mureșului.

APĂ CANAL SIBIU S.A. este operator regional, aria de acoperire a operatorului se întinde pe două județe, respectiv județul Sibiu și județul Brașov. Operatorul deservește atât zona urbană cât și cea rurală.

Cap. III PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL *APĂ CANAL SIBIU S.A.* PENTRU ANUL 2023

Activitatea companiei în anul 2023 este guvernată de organizarea, gestionarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al localităților, activități ce au stat la baza stabilirii bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul în curs.

Pentru pregătirea bugetului au fost estimate atât producția de apă potabilă și necesarul de apă brută achiziționată pentru anul 2023 precum și cantitățile de apă uzată ce va trebui epurată în contextul protejării sănătății publice și asigurării protecției și conservării mediului.

Activitățile de producție, transport, distribuție, apă potabilă precum și cele de colectare epurare ape uzate impun o activitate corespunzătoare în domeniul investițional, al mențenanței, al monitorizării calității apei potabile și al apelor uzate deversate, precum și al politicilor de personal.

1. Activitatea de apă -canal

1.1. Sistem apă potabilă

a. Statii de tratare apa potabilă

Tabelul 2

Nr. crt	Sectoare	Lungime(km)	Statii pompare
1	Sibiu	345.81	SH Vasile Aaron SH Rahovei SH CT9 SH CT10 SH CT4 SH Aurel Vlaicu SH Valea Aurie SH Valea Aurie PT

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

			SH Tineretului SH 1 Decembrie SH Gusterita SP1-Ogorului(V. Secaselor) SP-Viile Sibiului
2	Avrig	86.4	
3	Cisnadie	39.23	Sibiu Sud Grup pompare-Cisnadie
4	Rasinari	22.17	Sibiu Sud Grup pompare-Rasinari
5	Saliste	52.89	ST Sacel-SP Sacel SP1-Fantanele SP2-Sibiel SP3-Sibiel SP-Vale
6	Ocna Sibiului	29.57	SP1-(V. Secaselor)
7	Sura Mare	23.1	SP Sura Mare
8	Sura Mica	26.02	
9	Cristian	21.43	SP-Cristian
10	Selimbar	117.28	
11	Sadu	11.7	SP1-Sadu SP2-Sadu
12	Poplaca	14.7	SP1-Poplaca SP2-Poplaca
13	Racovita	11.7	
14	Loamnes	39.994	
15	Pauca	20.73	
16	Paltinis	10	SP-Paltinis
17	Orlat	20.348	
18	Gura Raului	20,575	
19	Fagaras	107,5	
20	Beclean	11,83	

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

21	Voila	19,585	
22	Lisa	3.080	
23	Recea	6.122	

b. Sistem de distributie apa potabila si statii de pompare

Tabelul 3

Nr. crt	Sectoare	Lungime(km)	Statii pompare
1	Sibiu	345.81	SH Vasile Aaron SH Rahovei SH CT9 SH CT10 SH CT4 SH Aurel Vlaicu SH Valea Aurie SH Valea Aurie PT SH Tineretului SH 1 Decembrie SH Gusterita SP1-Ogorului(V. Secaselor) SP-Viile Sibiului
2	Avrig	86.4	
3	Cisnadie	39.23	Sibiu Sud Grup pompare-Cisnadie
4	Rasinari	22.17	Sibiu Sud Grup pompare-Rasinari
5	Saliste	52.89	ST Sacel-SP Sacel SP1-Fantanele SP2-Sibiel SP3-Sibiel SP-Vale

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

6	Ocna Sibiului	29.57	SP1-(V. Secaselor)
7	Sura Mare	23.1	SP Sura Mare
8	Sura Mica	26.02	
9	Cristian	21.43	SP-Cristian
10	Selimbar	117.28	
11	Sadu	11.7	SP1-Sadu SP2-Sadu
12	Poplaca	14.7	SP1-Poplaca SP2-Poplaca
13	Racovita	11.7	
14	Loamnes	39.994	
15	Pauca	20.73	
16	Paltinis	10	SP-Paltinis
17	Orlat	20.348	
18	Gura Raului	20,575	
19	Fagaras	107,5	
20	Beclean	11,83	
21	Voila	19,585	
22	Lisa	3.080	
23	Recea	6.122	

c. Inmagazinare apa potabilă și industrială

Tabelul 4

Nr. crt	Locația	Rezervoare ST(mc)	Rezervoare înmagazinare(mc)
1	Sibiu-Dumbrava	R1-2=2x5000	R-Gusterita - 1x44
		R3-4=2x5000	R-Vasile Aaron - 3x270
		R5-6=2x6500	R-Valea Aurie -1x400 in conserv.
	Sibiu-Lunca Stezii	R7-8=1200	R-Tiglari - 4x86 in conserv.
		R9=50	

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

		R=1500-rezerva	
	Sibiu-Sibiu-Sud	R=10000	
2	Cisnădie	Sibiu-Sud	R1=1x2500 R3=2x1000 R2=2x500 in conserv.
3	Răşinari	Sibiu-Sud	R=2x500 R=150-Cisnadioara în conserv.
4	Avrig	R=10000	R=2x5000-Marsa R=300-Bradu in conserv.
5	Săliște	ST Tilișca	Săliște R=2x500
		R Saliste=100	
		R Tilișca=165	
		ST Sacel	
		R Sacel=600	
		ST Aciliu	
		R Aciliu=100	
6	Ocna Sibiului	Sibiu Dumbrava	R=600
7	Şura Mare		R=600
9	Cristian		R=600
10	Şelimbăr		R=350 - Mohu
11	Loamneş		R=200 - Armeni
			R=150 - Alamor
			R=200 - Mandra
			R=125 - Hasag
12	Păuca		R=200 – Presaca R=100- Brosteni R=150 -Bogatu
13	Orlat	R= 2x300	
14	Gura raului	R= 400	

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

15	Sadu	R=2x300	
16	Poplaca	R=300	
17	Păltiniș	R2-5=4x80	R=200 - St. Meteo
18	Răşinari		R=125

d. Situație alimentare cu apă potabilă, bransamente pe consumatori

Tabelul 5

Bransamente totale	56.018	
Populatie	47.482	84,76%
Ag. Economici și instituții	4.671	15,24%

e. Situatia apei potabile facturate pe tip de consumatori

Tabelul 6

Consumatori	Apa facturată (mc)	Grad de facturare
Populatie	10.612.264	69.00%
Ag. economici și instituții publice	4.764.217	31.00%
Total	15,376,481	100%

1.2. Sistem colectare si epurare ape uzate

a. Retele de canalizare

Tabelul 7

Nr. crt	Denumirea localitatilor cu instalatii publice de canalizare	Lungimea totala simpla a conductelor de canalizare km
	Total	797.14
1	Sibiu-mun.	341.54
	Paltinis-Sibiu	10
2	Cisnadie-oras	37
3	Avrig și Mârșa	33
4	Saliste (cu loc. Limitrofe) +Tilișca	59.03
5	Ocna-oras	15.09
6	Cristian-com.	9.4

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

7	Sura Mica-com.	16.95
8	Loamneş-com.	44.299
9	Pauca-com.	26.31
10	Selimbar-com	41.02
11	Sura Mare-com.	22
12	Sadu-com.	9.88
13	Racovita-com.	17.14
14	Rasinari-com.	19.74
15	Orlat	5.377
16	Gura Raului	16.205
15	Fagaras	51,1
16	Beclean	5.677
17	Voila	16.364

b. Statii de pompare apă uzată

Tabelul 8

Nr. crt.	Localitate	Nr. stati de pompare apa uzata
1	Sibiu	14
2	Cristian	5
3	Avrig	4
4	Racovita	3
5	Saliste	10
6	Ocna	4
7	Loamnes	15
8	Sura Mica	5
9	Sura Mare	2
10	Sadu	3
11	Pauca	18
12	Răşinari	1
13	Orlat	8
14	Gura Raului	4
15	Făgăraş	3

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

16	Voila	1
17	Şelimbăr	2
18	Cisnădie	2

c. Statii de epurare

Tabelul 9

Nr. crt.	Localitate	Capacitatea de tratare mii mc/h
1	SEAU Sibiu	5.000
2	SEAU Avrig	0.36
3	SEAU Saliste	0.1
4	SEAU Sacel	0.02
5	SEAU Cristian	0.04
6	SEAU Ocna	0.04
7	SEAU Sura Mica	0.02
8	SEAU Rusciori	0.006
9	SEAU Loamnes	0.02
10	SEAU Armeni	0.04
11	SEAU Pauca	0.02
12	SEAU Bogatu	0.24
13	SEAU Racovita	0.02
14	SEAU Paltinis	0.003
15	SEAU Orlat	0.03
16	SEAU Gura Raului	0.03
17	SEAU Fagaras	1.000
18	SEAU Voila	0.005
19	SEAU Beclean	0.005
20	SEAU Sadu	0.07

1.3. Serviciul public de alimentare cu apă potabilă

Tabelul 10

Nr. crt	Aglomerare	Nr. locatii
1	Municipii	2
2	Orase	4
3	Comune	17

1.4. Serviciul public de canalizare si epurare apelor uzate

Tabelul 11

Nr. crt	Aglomerare	Nr.locatii
1	Municipii	2
2	Orase	4
3	Comune	14

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Evoluția sistemului de alimentare cu apă potabilă și colectare ape uzate

Tabelul 12

	12.2020	12.2021	12.2022	12.2023	Creștere [%]	Creștere [%]	Creștere [%]
[U.M.]	Km	Km	Km	Km	2021/2020	2022/2021	2023/2022
rețele de transport	242,15	242,15	245,43	245	-	1,4	-
rețele de distribuție	1423,80	1443,68	1459,55	1560	1,4	1,1	1,06
rețele de canalizare	1067,00	1067,00	1067,00	1117	-	-	1,05
[U.M.]	Buc	Buc	Buc	Buc	Buc	Buc	Buc
branșamente apă	48640,00	49755,00	51335	52018	2,29	3,2	1,01
racorduri canalizare	40913,00	42652,00	46635	46904	4,25	9,3	1,01
stații de tratare apă potabilă	11	12	14	14	9	16,7	-
stații de reclorinare	35	35	35	36	-	-	2,86
stații de hidrofor și pompare apă potabilă	23	24	25	28	4,35	4,2	12
rezervoare de înmagazinare	38	38	38	46	-	-	21
stații de pompare apă uzată	76	84	92	112	10,53	9,5	21,74
stații de epurare ape uzate	14	17	19	21	21,43	11,8	10,52

Tabelul 13 Istoricul consumurilor de apă potabilă /apă uzată și structura lor pe operator

CANTITATE FACTURATĂ	ANUL 2020 -mc-	Struc-tura (%)	ANUL 2021 -mc-	Struc-tura (%)	ANUL 2022 -mc-	Struc-tura (%)	ANUL 2023 -mc-	Struc-tura (%)
AGENTII ECONOMICI	4.317.665,34	28%	4.656.723,89	31%	5.082.737,86	33%	4.754.218	31%
POPULAȚIE	10.614.706,66	72%	10.527.520,47	69%	10.360.271,32	67%	10.612.262	69%
TOTAL	14.932.372,00	100%	15.183.026,36	100%	15.443.009,18	100%	15.376.481	100%
ACTIVITATEA DE CANALIZARE								
AGENTII ECONOMICI	6.443.273,74	39%	4.955.432,20	30%	6.066.860	36%	5.912.904	35%
POPULAȚIE	9.969.673,03	61%	11.562.678,00	70%	10.676.699	64%	11.010.137	65%
TOTAL	16.412.946,7	100%	16.518.110,20	100%	16.743.559	100%	16.923.041	100%
TOTAL GENERAL								
AGENTII ECONOMICI	9.273.097,54	29%	10.723.583,89	36%	10.908.124,03	34%	10.677.122	33%
POPULAȚIE	22.177.384,66	71%	21.204.219,47	64%	21.138.203,21	66%	21.622.399	67%
TOTAL GENERAL	31.450.482,20	100%	31.927.803,36	100%	32.046.327,24	100%	32.299.522	100%

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

III. 2 Populația deservită pe angajat - dec. 2023

Tabelul 14

Populația deservită pe angajat dec. 2023		
Populația deservită	Număr de angajați	
Total	296985	680
Populația deservită pe angajat		436,74

III.2.1. Gradul de conectare al populației la reteaua de apă - dec. 2023

Tabelul 15

Gradul de conectare al populației la reteaua de apă - situatie dec 2023			
Gradul de conectare al populației la reteaua de apă - situatie dec 2023	Număr total de locuitori din aglomerare	Număr de locuitori din aglomerare conectați la reteaua de apă	Gradul de conectare al populației la reteaua de apă %
Sibiu	163680	163680	100.00%
Cristian	4609	4609	100.00%
Șura Mică	3661	3661	100.00%
Ocna	4230	4225	99.88%
Şelimbăr	17697	17697	100.00%
Cisnădie	26309	24994	95.00%
Avrig	15220	13089	85.99%
Sadu	2751	2751	100.00%
Sura Mare	5332	5332	100.00%
Poplaca	1802	1802	100.00%
Saliste	7472	6695	89.60%
Racovita	2884	2160	74.89%
Rasinari	5564	5564	100.00%
Loamnes	2856	2827	98.98%
Pauca	1781	1781	100.00%
Făgăraș	36483	36118	99.00%
Total	302331	296985	98.23%

III. 3 Conformitatea

III.3.1. Conformitatea apei potabile la stațiile de tratare(ZAP-uri) și consumatori

Tabelul 16

Nr.crt.	Sector	Total	Conforme	Neconforme
1	Sibiu	7943	7858	85
2	Cisnadie	1576	1563	13
3	Avrig	704	700	4
4	Sadu	150	148	2
5	Tilisca	506	492	14
6	Poplaca	104	104	0
7	Sacel	146	143	3
8	Fagaras	1047	1017	30
9	Aciliu	50	50	0
10	Paltinis	126	126	0
11	Orlat	95	94	1
12	Gura Raului	133	128	5

III. 3.2. Conformitatea apei uzate epurate la SEAU-uri

Tabelul 17

Nr.crt.	Sector	Total	Conforme	Neconforme
1	Sibiu	312	311	1
2	Fagaras	866	11	855
3	Avrig	96	96	0
4	Cristian	40	39	1
5	Ocna	34	34	0
6	Sura Mica	136	131	3
7	Paltinis	54	49	5
8	Sadu	48	11	4
9	Racovita	45	32	13
10	Loamnes	35	35	0
11	Saliste	87	82	5
12	Sibiel	46	22	24

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

13	Pauca	21	21	0
14	Bogatu	28	28	0
15	Rusciori	16	16	0
16	Orlat	40	40	0
17	Gura Raului	32	29	3
18	Armeni	14	14	0

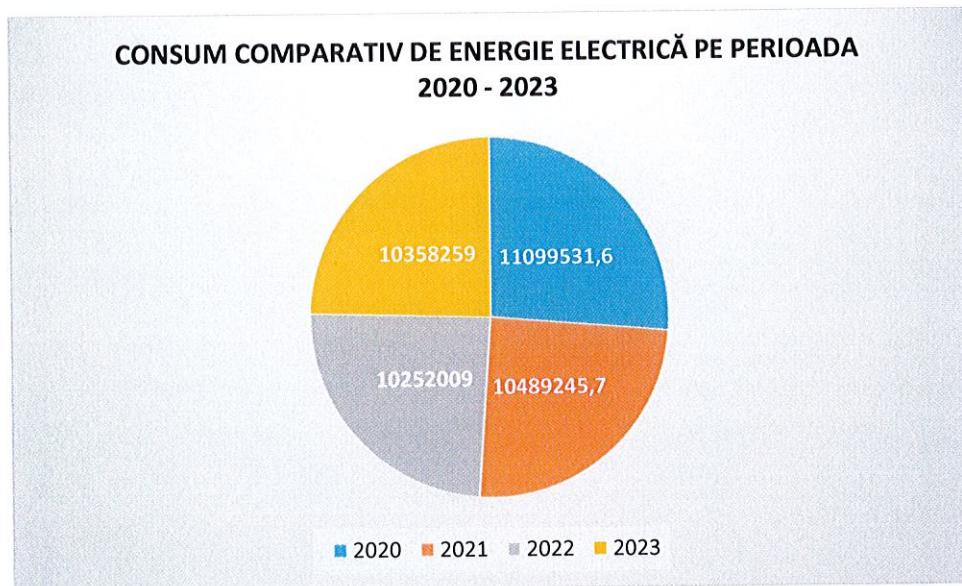
III.4. Consumurile energetice

Consumul de energie total în cadrul companiei, pe componente, se prezinta astfel:

Tabelul 18

ANUL	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TOTAL
2020	2799556	2720096	2808842	2771037	11099531,6
2021	2699493	2459100	2681959	2648694	10489245,7
2022	2528312	2499578	2387202	2836917	10252009
2023	2323021	2605818	2770953	2658467	10358259

Grafic 7



RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

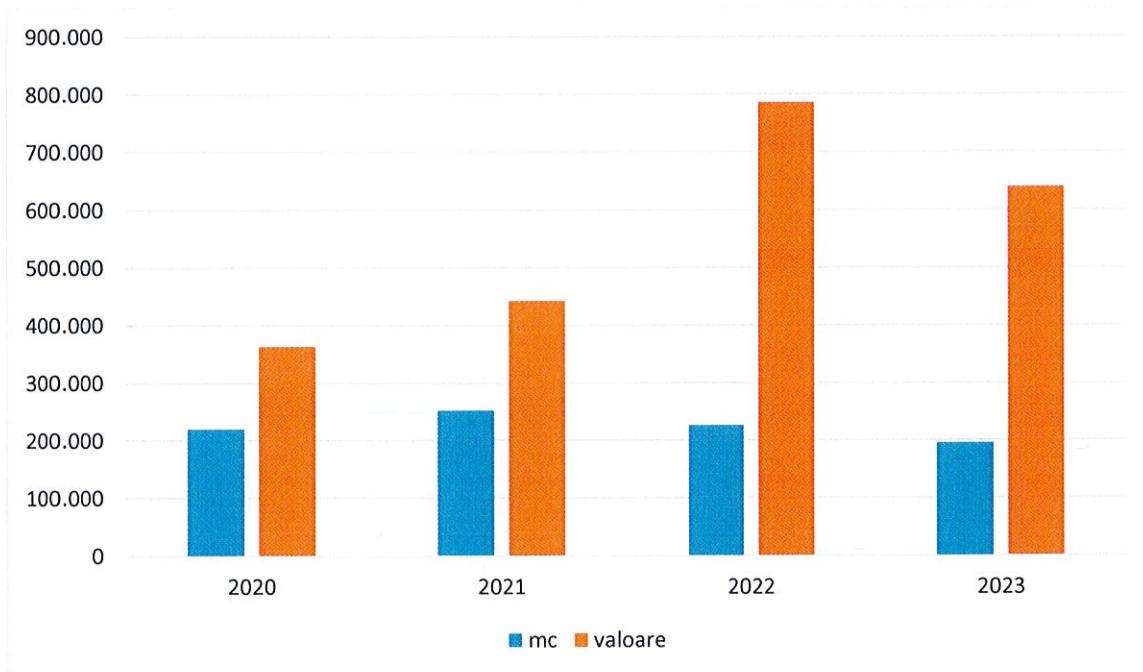
III.4.1. Gazele naturale în ultimii 4 ani au avut urmatoarea evoluție a consumului:

Tabelul 19

Anul	Consum gaze naturale *) [mc]	Valoare fără TVA [lei]
2020	220.204	362.798,49
2021	252.387	441.524,2
2022	226.267	785.540,62
2023	196.002	638.901,38

*)consum administrativ (în funcție de factorii climatici) și laboratoare

Grafic 8



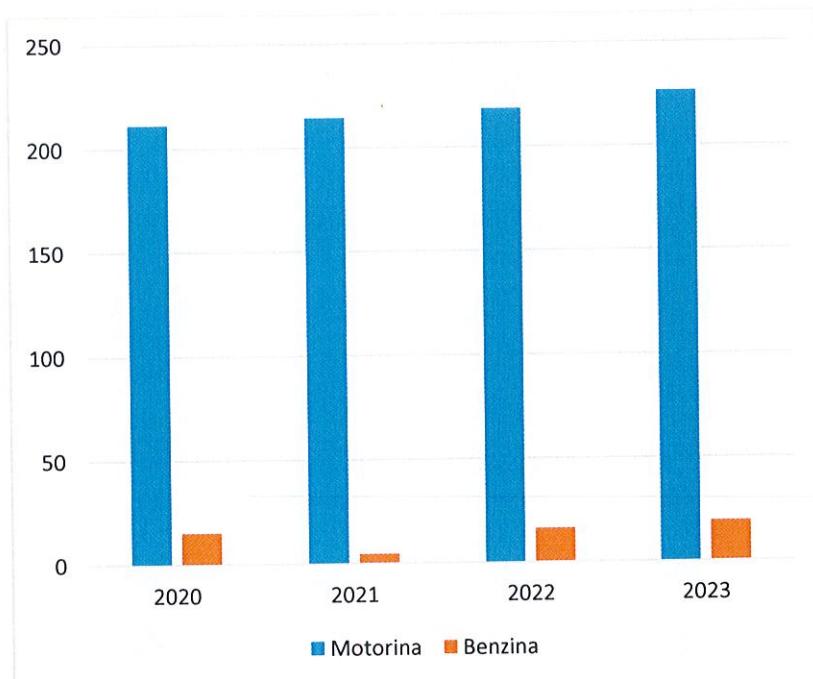
III.4.2. Carburanții în ultimii 4 ani au avut urmatoarea evoluție a consumului:

Tabelul 20

Anul	Motorina [to]	Benzina [to]
2020	211	15
2021	214	14
2022	218	16
2023	226	19

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Grafic 9



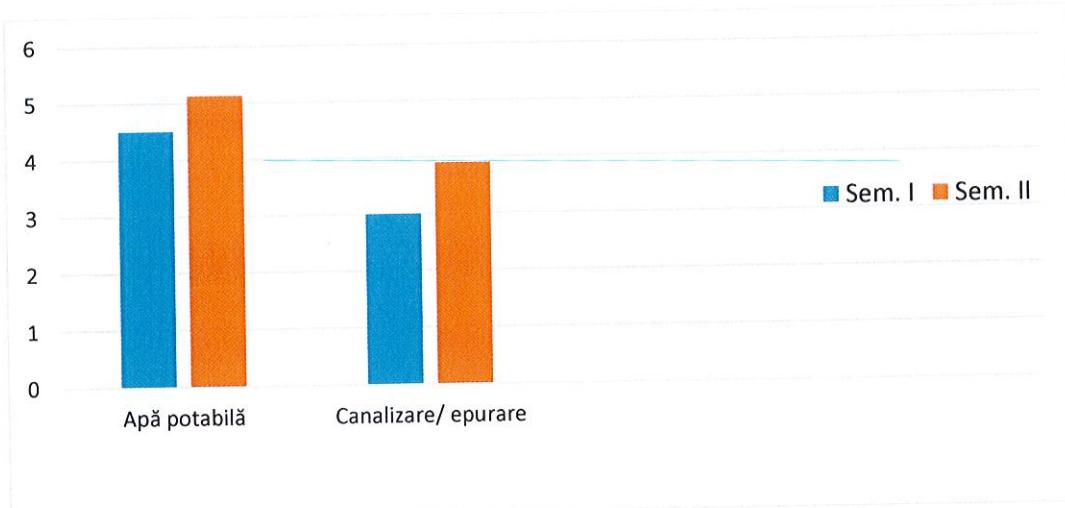
Cap. IV MODIFICAREA PREȚURILOR ȘI TARIFELOR LA SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE ȘI A TARIFELOR CONEXE:

Prețurile la apă potabilă și tarifele la canalizare-epurare, practicate în anul 2023 sunt unice pentru operatorul regional APĂ CANAL SIBIU S.A.:

Tabelul 21

Preț/Tarif	Sem. I an 2023 (lei/mc fără T.V.A.)	Sem. II an 2023 (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (%)
Apă potabilă	4,50	5,12	0,62	13,78%
Canalizare - epurare	3,00	3,89	0,89	29,67%
Apă + Canal	7,50	9,01	1,51	20,13%

Grafic 10



V. INVESTIȚII APĂ CANAL SIBIU S.A.

Compania a soluționat prin programele consecutive de investiții majore din decursul anilor mare parte din problemele presante ale infrastructurii, în aria de operare. Cu toate acestea, condițiile obiective legate de apariția și extinderea zonelor rezidențiale, impun noi etape de investiții, care să ducă la conformarea deplină din punct de vedere al calității apei, vieții și mediului.

În consecință, avem în afara de cele două obiective majore asumate pentru perioada 2021-2025, respectiv derularea contractului de finanțare pentru etapa POIM, pregătirea și demararea în bune condiții a etapei viitoare de investiții finanțate prin programul PODD, în anul 2023 vom derula investiții din surse proprii și din alocații bugetare.

Planul de măsuri pentru realizarea obiectivelor sunt următoarele:

- actualizarea periodică a necesarului de investiții din aria deservită, adecvat dezvoltării ulterioare a acesteia;

- finalizarea cu succes a etapei actuale de investiții, în principal în cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare;

- pregătirea, inițierea și implementarea Programului PODD 2021-2027, aplicând experiența acumulată în programele precedente de investiții din fonduri europene, în vederea reducerii potențialelor aspecte de disfuncționalitate, în contractarea și monitorizarea derulării lucrărilor. Programul se va focaliza în principal pe atingerea condiționalităților stipulate pentru aria rurală (apă, canalizare și epurare pentru localitățile cu mai mult de 2.000 locuitori), dar și pe continuarea unor investiții de extindere și reabilitare din aria urbană;

- elaborarea unor planuri de creștere a gradului de integrare în sistemele regionale a sistemelor locale susceptibile de a suferi urmare a condițiilor climatice;

- colaborarea cu autoritățile locale în vederea identificării de surse de finanțare pentru investiții de modernizare și reabilitare de mică anvergură (surse guvernamentale, județene, IID)

- încurajarea agenților economici monitorizați în cadrul grupelor de risc în vederea înființării de elemente de infrastructură (stații de preepurare) care să ducă la descreșterea riscurilor de mediu.

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Anul 2023 s-a încheiat cu realizarea Planului de investiții asumat după cum urmează:

Tabelul 22

Nr. Crt.	Denumirea lucrării	C-da	Surse	finantare	Realizari la 31.12.2023
			Surse proprii necesare [lei]	Alocatii bugetare/ Alte surse [lei]	
A	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate de la bugetul local</i>				
	<i>TOTAL LUCRARI ALOCATII BUGETARE</i>			0,00	0,00
B	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - finantare din alte surse - contul IID				
	<i>TOTAL LUCRARI CONT IID</i>			18.875.000	6.604.942,52
C	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate din surse proprii</i>				
1	Lucrari in continuare				
	<i>Total lucrari in continuare (1)</i>		<i>1.350.000,00</i>		<i>217.211,37</i>
2	Lucrari noi				
	Total Sibiu		1.571.000,00		1.084.332,64
	Total Fagaras		800.000,00		212.435,88
	Total Cisnadie		100.000,00		61.424,51
	Total Avrig		557.000,00		554.599,52
	Total Ocna Sibiului		386.500,00		97.228,41
	Total Saliste		460.000,00		457.734,40
	Total Selimbar		53.000,00		15.710,84
	Totala Rsinari		231.000,00		220.914,85
	Total Cristian		0,00		0,00
	Total Paltinis		150.000,00		17.232,13
	Total Sadu		300.000,00		37.163,10
	Totala Sura Mare		0,00		0,00
	<i>Total lucrari noi (2)</i>		<i>4.665.500,00</i>		<i>3.004.250,56</i>
	<i>TOTAL LUCRARI - PATRIMONIU CONCESIONAT (1+2)</i>		<i>6.015.500,00</i>		<i>3.251.461,93</i>
D	Lucrari in cadrul patrimoniului propriu				
	<i>Total lucrari in continuare (3)</i>		<i>5.280.000,00</i>		<i>288.067,78</i>
	<i>Total lucrari noi (4)</i>		<i>2.273.000,00</i>		<i>1.347.080,30</i>
	<i>TOTAL LUCRARI - PATRIMONIU PROPRIU (3+4)</i>		<i>7.553.000,00</i>		<i>1.635.148,08</i>
E	Total lucrari surse proprii C + D		13.568.500,00		4.886.610,01
F	Reparatii capitale: Faza I retele, cladiri, utilaje		1.489.000,00		1.160.831,59
G	Dotari mijloace fixe		4.154.200,00		2.416.434,21
	<i>TOTAL INVESTITII SURSE PROPRIII - 2023 (E+F+G)</i>		<i>19.211.700,00</i>		<i>8.463.875,81</i>
H	Alocatii bugetare		0,00		0,00
I	Contul IID		10.100.000,00		4.500.723,72
<i>TOTAL INVESTITII - 2023 (E+F+G+H+I)</i>			<i>38.086.700,00</i>		<i>15.068.818,33</i>

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Nr. Crt.	INVESTITII 2024 Denumirea lucrarii	C- da	Surse finantare	
			Surse proprii necesare [lei]	Alocatii bugetare/ Alte surse [lei]
A	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate de la bugetul local</i>			
	Total Selimbar			
	TOTAL LUCRARI ALOCATII BUGETARE			
B	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - finantare din alte surse - contul IID			
	TOTAL LUCRARI CONT IID			41.500.000,00
C	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate din surse proprii</i>			
1	Lucrari in continuare			
	Total lucrari in continuare (1)		3.195.000,00	
2	Lucrari noi			
	Apă			
	Canal			
	Total Sibiu		600.000,00	
	Total Fagaras		0,00	
	Total Cisnadie		0,00	
	Total Avrig		140.000,00	
	Total Ocna Sibiului		0,00	
	Total Saliste		220.000,00	
	Total Selimbar		0,00	
	Total Rasinari		0,00	
	Total Cristian		0,00	
	Total Paltinis		0,00	
	Total Sadu		0,00	
	Total SURA MARE		0,00	
	Total lucrari noi (2)		960.000,00	
	TOTAL LUCRARI - PATRIMONIU CONCESIONAT (1+2)		4.155.000,00	
D	TOTAL LUCRARI - PATRIMONIU PROPRIU (3+4)		15.280.000,00	
E	Total lucrari surse proprii C + D		19.435.000,00	
F	Reparatii capitale: Faza I retele, cladiri, utilaje		810.000,00	
G	Dotari mijloace fixe		3.175.600,00	
	TOTAL INVESTITII SURSE PROPRII - 2022 (E+F+G)		23.420.600,00	
H	Alocatii bugetare		0,00	
I	Contul IID		41.500.000,00	
	TOTAL INVESTITII - 2024 (E+F+G+H+I)		64.920.600,00	

V.1. Dezvoltarea infrastructurii, extinderea și reabilitarea

Compania a soluționat prin programele consecutive de investiții majore din decursul anilor mare parte din problemele presante ale infrastructurii, în aria de operare. Cu toate acestea, condițiile obiective legate de apariția și extinderea zonelor rezidențiale, impun noi etape de investiții, care să ducă la conformarea deplină din punct de vedere al calității apei, vieții și mediului.

Provocarea anului 2024 este din punct de vedere investițional o reprezentă continuarea derularii Contractul de Finanțare cu numărul 445/06.01.2021 pentru ”Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov în perioada 2014 -2020”, între MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare și APĂ CANAL SIBIU S.A., în calitate de Beneficiar semnat în 06.01.2021.

Obiectul acestui Contract de Finanțare îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile, de către AM POIM, pentru implementarea Proiectului nr. cod SMIS 2014+146332, intitulat: „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov în perioada 2014 -2020”.

Contractul de Finanțare are o valoare totală de **1.099.064.346,02** lei Autoritate de Management POIM acordă o finanțare nerambursabilă în sumă maximă de **852.946.213,23** lei echivalentă cu 92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată.

Obiectivul acestui proiect major de investiții este creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației din aria de operare a Apă Canal Sibiu din Județele Sibiu și Brașov.

În cadrul acestui Contract de Finanțare se vor realiza lucrări de infrastructură de alimentare cu apă potabilă, colectare și epurare a apelor uzate în 26 de Unități Administrativ Teritoriale, 19 fiind din județul Sibiu și 7 din județul Brașov, după cum urmează:

- Consiliul Județean Sibiu, Consiliul Județean Brașov,
- municipiile Sibiu și Făgăraș,
- orașele Cisnădie, Avrig, Săliște, Miercurea Sibiului și Ocna Sibiului,
- comunele Cristian, Tilișca, Rășinari, Poplaca, Sadu, Șura Mare, Șura Mică, Slimnic, Roșia, Șelimbăr, Racovița, Vurpăr, Beclean , Voila, Lisa, Recea și Mândra.

Prin acest contract sunt prevăzute realizarea următoarelor investiții (status la 31.12.2023)

Tabelul 23

Contracte POIM	Valoare contractata / Valoare estimata actualizata conform ultimului Deviz General (lei)	Lucrari executate / Servicii prestate in 2023		Status contract la 31.12.2023	Estimari an 2024 (lei)	Observatii
		Pret de achizitie (lei)	Ajustare de pret (lei)			
CP	Utilaje tehnologice si de transport Lot 1	10.021.470,00	10.021.470,00	723.333,79	0,00	Utilajele au fost livrate in cursul anului 2023. Contractul este finalizat
	Utilaje tehnologice si de transport Lot 2	1.151.822,41	0,00		0,00	Utilaj achiziționat. Contract aflat în perioada de garanție
CS1	Servicii de supraveghere si management al Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in judetele Sibiu si Brasov	37.725.042,86	2.472.566,29	135.435,37	Contract semnat in 28.03.2023. Contract aflat in derulare	9.633.466,72
	Servicii de audit al Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in judetele Sibiu si Brasov	641.624,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu este publicata	160.406,00

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL1	Reabilitare retea magistrala apa potabila Calea Dumbravii, Municipiul Sibiu	4.695.549,56	0,00	0,00	Contract finalizat; se află în perioada de garanție
CL2	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din municipiul Sibiu – Zona 1, inclusiv camine pentru imbunatatirea procesului de contorizare si facturare	128.749.780,55	9.889.647,52	702.164,97	Contract semnat in 31.05.2023. Contract aflat in derulare
CL3	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din municipiul Sibiu – Zona 2 si imbunatatirea procesului de contorizare si facturare	138.012.542,00	0,00	0,00	Contract aflat in procedura de achiziție publica
CL4	Facilitati de tratare termica a namului si Lucrari la treapta mecanica SEAU Mohu	49.877.523,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu este publicata
CL5	Dotari si Amenajare Laborator Central Analize Apa si Apa Uzata	19.541.637,00	0,00	0,00	Contract aflat in procedura de achiziție publica
CL6	Birou sistem SCADA	2.336.377,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu este publicata
CL7	Aducționi apă brută Gura Râului, Aducțiune Săliște-Tilișca	109.709.365,46	1.444.139,43	319.010,40	Contract semnat in 07.03.2023. Contract aflat in derulare

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL8	Aduciuni Roșia, Șura Mare, Șelimbăr, Aductiune si GA Sura Mica	45.994.429,93	770.016,08	38.115,80	Contract semnat in 07.03.2023. Contract aflat in derulare	24.903.892,70
CL9	Aductiune Sadu-Sibiu	24.095.583,14	21.058.986,05	4.325.840,75	Contract semnat in 17.06.2022. Contract aflat in derulare	3.036.597,09
CL10 Lot1	Aductiune si Reabilitare STAP Avrig, Reabilitare Rezervor Marsa si transbansant de apa potabila pentru localitatea Casolt	31.142.898,87	0,00	0,00	Procedura de achizitie anulata	0,00
CL10 Lot2	Rezervoare Cisnădie si Imbunatatire Tratabilitate STAP Dumbrava	27.960.922,63	0,00	0,00	Contract aflat in procedura de achizitie publica	3.018.737,50
CL11	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Poplaca, Rasinari, Cisnadie, Cisnadioara si Tocile si colectoare pe uzate loc. Poplaca – mun. Sibiu	66.630.336,42	729.250,78	0,00	Contract semnat in 19.06.2023. Contract aflat in derulare	27.666.319,01
CL12	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Miercurea Sibiului, Dobârca si Apoldu de Sus, Saliste, Gales, Vale si Mag si Tilișca	83.483.856,72	2.309.416,90	82.878,36	Contract semnat in 12.06.2023. Contract aflat in derulare	30.620.528,11

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL13	Extinderea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Dajia (comuna Rosia), Bungard si Vestem (comuna Selimbar), Sura Mica, Ocna Sibiului, Vurpar, Sura Mare, Slimnic, Rusi, Veseud, Avrig, Sacadate si Racovita si colectoare uzate Selimbar SEAU – Mohu	83.846.947,07	2.165.766,19	115.854,33	27.948.982,36	Contract semnat in 09.06.2023. Contract aflat in derulare
CL14	Reabilitări și extindere aducțiuni în Sistemul Făgăraș	40.590.272,98	0,00	0,00	Contract semnat in 14.06.2023. Contract aflat in derulare	14.883.100,09
CL15	Reabilitare și extindere rețele de distribuție apa-canal Sistem Făgăraș	58.883.952,53	0,00	0,00	Contract aflat in procedura de achiziție publică	12.179.804,80
CL15B	Extindere și reabilitare a rețelei de canalizare în municipiul Făgăraș	2.026.330,62	0,00	263.995,33	Contract finalizat; se află în perioada de garanție	0,00
CL16	Reabilitare statie de epurare ape uzate menajere in municipiul Fagaras	48.611.178,48	0,00	0,00	Contract semnat in 02.08.2023. Contract aflat in derulare	16.299.208,59
CL17 Lot 1	Statie de epurare ape uzate menajere in Saliste	13.339.024,00	0,00	0,00	Contract semnat in 26.07.2023. Contract aflat in derulare	4.674.051,25

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL17 Lot 2 si 3	Stație de epurare ape uzate menajere în Cristian (Lot 2), Miercurea Sibiului și Slimnic (Lot 3)	38.248.889,50	0,00	0,00	Contract semnat in 06.12.2023. Contract aflat în derulare	2.659.797,52
-----------------------	---	---------------	------	------	--	--------------

Cap. VI. RESURSELE UMANE

Structura personalului pentru anul 2024, evoluția structurii personalului și a salariilor pentru perioada 2018-2024

Strategia societății pe anul 2023 a vizat îndeplinirea obiectivelor generale asumate prin Politica directorului general, obiective derivate din obiectivul strategic declarat în Declarația de Intenție și în Strategia anului 2023, respectiv:

„Consolidarea pozitiei pe piața concurențială a prestatorilor de servicii de utilități publice bazându-se pe următoarele elemente fundamentale: imbunătățirea satisfacerii dorințelor clientilor și creșterea profitabilității societății”

În acest sens în obiectivele privind strategia asumată pentru 2024 se regăseste și „*Implicitarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate, satisfacerea cerințelor și așteptărilor clientilor și ale tuturor părților interesate prin conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea capitalului uman care să asigure în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii moderne orientate spre creșterea satisfacției clientilor*”.

Astfel s-a avut în vedere ca strategia și politicile de resurse umane să fie direcționate spre îndeplinirea obiectivului strategic general de transformare și consolidare a societății ca operator regional care să furnizeze servicii de alimentare cu apă și de canalizare de calitate.

În acest sens, activitatea de resurse umane urmărește în continuare conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea acestuia pentru a se asigura în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii orientate spre creșterea satisfacției clientilor.

Structurile organizatorice și de personal au suferit modificări funcție de etapele de dezvoltare ale companiei și de tehnologiile aplicate, îmbunătățirea continuă a performanțelor individuale și de grup și implicit creșterea productivității muncii, instruirea permanentă a angajaților societății precum și încurajarea creativității personalului, constituie în egală măsură obiective strategice aflate în atenția Serviciului Resurse Umane.

La 31.12.2023 Apă Canal Sibiu S.A. a înregistrat un număr efectiv de 680 salariați.

Compania este structurată pe patru nivele ierarhice, după cum urmează:

- Nivelul 1: Director General
- Nivelul 2: Director Tehnic, Director Economic, Director Exploatare
- Nivelul 3: Șefi Servicii/ Birouri/Compartimente, Șefi secție/statii, Șefi de laborator
- Nivelul 4: Șefi echipe de lucru, maistrii.

Relațiile de muncă ale companiei sunt reglementate prin intermediul Contractului Colectiv de Muncă, Contractului Individual de Muncă și a Regulamentului Intern.

În prezent, toți salariații companiei sunt angajați pe baza unui contract individual de muncă și două contracte de mandat.

O analiză a structurii personalului societății APĂ CANAL SIBIU S.A. este prezentată în tabelele următoare:

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Număr total de personal, pe categorii

Categorie	31.12.2018		31.12.2019		31.12.2020		31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	Nr.	%										
Manageri	5	1	4	1	3	1	3	1	3	1	3	1
Specialiști și personal administrativ	206	28	222	31	251	36	224	33	221	33	222	33
Muncitori – calificați	480	65	446	62	406	58	423	35	412	60	420	61
Muncitori necalificați	44	6	45	6	36	5	35	5	44	6	35	5
Total	735	100	717	100	696	100	685	100	680	100	680	100

În cursul anului 2023 personalul care a participat la cursuri de calificare, perfecționare și instruire a fost în procent de 33 % din total personal, respectiv un numar de 226 persoane , din care 60 personal Tesa si 166 persoane din sectorul productiv.

Este necesar ca în continuare cât mai mulți angajați să participe la cursuri de pregătire și perfecționare pentru dezvoltarea cunoștințelor, aptitudinilor și deprinderilor, pentru a îmbunătăți baza de cunoștințe generale și specifice ale organizației.

Implicarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate și satisfacere cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate, îmbunătățirea continuă a performanțelor prin participarea continua la cursuri si seminarii de formare profesionala este reflectată mai jos.

S-a efectuat instruirea internă și externă a personalului cu privire la:

Luna	Denumire curs	Nr.persoane	
		Tesa	Productivi
1	Curs –Noutati fiscale 2023 si inchiderea exercitiului financiar 2022	2	
2	Curs-Agent de securitate Curs-SR EN ISO 17025:2018, cerinte generale pt. competenta laboratoarelor de incercari/etalonari		2
3	Curs-Managementul personalului din laboratoare	1	1
4	Curs-Limba engleza nivel avansat	6	
5	Curs- Igiena	17	109

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

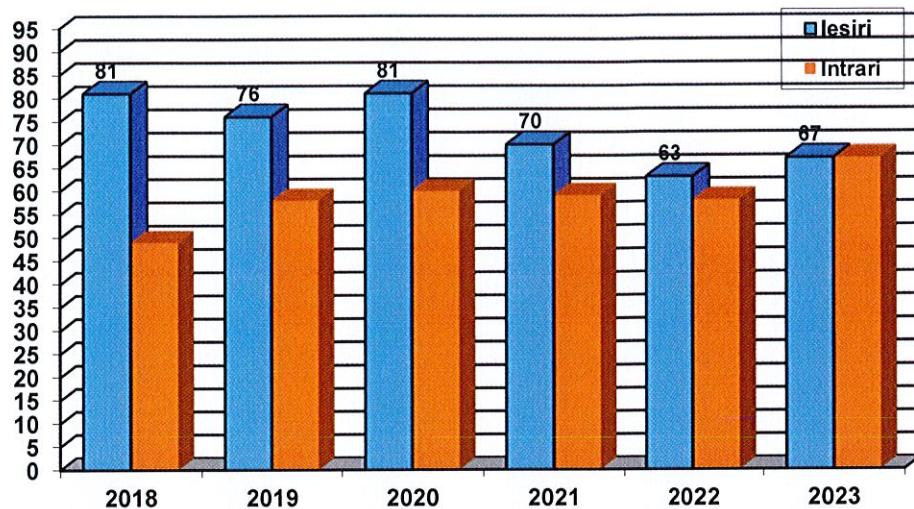
	Curs-Limba engleza nivel avansat Curs-Notiuni teoretice si exemple practice pentru estimarea incertitudinii de masurare in laboratoarele de incercari Curs-Initiere devizier-certificat InterSoft	6 2 6	
6	Curs-Engleza nivel superior	6	
7	Curs-Agent de securitate Curs-Atestat cond. auto Curs-Achizitii publice Curs- Academia de vara in achizitii publice Curs-Finance Workshop	2 1 1 2	
8	Curs –Validarea/verificarea UAS Persoana Juridica si Examinare	1	2
9	Curs- Rectificare bugetara si politica salariala 2023	2	
10	Curs- Notiuni fundamentale igiena Curs- Atestate CPC marfa Curs- IIC-02- Pentru Control intern managerial Curs- IIC-02- Pentru Laboratorul de apa potabila Curs-Noutati legislative in auditul intern din Romania	33 11 1 2 1	
11	Curs - Macaragiu Curs- BVC 2024	2	4
12	Curs-Atestat profesional conducator auto		1
	TOTAL	60	166

În anul 2023 s-a înregistrat următoarea situație din punct de vedere a structurii intrarilor /iesirilor de personal :

Evoluție structură personal	INTRĂRI PERSONAL						IESIRI PERSONAL					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Muncitori	30	36	41	36	34	37	53	5 6	54	38	34	42
Personal aux.	3	-	2	4	-	2	7	-	4	5	-	-
Maiștri	-	3	-	-	-	-	-	4	-	1	1	1
Tesa	16	19	17	19	24	28	21	16	23	26	28	24
TOTAL	49	58	60	59	58	67	81	76	81	70	63	67

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Grafic 11



Încetarea raporturilor de muncă în anul 2023 a fost ca urmare a:

- pensionării la limită de vîrstă, anticipata si boala 25 pers.
 - acordul parților 22 pers.
 - expirare perioadă determinată + suspendari 11 pers.
 - deces 1 pers.
 - demisie 6 pers.
 - concediere 2 pers.
- Total 67 pers.**

Evoluția numărului de personal din anul 2009 când societatea a devenit operator regional pentru servicii de apă și de canalizare este constantă în condițiile în care anual ne-am îmbunătățită calitatea serviciul și am crescut aria de operare.

An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 estimare
Nr.mediul personal	761	749	720	708	688	679	698

Structura personalului în funcție de vîrstă la 31.12.2023 comparativ cu anii 2018- 2022

Din tabelul prezentat se poate observa că 13 % dintre angajați sunt mai tineri de 40 de ani, 27 % sunt între 40 și 50 de ani și 60 % peste 50 ani. Scăderea numărului angajatilor cu varsta de pana la 30 ani a fost în scadere de la 3% la 2% și arată că activitatea societății nu este atractivă pentru aceștia o cauza fiind și nivelul salariorilor nemotivante, limitate de legislație, respectiv Legea Bugetului de stat și OUG 26/2013, actualizată. Structura în funcție de vîrstă a personalului companiei indică o organizație stabilă.

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Având în vedere reorganizarea graduală pe anumite compartimente și eficientizarea continua a muncii , în cadrul societății în cursul anului 2023 au avut loc 67 de ieșiri, iar intrările au fost de 67 persoane, asigurand astfel prin creșterea calității și productivității muncii , atributiile ocupate de diferența de personal ieșit.

La sfârșitul anului 2023 societatea a avut un *efectiv de personal* de 680 structurată astfel: 166 femei și 514 bărbați.

Este de subliniat o stabilitate ridicată a personalului, aproape jumătate din salariați având o vechime de peste 10 ani. De asemenea, fluctuația de personal este una redusă (în 2023 a fost 19%), ceea ce este un lucru bun, rata de fluctuație considerată „sănătoasă” (se consideră o rată de fluctuație „sănătoasă” într-o companie de aproximativ 20%).

Angajarea personalului în anul 2023 și pe perioada urmatoare s-a efectuat și se va efectua prin recrutare directă constând în interviuri și concurs (probă scrisă / probă practică).

Vârstă	Nr. total pers 2018	Nr. total pers 2019	Nr. total pers 2020	Nr. total pers 2021	Nr. total pers 2022	Nr. total pers 2023
Mai tineri de 30 de ani	18	19	16	15	20	11
Între 30 și 40 de ani	88	87	90	79	73	76
Între 40 și 50 de ani	249	224	221	211	199	185
Între 50 și 60 de ani	297	303	294	311	322	336
Peste 60 de ani	83	84	75	69	66	72
Total	735	717	696	685	680	680

Extinderea ariei de activitate a Apă Canal Sibiu S.A. ca operator regional va modifica:

- numărul de personal
- structura personalului pe funcții și meserii
- cerințele de competență pentru posturile respective

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Structura si evoluția de personal pe anul 2023 este estimata ca va avea o evolutie ascendentă după cum urmează :

Luna	Nr.estimat fara extindere	Intrari	EXTINDERE	Iesiri	Total pers. cu extindere <i>estimat</i>	Total pers.fără extindere <i>estimat</i>
Ianuarie	680	3			683	683
Februarie	683	17		2	698	698
Martie	698		5		703	698
Aprilie	698				703	698
Mai	698	1		1	703	698
Iunie	698	3		1	705	700
Iulie	700	3		2	706	701
August	701				706	701
Septembrie	701				706	701
Octombrie	701				706	701
Noiembrie	701			3	703	698
Decembrie	701				703	698
Total/ Nr.mediul		27	5	9	702	698

În cursul anului 2023 s-au efectuat analize și modificări ale structurii organizaționale , a proceselor de lucru , a competențelor angajatilor existenți, pentru definirea noii structuri organizationale, redimensionarea forței de muncă , identificarea potențialului de creștere profesională a angajatilor și alinierea la strategia și obiectivele companiei.

Cap. VII. MENTINEREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

VII.1 Direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare pentru etapa următoare , sunt definite de politica, viziunea, misiunea și obiectivele generale asumate, dimensionate astfel încât printr-o organizare strategică să se obțină eficiență serviciilor de apă și de canalizare furnizate, atingându-se nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat al directorului general după cum urmează:

Politica

APĂ CANAL SIBIU S.A. urmărește dezvoltarea infrastructurii de apă și de canalizare, protecția mediului, managementul riscurilor, adaptarea la schimbările climatice, eficiență energetică, contribuind la Strategia Uniunii pentru o creștere intelligentă, durabilă și favorabilă incluziunii.

Viziunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. va aborda un management performant care să asigure accesibilitatea egală a utilizatorilor la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, dezvoltând un operator aliniat directivelor UE privind serviciile în domeniul furnizării apei potabile și a colectării apei uzate.

Misiunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. se aliniază sistemelor de management performant asigurând conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională în condiții de eficiență și profitabilitate.

În calitate de Director general mă angajeaz față de clienți, parteneri, organizații locale, ca împreună cu echipa **APĂ CANAL SIBIU S.A.** să participăm la creșterea calității vieții, să gestionăm un sistem de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, să menținem sistemul de control intern/managerial în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, 14001:2015, SR ISO 45001:2018 și Ordinului SGG nr.600/2018, care să ne permită sprijin în dezvoltarea de comunități sustenabile și prospere prin îmbunătățirea accesului la infrastructura de apă și apă uzată abordând următoarea:

A. Strategie

Creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură prin crearea condițiilor necesare derulării și gestionării proiectului finanțat prin POIM pentru creșterea numărului de locuitori care beneficiază de sisteme publice de alimentare cu apă și creșterea nivelului de conectare la sistemele de epurare a apelor uzate conforme cu directivele UE.

și realizând următoarele:

B. Obiective generale, în concordanță cu viziunea, misiunea, strategia, politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, pe care ne-o asumăm și pentru care luăm măsurile necesare pentru implementare în anul 2024, sunt:



Orientarea către clienți prin

- ✓ îmbunătățirea calității serviciilor și sporirea încrederii clienților în capacitatea companiei de a livra în mod constant apă sigură și de calitate;
- ✓ modernizarea sistemelor de contorizare;

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

- ✓ creșterea vizibilității companiei în mass-media și îmbunătățirea relației cu părțile interesate.
- **Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare** prin:
 - ✓ creșterea gradului de digitalizare a activităților, cu scopul remodelării și automatizării proceselor operaționale și a fluxurilor de lucru;
 - ✓ asigurarea capacitaților de distribuție prin extindere și retehnologizare pentru satisfacerea cerințelor de consum din aria de acoperire;
 - ✓ conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
 - ✓ construcția noului sediu prin investiții din surse proprii, relocarea flotei auto într-un perimetru urban adekvat activității industriale.
- **Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare** prin creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură prin investiții din surse proprii și programe cu finanțare europeană, respectiv prin accelerarea proiectelor existente.
- **Protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului**, menținerea unui control adekvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănirilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor.
- **Implicarea angajaților** pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate, satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate prin conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea capitalului uman care să asigure în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii moderne orientate spre creșterea satisfacției clienților.
- **Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor** în vederea constituuirii resurselor necesare pentru o funcționare eficientă, monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora.
- **Continuitatea derulării proceselor și activităților** prin menținerea unui nivel ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatici care susțin serviciile esențiale și de protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în conformitate cu prevederile din Regulamentul general privind protecția datelor.

Compania detine autorizatii de functionare din punct de vedere al protecției mediului, al gospodaririi apelor și al sănătății publice.

Acestea sunt permanent tinute sub control pentru respectarea obligațiilor și pentru reautorizarea activitatii și/sau revizuirea autorizațiilor, astfel ca activitatea societății să se desfășoare legal, în baza autorizațiilor.

Toate punctele de lucru ale societății detin autorizatii de mediu cu viza anuala la zi, autorizatii de gospodarire a apelor valabile și autorizatii de sănătate publica cu viza anuala la zi.

Din punct de vedere al protecției mediului a fost revizuită o autorizatie de funcționare, au fost obținute vizele anuale pentru 14 autorizatii și pentru activitatea desfășurată în două puncte de lucru

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

(Loamnes si Armeni) au fost depuse documentațiile necesare eliberării unor noi autorizații de funcționare.

În momentul de față, compania fie deține toate autorizațiile de mediu necesare funcționării pentru toate activitățile din punctele de lucru fie a depus actele necesare pentru obținerea acestor autorizații.

Din punct de vedere al autorizațiilor emise de Directia de Sănătate Publică Sibiu acestea dețin viza pentru anul 2023.

Din punct de vedere al gospodăririi apelor (SGA Sibiu, ABA Olt si ABA Mures) compania fie deține toate autorizațiile de gospodarire a apelor necesare desfasurarii activității fie a depus actele necesare pentru obținerea acestor autorizații.

VII.2. Performanțele de mediu

- ❖ au fost efectuate in total 7 inspectii din partea institutiilor abilitate in control (6 – institutii privind gospodarirea apelor, 1 - Garzda de Mediu – Comisariatul Sibiu). Nu au fost emise sanctiuni. Au fost stabilite masuri ce au fost indeplinite sau sunt in curs de indeplinire ;
- ❖ s-au efectuat 5 simulari (la sediul central – depozitul de ulei uzat, la UA Dumbrava ;
- ❖ depozitul de clor, la sectia retele aapa, la sectia retele canal, SEAU Mohu) privind capacitatea de raspuns in situatii de urgența ;
- ❖ din depozitul de namol deshidratat s-a scos si s-a eliminat atat prin pompare exterioara suplimentara cat si prin drenul propriu un volum de 3080 mc levigat. Acest demers s-a realizat in vederea respectarii prevederilor si vizarii anuale a autorizatiei integrate de mediu a depozitului ;
- ❖ au fost monitorizati 15 de agenti economici potential poluatori ai retelelor de canalizare. Au fost emise penalitati in valoare de **85697,62** lei catre operatori economici urmare a depasirii limitelor impuse in acordurile de racordare ;
- ❖ au fost emise 37 avize noi de preluare a apelor uzate in reteaua de canalizare prin verificarea activitatii si instalatiilor interioare ale canalizare ale agentilor noi racordati ;
- ❖ calitatea apei uzate deversate Statia de epurare Mohu, s-a incadrat in general in limitele impuse prin legislatia in vigoare sau actele de reglementare emise de institutiile abilitate ;
- ❖ evolutia colectarii selective a deseurilor.

VII.2.2. Autorizații de mediu, de gospodărire a apelor și de sănătate publică obținute la nivelul anului 2023

Tabelul 31

NR. CRT	PUNCT DE LUCRU	Nr. Autorizatie / Licente / Certificate	Denumire activitate	Emitentul
1.	LOAMNEȘ	SB 36 / 07.03.2023	Instalatie de captare, tratare si distributie apa potabila; canalizare si epurare ape uzate in localitatile Loamnes, Mândra, Alamor si Hasag.	APM SIBIU
2.	ARMENI	SB 83 /19.05.2023	Captare, tratare si distributie apa potabila; canalizare apa uzata.	APM SIBIU
3.	GURA RÂULUI	SB 172/ 13.09.2023	Alimentare cu apa potabila si canalizare si epurare.	APM SIBIU

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

4.	ORLAT	SB 176 / 15.12.2022 transferata in data 30.03.2023	Sistemul de alimentare cu apa, canalizare si epurare.	APM SIBIU
5.	VOILA	20 / 11.02.2022 transferata in data de 31.03.2023	Alimentare cu apa si canalizare in loc. Voila si Dridif.	APM BRASOV
6.	HUREZ	190 / 08.10.2020 transferata in data de 28.08.2023	Alimentare cu apa si canalizarea in loc. Hurez (com. Beclean).	APM BRASOV
7.	CRISTIAN	SB 31 / 05.04.2023	Alimentare cu apa, canalizare si statie de epurare.	SGA SIBIU
8.	FĂGĂRAŞ	89 / 18.07.2023	Alimentare cu apa, canalizare si epurare.	ABA OLT
9.	POPLACA	SB77 / 16.08.2023	Alimentare cu apa.	SGA SIBIU
10.	ORLAT	SB56 / 30.05.2023	Alimentare cu apa, canalizare si epurare.	SGA SIBIU
11.	GURA RÂULUI	SB66 / 06.07.2023	Alimentare cu apa, canalizare si epurare.	SGA SIBIU
12.	VOILA	191 / 21.12.2022 transferata in data de 13.03.2023	Alimentare cu apa si canalizare in loc. Voila si Dridif.	SGA BRASOV
13.	HUREZ	157 / 02.12.2019	Alimentare cu apa si canalizarea in loc. Hurez (com. Beclean).	SGA BRASOV

VII.2.3. Asigurarea protecției și conservării mediului prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor

Asigurarea protecției și conservării mediului prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor

Prin standardele implementate si autorizatiile de functionare sunt permanent identificate si tinute sub control aspectele de mediu in conditii de functionare normale, anormale si accidentale. Pe baza aspectelor de mediu semnificative identificate sunt realizate planuri de interventie in situatii de urgența, planuri de prevenire si combatere a poluarilor accidentale. Pe baza acestor planuri sunt realizate periodic instruiriri, testări ale personalului si simularea de intervenții în situații de urgență pentru urmarirea si îmbunatatirea capacitatii de raspuns in caz de poluari accidentale.

De asemenea,organizația realizează automonitorizarea calitatii apelor evacuate in emisari din statiile de epurare administrate de aceasta, urmarindu-se incadrarea in limitele legale. In situatia depasirii limitelor legale ale parametrilor monitorizati se iau masuri pentru remedierea situatiilor si se urmarest finalizarea acestor masuri.

Automonitorizarea apelor uzate se realizeaza prin laboratorul propriu acreditat din punct de vedere RENAR si prin alte laboratoare externe acreditate, pentru parametrii pentru care laboratorul propriu nu detine acreditare.

Pentru prevenirea descarcarii de ape uzate poluate in reteaua de canalizare, care depasesc limitele legale si care pot afecta activitatea statilor de epurare administrate de APĂ CANAL SIBIU S.A., se realizeaza

monitorizarea agentilor economici potentiali poluatori din aria de operare (un numar de aprox. 40 agenti economici). Monitorizarea implica emiterea acordurilor de racordare in care sunt stipulate conditii de calitate a apelor descarcate in reteaua de canalizare), prelevarea de probe de apa uzata si analiza acestora, aplicarea de penalitati in cazul depasirii limitelor legale.

În cadrul companiei, in conformitate cu legislatia de mediu in vigoare se realizeaza o gestiune procedurata a deseuriilor generate din activitatea proprie, prin care sunt identificate si codificate toate tipurile de deseuri generate, predate catre societati autorizate, ca si colectori, reciclatori, valorificatori, pe baza de contract. In politica de mediu a societatii noastre exista o preocupare permanenta si constanta astfel incat:

- deșeurile periculoase sunt colectate, stocate in spatii special amenajate cu acces limitat. Predarea lor se face catre societati autorizate pe baza de contract.
- gradul de colectare si predare a deseuriilor valorificabile sa fie maxim, astfel incat la depozitul de deseuri orasanesti al Mun. Sibiu sa ajunga doar deseuri menajere
- monitorizarea gestiunii deseuriilor este realizata la toate punctele de lucru ale societatii.

Deșeurile grosiere provenite de la gratare si site din statiile de epurare si statiile de pompare a apelor uzate sunt transportate si descarcate la depozitul de deseuri municipale, pe baza de contract cu operatorul autorizat ce administreaza acest depozit.

Deseurile de grasimi provenite din separatoarele de grasimi din statiile de epurare sunt predate unui colector autorizat pe baza de contract.

Prin activitatea desfasurata, compania nu afecteaza sau afecteaza in mica masura aerul atmosferic prin emisii in atmosfera de gaze cu efect de sera sau alte gaze.

In cadrul statiei de epurare Mohu, biogazul rezultat in urma fermentarii anaerobe a namolului este utilizat drept combustibil in instalatii de cogenerare, in urma procesului fiind generat current electric. Acesta este utilizat in cadrul statiei de epurare la functionarea utilajelor, avand un aport important in economia de curent electric furnizat prin retelele publice.

VII.2.4. Evaluarea performanțelor de mediu realizate în anul 2023 pentru punctele de lucru și activitățile cuprinse în domeniul de aplicare al sistemului de management integrat.

VII.2.5. Conformitatea privind cerințele legale și alte cerințe de mediu

Gradul de conformare cu cerințele legale :

➤ Evaluarea conformității cu cerințele legale :

Punctaj maxim (PM): **310**

Punctaj realizat (PR): **293**

$Qc = PR/PM \times 100$, **Qc= 94,5 %**

VII. 3. Acțiuni întreprinse în domeniul combaterii corupției,

În conformitate cu HG 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2021-2025, APĂ CANAL SIBIU S.A. a adoptat „Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a SNA” prin Decizia nr. 55 din 19.02.2017 modificata si asumata de actuala conducere a societatii prin Decizia 391/07.12.2018.

RAPORTUL OPERATORULUI 2023 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

La nivelul organizației a fost elaborată procedura de sistem PS-19 *Prevenirea conflictelor de interes și incompatibilităților* și PS- 21 *Alertarea în interes public* care au fost difuzate la nivelul tuturor compartimentelor.

Raport privind evaluarea periodică a *Planului de Integritate al organizației* a fost elaborat la data de 29.02.2024, fiind analizate toate măsurile și activitățile cu privire la creșterea măsurilor anticorupție, pentru asigurarea corectitudinii și transparentei actelor, deciziilor și tuturor acțiunilor, în general, la nivelul întregii organizații.

Planul de integritate al APĂ CANAL SIBIU S.A. vizează urmatoarele obiective generale:

1. Creșterea gradului de implementare a măsurilor anticorupție la nivelul societății APĂ CANAL SIBIU S.A.
2. Creșterea gradului de educație anticorupție a angajaților și a beneficiarilor serviciilor publice asigurate de societatea APĂ CANAL SIBIU S.A.
3. Dezvoltarea unei culturi de transparentă la nivelul societății APĂ CANAL SIBIU S.A.
4. Consolidarea mecanismelor de control administrativ/ managerial intern/ audit APĂ CANAL SIBIU S.A.

Pentru realizarea acestor obiective, s-au întreprins urmatoarele măsuri :

- Elaborarea/ actualizarea documentelor de integritate, prelucrarea cu angajații și monitorizarea respectării lor;
- Asigurarea implementării/monitorizării Strategiei Naționale Anticorupție;
- Elaborarea planului de integritate pentru 2021-2025;
- Implementarea strategiei privind anticorupția și coroborarea acesteia cu sistemul de control intern managerial;
- Informarea angajaților cu privire la faptele de corupție, informare cu caracter preventiv;
- Conștientizarea prin discuții formale cu angajații societății referitor la impactul direct ori indirect al actelor de corupție.

DIRECTOR GENERAL

ing. Vasile  Bondrea