

POLITICA INTEGRATĂ DE MANAGEMENT, CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ, Angajamentul DIRECTORULUI GENERAL pentru anul 2025

APĂ CANAL SIBIU S.A. dorește să furnizeze clienților săi servicii de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul de calitate corespunzător standardelor internaționale de Calitate- Mediu- Sănătate și Securitate în Muncă prin îmbunătățirea continuă în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

În acest sens, Directorul general al APĂ CANAL SIBIU S.A. stabilește:

Politica

APĂ CANAL SIBIU S.A. urmărește îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul furnizării serviciilor de alimentare de apă și de canalizare prin controlul impactului activității noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților noastre asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Viziunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. va aborda un management performant care să asigure accesibilitatea tuturor utilizatorilor la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, dezvoltând un operator aliniat directivelor UE privind serviciile în domeniul furnizării apei potabile și a colectării apei uzate.

Misiunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. dezvoltarea infrastructurii într-un ritm susținut, pentru ca tot mai mulți locuitori să aibă acces la servicii publice de apă și canalizare, contribuind la un viitor sustenabil.

În calitate de Director general mă angajez față de clienți, parteneri, organizații locale, ca împreună cu echipa **APĂ CANAL SIBIU S.A.** să participăm la creșterea calității vieții, să gestionăm un sistem de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, să menținem sistemul de control intern/managerial în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2023 și Ordinului SGG nr.600/2018, care să ne permită sprijin în dezvoltarea sustenabilă și prosper a comunității prin îmbunătățirea accesului la infrastructura de apă și apă uzată **abordând următoarea:**

A. Strategie

Menținerea statutului de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea pe aceeași linie, printr-un management modern, prin îmbunătățirea continuă a activității și încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri.
și realizând următoarele:

B. **Obiective generale**, în concordanță cu viziunea, misiunea, strategia, politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, pe care ne-o asumăm și pentru care luăm măsurile necesare pentru implementare în anul 2025, sunt:

Orientarea către clienți prin

- ✓ îmbunătățirea calității serviciilor și sporirea încrederii clienților în capacitatea APĂ CANAL SIBIU S.A. de a livra în mod constant apă sigură și de calitate pentru consumatori;
- ✓ adaptarea la nevoile clienților și care răspund, totodată, așteptărilor tehnice, economice, de mediu și sociale.
- ✓ creșterea vizibilității companiei în mass-media și îmbunătățirea relației cu părțile interesate.

Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare prin:

- ✓ îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor;
- ✓ asigurarea capacităților de distribuție prin extindere și rețehnologizare pentru satisfacerea cerințelor de consum din aria de acoperire;
- ✓ finalizarea construirii noului sediu prin investiții din surse proprii, relocarea flotei auto într-un perimetru urban adecvat activității industriale.

Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare prin creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură din surse proprii și programe cu finanțare europeană;

Protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului, menținerea unui control adecvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor;

Reducerea impactului asupra mediului prin implementarea unor practici eficiente de gestionare a resurselor de apă, promovarea utilizării surselor regenerabile de energie, minimizarea deșeurilor contribuind astfel la o gestionare responsabilă și echitabilă a resurselor naturale;

Creșterea performanței profesionale a angajaților prin instruire și participare la programe profesionale în vederea implementării de tehnici și proceduri moderne de lucru pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate;

Asigurarea desfasurarii activitatilor companiei in conformitate cu obligatiile impuse de legislatia in vigoare, precum si cu respectarea politicilor interne.

Directorul general și conducerea fiecărei entități organizatorice își asumă întreaga responsabilitate pentru aplicarea eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat și a Sistemului de control intern/managerial. Politica, viziunea, misiunea și strategia de dezvoltare este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul organizației și disponibilă părților interesate.

Obiectivele generale sunt transpuse la nivelul fiecărei entități organizatorice în obiective specifice a căror realizare se urmărește în cadrul analizelor anuale efectuate de management pentru a asigura adecvarea continuă a politicii la cerințele existente.

În acest scop a fost desemnat un reprezentant al Sistemului de Management Integrat cu responsabilități în asigurarea implementării, dezvoltării și menținerii sistemului integrat.

Director general,
Ing. Maier Bondrea Vasile

Data: 30.12.2024
Nr. 38894