

Serviciul Administrativ ,Call Center

Nr. 12953/24.04.2025

Aprobat,
Director general,
ing. Maior Vasile

CAIET DE SARCINI

Privind achiziția de Servicii de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă la obiectivele Apă Canal Sibiu SA

INFORMAȚII GENERALE

Denumirea beneficiarului: **Apă Canal Sibiu SA**

Adresa: Sibiu, str. Eschil nr. 6, cod 550096, jud. Sibiu, România

Registrul Comerțului: J32/1023/98

Cod Fiscal RO 2684940

Sursa de finanțare: surse proprii

E-mail : achizitii@apacansb.ro Tel. 0269/218.696, fax 0269/223.468

1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI – Servicii de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă - cod CPV 79713000-5 și cod CPV 79711000-1

Realizarea dispozitivului de pază la obiectivele încredințate se va face cu respectarea:

- **Legii nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare,

- **H.G nr. 301/2012** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Regulamentul(UE)2016/679(GDPR)

Reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv imaginile captate de camerele de supraveghere.

Legea nr. 190/2018

Stabilește măsuri de punere în aplicare a GDPR în România.

2. DURATA CONTRACTULUI

Prestarea serviciilor de pază se va executa în baza unui contract pe o perioadă de 36 luni de la data atribuirii contractului.

1. CERINȚE SPECIFICE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi declarată oferta neconformă și va fi respinsă.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a efectua analiza de risc a firmelor ofertante (Analiza juridică, Centrala Incidentelor de Plata). Ofertele neconforme vor fi respinse.

APĂ CANAL SIBIU SA în calitate de entitate contractantă își propune încheierea unui contract de prestare a serviciilor de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă, în conformitate cu Legea nr.333/2003, astfel cum a fost modificată și completată, pentru o perioadă de 36 luni

4. CERINȚE OBLIGATORII DE CALIFICARE PENTRU OFERTAREA SERVICIILOR DE PAZĂ

1. Experiență relevantă constând în derularea integrală a cel mult 3 (trei) contracte similare în valoare de 4 000 000 Ron, în ultimii 5 ani.

2. Cifra medie de afaceri a ofertantului trebuie să fi atins o valoare de minim 2 000 000 de Ron în ultimii 3 ani.

3. Deținerea unei licențe valabile emisă de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul SRI

5. CERINȚE CE TREBUIE ÎNDEPLINITE DE CĂTRE OFERTANT/ PRESTATOR

Licența valabilă la data depunerii documentului, la semnarea și pe timpul derulării contractului sectorial de prestări servicii, în lipsa acestuia oferta fiind descalificată, respectiv contractul reziliat;

5.1 Ofertanții trebuie să fie autorizați pentru efectuarea serviciilor de pază, monitorizare și intervenție rapidă, conform actelor normative în vigoare;

5.2 Ofertanții trebuie să respecte condițiile ce trebuie îndeplinite pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, monitorizare și intervenție rapidă, conform Legii nr.333/2003;

5.3 Prestatorul se obligă să asigure servicii de pază obiectivelor, bunurilor, valorilor, permanent, cu personal de pază angajat și atestat conform normelor în vigoare;

5.4 Prestatorul are obligația obținerii avizelor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază;

5.5 În vederea desfășurării corespunzătoare a activității de pază, prestatorul este obligat să doteze personalul de pază, în conformitate cu art. 40-42 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

5.6 Prestatorul este obligat să intervină la solicitarea angajaților beneficiarului și pentru sprijinirea acestora în:

- detectarea incidentelor(identificarea activităților suspecte la efracție sau alte amenințări)
- alertare și intervenție (trimiterea rapidă a agenților de pază sau a echipajelor de intervenție în cazul unor incidente)
- comunicarea cu forțele de ordine(contactarea poliției,pompierilor sau a altor autorități în situații de urgență)

În privința monitorizării punctelor de lucru care funcționează fără personal (rezervoare sau stații de tratare)echipele de intervenție vor acționa doar la solicitarea dispeceratului propriu al beneficiarului.

5.7 Prestatorul trebuie să asigure paza obiectivelor conform planului de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor primite în pază, conform proceselor verbale de predare-primire și să asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale și particulare. Monitorizarea și intervenția rapidă se face conform legii.

5.8 Ofertantul /prestatorul se obligă să întocmească **analizele de risc(23 buc)** și **planurile de pază(6 buc)** la obiectivele beneficiarului fara costuri suplimentare atașate valorii contractuale oferite.

6.OBLIGATII IMPUSE ,CE TREBUIE INDEPLINITE DE CATRE PRESTATOR.

Prestatorul se obliga sa instruiasca agentii de paza asupra urmatoarelor:

1. Obligativitatea agentilor de a nu parasi postul in timpul turei fara a-si asigura un inlocuitor.
2. Obligativitatea agentilor de a purta uniforma inscriptionata.
3. Obligativitatea completarii registrelor din dotare cu o evidenta stricta 24/24h a persoanelor straine care intra in institutie.
4. Obligativitatea supravegherii imobilului atat personal,cat si prin sistemul de monitorizare video pus la dispozitie de catre autoritatea contractanta.
5. Obligativitatea de a asigura paza si apararea integritatii tuturor bunurilor si valorilor obiectivului.
6. Sa nu permita accesul persoanelor straine in institutie decat pe baza confirmarii primite de la conducerea autoritatii contractante(Directorul general,Directorul tehnic,Directorul economic,Inginerului sef,sau asistent managerului).
7. Sa permita accesul in institutie al personalului pe baza de legitimatie de serviciu.
8. Sa asigure ordinea si linistea in raza postului intervenind la nevoie politicos dar ferm pentru aplanarea oricarui conflict prin luarea masurilor legale care se impun.
9. Sa nu permita stationarea in mod nejustificat a nici unei persoane/vehicul in raza postului sau a obiectivului pazit.
10. Sa nu permita scoaterea de bunuri din institutie fara acordul conducerii autoritatii contractante.
11. Sa fie apti de lucru,sa nu prezinte stari de oboseala,sa nu fie sub influenta alcoolului, a drogurilor ori a altor substante psihotrope sau halucinogene,iar introducerea in obiectiv a oricaror substante din cele mentionate,fiind strict interzisa!
12. Sa desfasoare activitatile specifice din fisa postului cu seriozitate si profesionalism respectand totodata autoritatea contractanta,angajatii si colaborii acesteia.
13. Sa sesizeze organele abilitate cu privire la faptele care prin natura lor pot prejudicia patrimoniul institutiei si sa actioneze rapid la prinderea infractorilor,recuperarea bunurilor/valorilor conform legislatiei in vigoare si a fisei postului.
14. Sa raporteze sefilor ierarhici orice incidente aparute in timpul efectuarii orelor de program.
15. Sa respecte regulamentul intern specific obiectivului dat in paza.
16. sa mentina in spatiile puse la dispozitie de autoritatea contractanta curate.
17. sa interzica introducerea de bauturi alcoolice ,materiale inflamabile ,chimice si toxice fara aprobarea conducerii autoritatii contractante.
18. sa asigure controlul coletelor si bagajelor voluminoase ori suspecte,care ar putea contine substante sau matriale explozive,de natura sa puna in pericol securitatea obiectivului,bunurile si salariatii.
19. sa anunte in timp util sefii ierarhici si reprezentantii desemnati ai autoritatii contractante , cu privire la incidentele petrecute in incinta obiectivului(curtea interioara,parcare interna,imobil) precum si luarea de masuri in conformitate cu fisa postului.
20. la postul de paza nu se lasa obiecte sau materiale in pastrare de catre salariati,colaboratori ,etc.
21. sa pastreze confidentialitatea totala in legatura cu activitatea sa si cu datele si infirmatiile la care are acces in legatura cu obiectivul/obiectivele autoritatii contractante in timpul indeplinirii atributiilor de serviciu.

22. sa nu paraseasca sub nici un motiv postul,decat in conditiile strict prevazute de Planul de Paza.
23. sa opreasca si sa nu permita accesul persoanelor despre care exista date /indicii ca au savarsit infractiuni sau fapte ilicite in obiectivul pazit,iar in cazul infractiunilor flagrante sa opreasca si sa predea organelor care exercita autoritatea statului pe faptuitor ,bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau a faptelor ilicite ,luand masuri pentru conservarea sau paza lor, intocmind totodata un proces verbal despre luarea masurilor,dar fara a se suprapune peste competentele acestora.
24. Personalul responsabil cu asigurarea pazei arhivei beneficiarului,are obligatia de a acorda sprijin arhivarului in manipularea cutiilor de arhivare ori de cate ori este necesar.
25. Prestatorul se obliga sa nominalizeze o persoana pentru pozitia de Manager de Securitate care sa detina certificarea de « Manager de Securitate » si sa faca dovada participarii pe pozitia nominalizata in cadrul a minim un contract similar.
26. Activitatea de paza va fi gestionata la nivelul contractului de un Manager de Securitate.
27. Activitatea de paza trebuie gestionata de catre un « Sef de obiectiv » care are misiunea de a coordona activitatea de paza de la punctele de lucru,de a instrui personalul de paza,de a asigura echipamentele si dotarile necesare,de a asigura resursele necesare in cazul in care linistea si ordinea publica sunt deranjate,de a colabora cu organele care exercita autoritatea statului si nu in ultimul rand are obligatia de a tine legatura permanent cu organizatia contractanta.
28. Prestatorul se obliga sa prezinte autoritatii contractante polita de asigurare civila incheiata cu o societate de asigurari care sa acopere eventualele riscuri ale « societatii de paza si protectie pentru daune produse tertilor »
29. Prestatorul se obliga sa asigure(elaborarea)/ cosultanta si sprijin in actualizarea « Analizelor de risc »si avizarea acestora de catre organele abilitate.
30. Prestatorul se obliga sa rspunda pentru pagubele aduse autoritatii contractante din culpa sa sau a agentilor de paza,urmare a nerealizarii obligatiilor de serviciu prevazute pe linie de Sanatate si Securitate in Munca.
31. Prestatorul va asigura echipaj mobil de interventie,dotat cu autoturism echipat conform legii,in maxim 10 minute de la solicitare.
32. Serviciile oferite de prestator trebuie da indeplineasca in mod obligatoriu toate cerintele legale privind legislatiamuncii.
33. Prestatorul va informa in timp util si ori de cate ori este cazul autoritatea contractanta cu privire la evenimentele care s-au produs in timpul sericiului de paza,precum si masurile luate.
34. Prestatorul se obliga ca mijloacele de aparare sa fie folosite doar in conditiile legii,in caz de legitima aparare sau stare de necesitate,precum si pentru apararea drepturilor si a libertatilor fundamentale ale persoanelor,a avutului public si privat si oprirea actiunilor violente ale elementelor perturbatoare/turbulente.Folosirea acestora in alte circumstante atrage dupa sine raspunderea exclusiva a prestatorului.
35. Prestatorul se obliga sa prezinte periodic(din proprie initiativa sau la cererea autoritatii contractante),documente specifice activitatii prestate.Documentele astfel intocmite trebuie sa se regaseasca la posturile de paza ale imobilelor autoritatii contractante.Independent de aceste documente obligatorii precizate in prezentul caiet de sarcini, se va institui si un”

- Registru operativ de evidență” în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii.
36. Prestatorul se obliga să procedeze la înlocuirea agentului/agentilor de securitate ,acolo unde autoritatea contractantă constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază și pe care achizitorul îl reclamează la 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave ,înlocuirea agentului de securitate se va face cu maximă celeritate.
 37. Prestatorul se obliga să respecte planul de pază, precum și celelalte regulamente de ordine interioară ale autorității contractante.
 38. Prestatorul se obliga să asigure despăgubirea achizitorului cu contravaloarea pagubelor devedite de organele competente, produse de prestator ,prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legătură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază.
 39. Prestatorul se obliga să asigure respectarea condițiilor impuse de legislația în vigoare privind pază și protecția obiectivelor ,protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului.
 40. Prestatorul se obliga să asigure respectarea prevederilor legale (HG 1425/2006; Legea 319/2006) prin detinerea de personal anume desemnat pentru pază. În caz contrar prestatorului se obliga să despăgubească autoritatea contractantă total, proporțional cu pagubele aferente.
 41. Prestatorul se obliga atât la supravegherea activității angajaților săi cât și la calificarea acestora pe toată durata serviciilor prestate.
 42. Prestatorul se obliga să asigure agenți de pază apti de muncă (prezentabili, cu o capacitate de comunicare eficientă) ținând cont de faptul că aceștia își vor desfășura activitatea într-o instituție publică.
 43. Prestatorul se obliga să facă dovada că dispune de personal angajat având încheiate forme legale ,CIM, atestat pentru prestarea serviciilor de pază prin care se dovedește că au absolvit cursurile profesionale în conformitate cu Legea 333/2003 privind pază obiectivelor ,bunurilor și protecția persoanelor și HG 1010/2004 (pentru aprobarea normelor metodologice, pentru personalul care va presta serviciile ce fac obiectul contractului.
 44. Prestatorul se obliga să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu.
 45. Prestatorul se obliga să anunțe în cel mai scurt timp conducerea autorității contractante cu privire la orice nereguli și/sau abateri constatate în timpul serviciului conform Planului de Pază.
 46. Prestatorul se obliga să asigure pe lângă agentul de pază din post un echipaj de intervenție în cel mai scurt timp, în caz de necesitate și la solicitarea agentului de pază din post.
 47. Să execute controale periodice în dispozitivul de pază, apărare și protecție, împreună cu conducătorul obiectivului.

Obligațiile prestatorului pentru serviciul de monitorizare și intervenție rapidă.

1. să dețină licența pentru intervenție rapidă și pază;
2. să pună la dispoziția beneficiarului suport și asistență (atunci când beneficiarul o solicita-

costurile aferente se vor regasi defalcăt-preț+manoperă-) în situații sensibile (ex.debranșări) pentru a minimiza confruntările ce pot apărea ,dar și în alte cazuri cum ar fi diferite evenimente unde siguranța este prioritară.Totodată,orice intervenție trebuie să respecte legislația privind apărarea legitimă și folosirea forței..

3. să dețină minim 2 echipaje de intervenție specializate;
4. echipajele de intervenție să fie formate din 2 agenți;
5. să intervină rapid, urmare a acționării butonului de panică sau apelului telefonic din partea casierului / personalului beneficiarului, prin echipajul mobil de intervenție specializat astfel:
 - pentru obiectivele din municipiul Sibiu – în maxim 12 minute de la semnalul dispeceratului monitorizare pe timp de zi și maxim 10 minute pe timp de noapte;
 - pentru obiectivele aflate în afara municipiului Sibiu în maxim 65 minute de la semnalul dispeceratului monitorizare pe timp de zi și maxim 60 minute pe timp de noapte ;
 - să rețină și să predea organelor de poliție, făptuitorii prinși în flagrant și să conserve probele care atestă fapta, luând totodată măsuri pentru limitarea pagubelor și asigurând paza obiectivului până la sosirea organelor de poliție;
 - să despăgubească beneficiarul în caz de daune materiale provocate în urma nerespectării timpului de intervenție menționat;
 - să fie pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

7. ATRIBUȚIILE PERSONALULUI AFLATE ÎN SUBORDINEA PRESTATORULUI.

- Să se prezinte la serviciu în condiții corespunzătoare pentru îndeplinirea sarcinilor prevăzute în fișa postului și consemnele particulare;
- Să cunoască și să verifice punctele și zonele vulnerabile, încuietorile, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității păzite;
- Să nu permită accesul în obiectivele păzite a persoanelor aflate în stare de ebrietate sau care au asupra lor băuturi alcoolice.
- Să fie vigilent și să păzească obiectivul, bunurile și valorile pe care le are în supraveghere și să asigure integritatea acestora;
- Să prevină sustragerea de bunuri de orice natură din patrimoniul unității.
- Să poarte uniforma și însemnele distinctive în timpul serviciului în obiectiv;
- Să informeze de îndată conducerea societății și pe șeful său ierarhic despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- În caz de incendiu să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze formațiunea de pompieri și să anunțe conducerea obiectivului precum și șeful formației de pază și poliția națională;
- În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, de combustibil ori de substanțe chimice, la rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia măsuri imediat după constatare;

- Să permită accesul în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale;
- Să efectueze controlul la intrarea și ieșirea din incinta unității a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor, documentelor și altor bunuri conform planului de pază;
- Să folosească mijloacele din dotare în mod eficient, în limitele admise de instrucțiunile specifice și în conformitate cu legea;
- Să predea - să ia în primire postul de pază, pe bază de proces verbal de predare-primire numai după ce s-a verificat existența și integritatea încuietorilor, ușilor și ferestrelor depozitelor, magazii, garaje, autovehicule etc;
- Să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- Să oprească și să legitimeze persoanele care sunt străine unității;
- Să facă uz de mijloacele de intervenție numai cu respectarea strictă a prevederilor legale.

8. ACTIVITATI CE VOR FI DESFASURATE DE CATRE PRESTAOR/OFERTANT:

1. Pază obiective Apa Canal Sibiu S.A.:

În scopul asigurării pazei bunurilor existente în administrarea APĂ CANAL SIBIU SA sunt necesare următoarele posturi de pază:

A: Posturi permanente, 24 / 24

1. Sediul administrativ str. Eschil, Poarta II, 26.352 ore / 36 luni;
2. Bazinele de retenție Vasile Aaron, 26.352 ore / 36 luni;
3. Arhiva centrală, Calea Dumbrăvii, 26.352 ore / 36 luni;
4. Bazine de apă Cislădie (2 locații, cu patrulare), 26.352 ore / 36 luni.
5. Sediul 2 ACS, str. Turda FN, 26.352 ore/36 luni

5 posturi permanente x 26.352 ore = 131.760 ore

B: Post temporar, 12 / 24

1. Stația de pompare ape uzate Dealul Dăii, 13.176 ore / 36 luni.

1 post temporar x 13.176 ore = 13.176 ore

Total ore pază / contract: 131.760 ore + 13.176 ore = 144.936 ore

2. Monitorizare sisteme de alarmare și intervenție rapidă:

I, cu frecvența de 2 intervenții lunar, respectiv la doua dintre obiectivele urmatoare, aleatoriu:

1. Casieria Sibiu, str. Samuel Brukenthal, nr. 4, Sibiu, jud. Sibiu
2. Casieria Sibiu, str. Eschil nr 6, Sibiu, jud. Sibiu
3. Casieria Avrig, str. Horia nr.20, Avrig, jud. Sibiu
4. Casieria Cisnădie, str. Patrioților nr 1, Cisnădie jud. Sibiu
5. Casieria Săliște, str. Băii nr 23, Săliște, jud. Sibiu
6. Casieria Făgăraș, str. Azotului nr.1 A, Făgăraș, jud. Brașov.6

II, cu frecvența de 1 intervenție anuală la fiecare obiectiv, intervenții care se vor efectua la comanda reprezentanților Apa Canal Sibiu S.A., la apariția unor evenimente infracionale.

Județul Sibiu

1. Gospodărie apă Broșteni
2. Gospodărie apă Bogatu Român
3. Gospodărie apă Pauca-Presaca
4. Rezervoarele 3-4 Sibiu
5. Gospodărie apă Alămor
6. Gospodărie apă Gusu-Ludos
7. Gospodărie apă Apoldu de Jos-Sângătin
8. Gospodărie apă Apoldu de Sus
9. Gospodărie Miercurea Sibiului
10. Gospodărie apă Ocna Sibiului-SP 2
11. Gospodărie apă Loamneș -Mândra
12. STAP Lunca Ștezii (Rasinari)
13. Stație pompare SP 1 Sibiu, str. Ogorului
14. Gospodărie apă Cristian
15. Rezervoare Cisnădie (dealul lui Grigore)
16. STAP Orlat

17. Gospodărie apă Rășinari-Cisnădioara
18. Gospodărie apă Mohu
19. Gospodărie apă Șura Mare

Județul Brașov, municipiul Făgăraș

20. Rezervor Pojorta (Făgăraș)
21. Rezervor Hurez (Făgăraș)
22. Rezervor Iași (Făgăraș)

*În anexa 1 se regăsesc distanțele rutiere de la Sibiu, la fiecare punct în parte. Reperul de plecare este sediul central Apă Canal Sibiu S.A.

Intervenție rapidă suport și asistență la debransări sau evenimente unde siguranța este prioritară

Pentru intervențiile de debransare abonati rau platnici sau alte activități ale operatorului Apa Canal Sibiu S.A. care presupun suport din partea unui serviciu de pază, prestatorul va asigura un echipaj format din minimum două persoane și o mașină de intervenție. Acest echipaj va asigura paza și integritatea echipei de intervenție aparținând Apa Canal Sibiu S.A.

Prețul/intervenție al prestatorului va fi exprimat mod distinct atât pentru Sibiu cât și pentru Făgăraș iar ofertarea prețului va cuprinde totalitatea costurilor din care este alcătuită intervenția, inclusiv manopera.

9. CANTITĂȚI OFERTATE :

Cantități maxime aferente contractului :

9.1 Pentru pază obiective :

Totalul de ore de pază estimate prestate la obiectivele cu pază umană, pe o perioadă de 36 luni, este de 144.936 ore.

9.2 Pentru monitorizare și intervenție rapidă I și II:

I , Casierii.

Servicii de monitorizare și intervenție rapidă pentru 6 obiective(casierii), pe o durată de 36 de luni. Acest serviciu se va prezenta sub forma unui **abonament lunar** care include 2 (două) intervenții aleatorii la obiectivele enumerate.

Pentru eficientizarea serviciilor de paza si monitorizare, o data la 2 luni prestatorul va efectua o simulare de interventie(actionare buton de panica si interventie rapida) pentru fiecare din obiective,fapt ce se va consemna intr-un proces verbal.Simularea se va efectua la cererea autoritatii contractante si nu va genera costuri din partea prestatorului.

Se estimează că pentru toate cele 6 obiective(casierii), necesarul maxim de intervenții cuprinse în abonament este de 72, pentru întreaga durată a contractului.

În cazul în care vor fi nevoie de intervenții suplimentare, acestea vor fi decontate separat

Prestatorul va evidenția distinct costul intervențiilor rapide, detaliind toate costurile aferente intervenției, inclusiv cel al manoperei.

II

Pentru punctul II , frecvența intervențiilor este de 1 intervenție/ anuală la fiecare obiectiv, pe o durată de 36 de luni. Intervențiile suplimentare necesare celor oferite vor fi decontate separat si vor face obiectul unui act adițional la contract.

Intervenții care se vor efectua la comanda reprezentanților Apa Canal Sibiu S.A., la apariția unor evenimente infracionale.

Prestatorul va evidenția distinct costul intervențiilor rapide, detaliind toate costurile aferente intervenției, inclusiv cel al manoperei.Se va prezenta un cost distinct pentru fiecare obiectiv prezentat in caietul de sarcini, avnd in vedere distantele diferite ale acestora fata de punctul de plecare.

9.3. Intervenție rapidă suport și asistență la debranșări sau evenimente unde siguranța este prioritară

Estimările privind serviciile de suport și asistență la debranșare pentru municipiul Sibiu și sectoarele aferente din județul Sibiu indica ,conform statisticilor bazate pe corelarea datelor din anii anteriori,o frecvență de 20 de solicitări anual,respectiv 60 de solicitari pentru 36 de luni.

Estimările privind serviciile de suport și asistență la debranșări pentru sucursala Apă Canal Sibiu din municipiul Făgăraș(jud Brașov) indică o frecvență de 12 de solicitări pe an,respectiv 36 de intervenții pentru 36 de luni.

10. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL ÎL PUNE LA DISPOZIȚIA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ ATRIBUIT

1. personal de specialitate (agenți de pază) avizat de organele de poliție, instruit și dotat pentru activitatea prestată conform Legii nr. 333/2003.
2. Echipaje de intervenție rapidă, dotate cu autoturisme conform Legii nr. 333/2003.

10.1 CAPACITATEA DE EXERCITARE A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE

-Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/ autorizație de funcționare/alte documente echivalente, din care să reiasă că ofertantul are în domeniul de activitate activitățile ce fac obiectul prezentului contract (Coduri CAEN). Prin depunerea certificatului constatator ofertantul își asumă răspunderea cu privire la faptul că informațiile cuprinse în documentul depus sunt valabile/reale la data prezentării documentului. Operatorii economici care depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii în țara de rezidență, din care să reiasă că ofertantul are în domeniul de activitate activitățile ce fac obiectul prezentului contract (coduri CAEN). Documentele trebuie prezentate în original/copie lizibilă certificată „conform cu originalul” semnată.

-Licența pentru societate specializată de pază și protecție acordată conform prevederilor Legii 333/2003, art.19, alin (2), valabilă la data prezentării documentului.

Ofertanții au obligativitatea de a prezenta un angajament prin care, în cazul expirării licenței pe perioada de derulare a contractului vor proceda la prelungirea valabilității acesteia, în termen util, din proprie inițiativă aducând acest fapt și la cunoștința autorității contractante.

- ofertanții vor prezenta **licență de funcționare** emisă în condițiile Legii nr. 333/2003, ce va fi depusă **în copie** lizibilă certificată „conform cu originalul” și semnată.

În cazul unui grup de operatori economici care depun oferta comună, cerința este considerată îndeplinită dacă unul dintre asociați, respectiv subcontractantul, deține licența cu condiția ca acesta să execute integral partea din contract pentru care este solicitată autorizarea respectivă.

CAPACITATEA TEHNICĂ ȘI/SAU PROFESIONALĂ.

10.2.1 Declarație pe proprie răspundere a conducătorului societății specializate în prestarea serviciului de pază, privind dotarea cu uniformă, însemnele distinctive, echipamentul de protecție, ecusonul de identificare, asigurate pentru personalul care va fi implicat în activitatea de pază.

Declarație pe proprie răspundere a conducătorului societății specializate în prestarea serviciului de pază că personalul implicat în activitatea de pază va fi atestat profesional.

11. FACTURAREA SERVICIILOR PRESTATE

Facturarea serviciilor prestate se va realiza lunar conform anexelor privind serviciile efectiv prestate.

12. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 zile de la data acceptării la plată a facturii de către Beneficiar.

13. CERINȚE ASUPRA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va fi elaborată, în mod obligatoriu, cu respectarea datelor și condițiilor din caietul de sarcini/documentația de atribuire.

Prețul oferat rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului cu excepția situației în care se emit acte normative ce vor modifica cheltuielile de natură salarială (cunatumul salariului minim brut pe economie, nivelul impozitelor salariale etc). În această situație prestatorul va prezenta obligatoriu calculația de preț din care să rezulte modificarea prețului/oră.

Oferta va cuprinde:

Pentru serviciul de pază a obiectivelor:

- prețul, se va evidenția în lei, sub formă de **tarif /oră fără TVA**. Propunerea financiara va fi argumentată în mod obligatoriu cu elementele care au stat la baza acesteia, conform legislației în vigoare, ținând cont de toate aspectele ce decurg din: pregătirea profesională, echipamentul din dotare, echipamente de comunicare, organizarea și coordonarea agenților.

Pentru serviciul de monitorizare și intervenție rapidă:

- I-casierii- prețul abonamentului lunar / obiectiv incluzând 2 intervenții, evidențiat în lei, **fără TVA**;
- II prețul / intervenție evidențiat în lei, **fără TVA**.

Intervenție rapidă și suport.

Preț /intervenție evidentiat în lei,**fără TVA**

14. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

Documentele de calificare – conform cerințelor din documentația de atribuire.

Propunerea tehnică: se va elabora astfel încât să se ofere posibilitatea verificării corespondenței acesteia cu cerințele prevăzute în caietul de sarcini. Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

Operatorii economici sunt obligați să indice în cadrul ofertei faptul că la elaborarea acesteia au ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, completând în acest sens o convenție privind respectarea obligațiilor referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii la prezentul Caiet de sarcini.

Propunerea financiară – va cuprinde prețul unitar /oră fără TVA, precum și valoarea totală în lei fără TVA, pentru serviciile ce fac obiectul prezentei achiziții, cu încadrarea în fondurile alocate pentru această procedură.

Costul fiecărei intervenții rapide sau intervenții suport pentru debransari va fi detaliat pe categorii de cheltuieli, fiind cotate distinct costul cu manopera.

Ofertantul trebuie să prezinte propunerea financiară conform *Formularului de oferta*, cu argumentarea elementelor care au stat la baza acesteia.

Oferta și documentele care o însoțesc trebuie să fie redactate în limba română.

Ofertantul are obligația de a întocmi un opis al documentelor, iar paginile trebuie numerotate.

Întocmit

Sef Serviciu administrativ, Call Center

Anexa 1**A) Distanțe rutiere Sediul Apa Canal Sibiu S.A- Punct de intervenție**

Nr. crt.	Loc plecare	Loc sosire	Distanța (KM) Sediul Apa Canal Sibiu- Punct intervenție
1	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Brosteni	52
2	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Bogatu- Roman	44
3	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Pauca-Presaca	47
4	Sediul, Str Eschile Nr.6	Rezervoarele 3-4 Sibiu	5
5	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Alamor	35
6	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Gusu-Ludos	36
7	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Apoldu de Jos-Sangatin	41
8	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Apoldu de Sus	40
9	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Miercurea Sibiului	48
10	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Ocna Sibiului – SP2	19
11	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Loamnes - Mandra	27
12	Sediul, Str Eschile Nr.6	ST AP Lunca Stezii	12
13	Sediul, Str Eschile Nr.6	Statie pompare SP I – str Ogorului Sibiu	5
14	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Cristian	10
15	Sediul, Str Eschile Nr.6	Rezervoare Cisanadie (dealul lui Grigore)	20
16	Sediul, Str Eschile Nr.6	Statie Tratare Apa Potabila Orlat	19
17	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Rasinari - Cisanadioara	18
18	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Mohu	17
19	Sediul, Str Eschile Nr.6	Gospodarie apa Sura Mare	6

B) Distanțe rutiere Sediul Sucursala Fagaras- Punct de intervenție

Nr. crt.	Loc plecare	Loc sosire	Distanța (KM) Sucursala Fagaras -Punct intervenție
1	Sediul Sucursala Fagaras	Rezervor Pojorta	20
2	Sediul Sucursala Fagaras	Rezervor Hurez	6
3	Sediul Sucursala Fagaras	Rezervor Iasi	15