



APĂ CANAL SIBIU S.A.

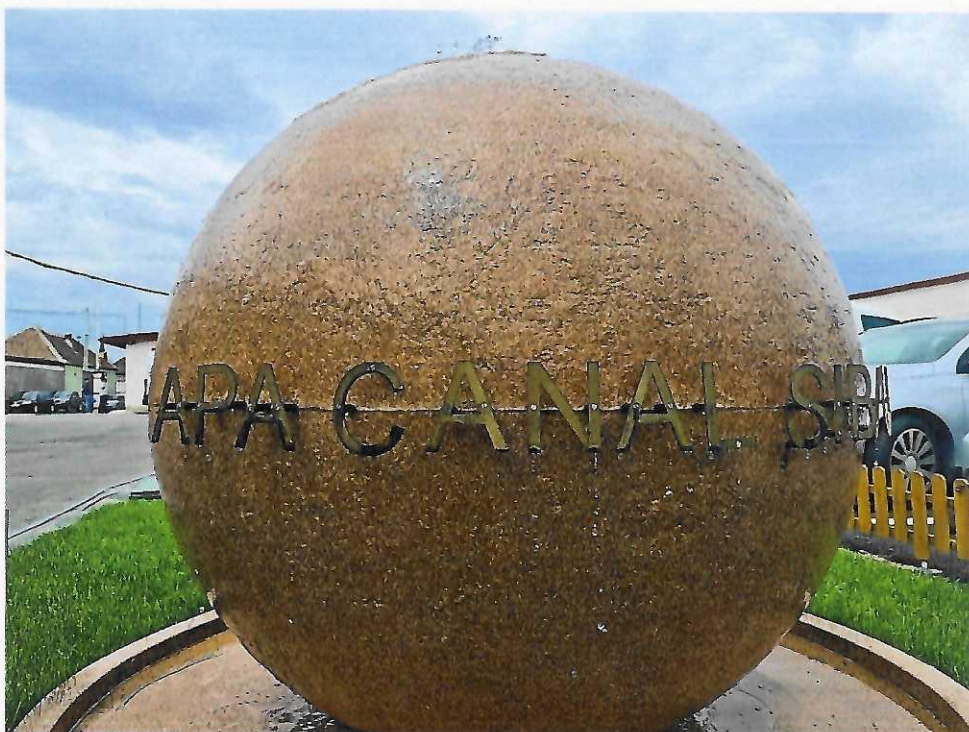
Str. Eschil nr. 6 550096, Sibiu, România
Nr. înreg. J 32/1023/1998
CUI RO 2684940
Tel: 0269 - 22 29 16
Fax: 0269 - 22 34 68
E-mail: office@apacansb.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 38299

Mai 2025

RAPORTUL OPERATORUL 2024



CUPRINS

Cap. I PREZENTARE GENERALA	3
Cap. II ARIA GEORGRAFICĂ ACOPERITĂ	10
Cap. III PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL <i>APĂ CANAL SIBIU S.A.</i>	
PENTRU ANUL 2024	10
Cap. IV MODIFICAREA PREȚURILOR ȘI TARIFELOR LA SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE	23
Cap. V INVESTIȚII APĂ CANAL SIBIU S.A.	24
Cap. VI RESURSELE UMANE	32
Cap. VII MENȚINEREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI A SISTEMULUI DE CONTROL INTERN MANAGERIAL	36

Cap. I- PREZENTARE GENERALĂ

APĂ CANAL SIBIU S.A. este o entitate de tradiție, atestată documentar din anul 1894 în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Sibiu.

Organizația *Apă Canal Sibiu S.A.* a fost fondată în 1998 și este legal constituită, cu capital integral al unităților administrativ teritoriale și funcționează conform prevederilor legale și Actului Constitutiv în vigoare, având ca obiect principal de activitate captarea, tratarea și distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apelor uzate.

Este operator regional licențiat în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Licența nr. 6332/06.06.2023 – clasa 1, emisă de Autoritatea de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în baza Ordinului 435/ 07.08.2024, pentru o perioadă de 5 ani.

Regionalizarea în domeniul infrastructurii de apă și apă uzată (2009) a constat în concentrarea serviciilor de apă/apă uzată ale unor grupuri de municipalități aflate într-o arie geografică definită. Din punct de vedere instituțional, regionalizarea s-a realizat prin reorganizarea serviciilor publice existente deținute de municipii și a avut la baza trei elemente instituționale cheie:

- ✓ Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
- ✓ Operatorul Regional
- ✓ Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea companiei APĂ CANAL SIBIU S.A. se desfășoară în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului în partea de Sud a județului Sibiu, incluzând municipiul Sibiu și comunitățile locale aflate în vecinătatea acestuia, precum și municipiul Făgăraș din județul Brașov, cu localități din zona limitrofă, cuprinzând următoarele sisteme: captare, transport, tratare, înmagazinare și distribuție apă potabilă, colectare și epurare ape uzate.

Organizația *APĂ CANAL SIBIU S.A.* este o societate pe acțiuni având un capital social de 4.969.212,5 lei pentru care a fost emis și pus în circulație un număr de 1.987.685 acțiuni nominative dematerializate. Acțiunile nu sunt tranzacționate pe piața de capital (Bursa de valori) și au o valoare nominală de 2,5 lei/acțiune.

În temeiul Hotărârii Consiliului Local Sibiu nr. 78/22.06.1998 a fost înființată Societatea Comercială APĂ-CANAL S.A. (actuala denumire APĂ CANAL SIBIU S.A.), rezultată din reorganizarea Regiei Autonome de Gospodărie Comunală și Locativă Sibiu și înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J32/1023/1998, cod fiscal: RO2684940, având cont deschis la BCR Sibiu respectiv cod IBAN: RO76RNCB0227017921860001.

Durata de funcționare a societății *APĂ CANAL SIBIU S.A.* este nelimitată, cu începere de la data înregistrării sale în Registrul Comerțului.

Structura organizatorică a societății APĂ CANAL SIBIU S.A. este de tip ierarhic-funcțională, cuprinzând subdiviziuni organizatorice, compartimente funcționale și operaționale, stabilite prin organigrama și Regulamentul de organizare și funcționare ale companiei.

Cu o tradiție de peste 128 de distribuție centralizată a apei potabile, compania APĂ CANAL SIBIU S.A. are în continuare o strategie de dezvoltare care urmărește creșterea accesibilității la serviciile de alimentare cu apă și la cele de canalizare prin prisma suportabilității și a tratamentului nediscriminatoriu. Urmărind promovarea valorilor pentru o civilizație modernă, respectul pentru siguranța și calitatea muncii și protejarea marilor echilibre ecologice.

Cap. I.1 Performanțe

Industria apei se confruntă cu o serie de provocări semnificative, cauzate atât de factori naturali, cât și de presiuni socio-economice și tehnologice. Iată câteva dintre cele mai importante:

1. Schimbările climatice

- **Reducerea resurselor de apă dulce:** secetele prelungite, scăderea zăpezilor și schimbarea regimului precipitațiilor afectează sursele de apă.
- **Creșterea frecvenței inundațiilor:** infrastructura de apă (canalizare, stații de epurare) poate fi depășită în timpul fenomenelor extreme.

2. Poluarea surselor de apă

- **Agricultură:** pesticide și fertilizanți ajung în râuri și pânze freatice.
- **Industrie:** evacuarea necontrolată a apelor uzate industriale.
- **Microplastice și contaminanți emergenți:** cum ar fi produsele farmaceutice sau substanțele perfluoroalchilate (PFAS), greu de eliminat cu tehnologiile clasice.

3. Accesul inegal la apă potabilă

- **Inechitate socială și geografică:** zone rurale sau marginalizate rămân neconectate la rețele sigure de apă.
- **Costuri mari de investiții:** extinderea infrastructurii este costisitoare în regiuni slab dezvoltate.

4. Infrastructură învechită

- **Pierderi mari de apă:** din cauza conductelor vechi, unele orașe pierd peste 30-50% din apă.
- **Nevoi mari de investiții:** modernizarea infrastructurii este o provocare bugetară majoră.

5. Digitalizarea și securitatea cibernetică

- **Necesitatea automatizării:** pentru eficiență operațională și monitorizare în timp real.
- **Vulnerabilități IT:** infrastructurile critice pot fi ținta atacurilor cibernetice.

6. Reglementări tot mai stricte

- Legislațiile naționale și internaționale impun limite mai dure privind calitatea apei și tratarea apelor uzate, ceea ce necesită adaptări tehnologice costisitoare.

7. Conștientizarea scăzută a publicului

- Lipsa de educație privind conservarea apei și reducerea consumului contribuie la risipă și presiune asupra sistemelor de furnizare.

Rezultatelor economice ale companiei au atins valoarea preconizată pentru anul 2024 fiind înregistrate depășiri ale indicatorilor preliminari, execuția financiară a fost echilibrată, fiind asigurate resursele necesare susținerii activității curente, cât și obligațiilor de plată asumate în cadrul proiectelor investiționale.

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

a. Realizarea indicatorilor de performanță

INDICATORI DE PERFORMANTA ANUL 2024

Tabelul 1

DENUMIRE INDICATOR	FORMULĂ CALCUL	U.M.	TINTA 2024	PRELIMINAT 2024
Pondere creanțe restante în total creanțe	Creanțe mai vechi de 45 zile /Total creanțe*100	%	max.75	57,03%
Pondere datorii restante în total datorii	Datorii către furnizori interni mai vechi de 30 zile/Total datorii către furnizori interni* 100	%	0	0
Arierate la bugetul de stat, bugetul local, bugetul asig sociale, buget fonduri speciale		lei	0	0
Cheltuieli totale la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/Venituri totale* 1000	lei	949	722
Realizarea planului de investitii finanțate din surse proprii (obiective investitii) anual pentru investitii majore **)	Obiective investiții majore din surse proprii realizate /Obiective investiții majore din surse proprii planificate*100	%	min.86%	95,00%
Pondere cheltuieli cu salariile în total cheltuieli	Cheltuieli cu salariile+tichete de masă+contribuții salarii/Cheltuieli totale*100	%	≤ 55	52,22%
Viteza de rotație a creanțelor clienți apă canal	Sold mediu clienți apă canal/Total Vanzari catre clienți apă canal* nr. zile calendaristice cumulate de la începutul anului	zile	max.86	58,17
Lichiditate generală	Active curente / Datorii curente		1,5	2,07
Datorie financiara / E.B.I.T.D.A. (indicator BERD)	Raportul datorie financiara/E.B.I.T.D.A.	Val.	4,5	-

Tabelul 2

INDICATORI AMEPIP conform decizie nr.44/ 20.08.2024				
*calculați pentru perioada Ianuarie-Decembrie 2024				
Indicator	UM	Tinta 2024	Realizat 2024	TINTA 2025
1. Consumul de energie electrica raportat la volumul de apa potabila facturata in kw/mcub	MWh	Max 0,3	0,37	Max 0,32
2. Gradul de realizare a informarii clientilor	Nr.	3	3	3

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

3. Instituirea unui sistem de siguranta a angajatilor	DA/NU	Da	Da	DA
4. Numarul de instruirii in materie de siguranta	Nr.	Min. 6000	6270	6000
5. Ponderea componentelor variabile in remunerarea administratorilor executiv si a administratorilor neexecutiv	%	10	4,3	Max 10
6. Numarul de reuniuni ale comitetului consiliului de administratie	Nr.	12	12	Min. 12
7. Numar echivalent norma intreaga de angajati	Nr.	630	670	Min. 630
8. Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	%	30	31	Min. 30
9. Diferenta de remunerare intre angajatii de sex feminin si cei de sex masculin	%	Max.10	-13	Max. 10

Indicatorii de performanță financiari AMEPIP conform decizie nr.44/ 20.08.2024

Tabelul 3

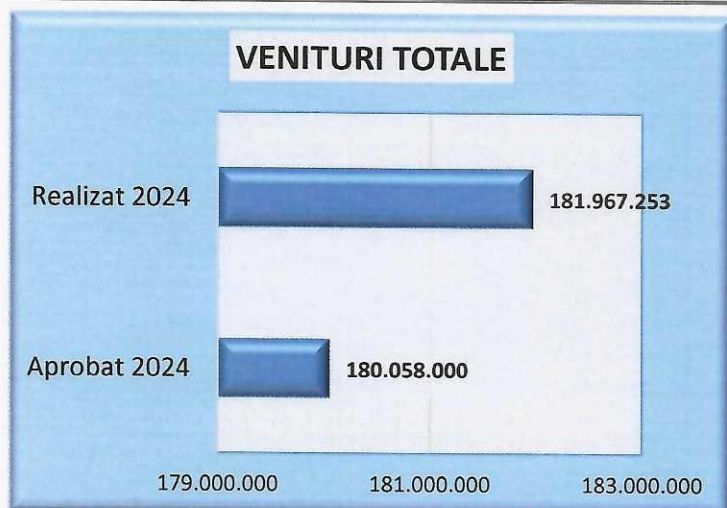
Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	Procent pondere	Țintă 2024	Preliminat 2024*	Tinta 2025
CapEx	Cheltuieli de capital se va urmări realizarea investițiilor conform graficelor de execuție	Mil. lei	10	Min 40	255.337	Min 80
Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital / Total active (din situațiile financiare anuale)	%	10	Min.10	38,81%	Min.10
Raportul dintre datorie / EBITDA	Datorii totale(din situațiile financiare anuale)/EBITDA	Nr.	10	Max 4,5	1,59	Max 5,5
Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă/(Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)) / 2	Nr.	10	Min.2	3,17	Min.2
Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	(Cifra de afaceri curentă- Cifra de afaceri anterioară) / Cifra de afaceri anterioară	%	10	Min. 10	24,67%	Min. 10

*calculați pentru perioada ianuarie-decembrie 2024

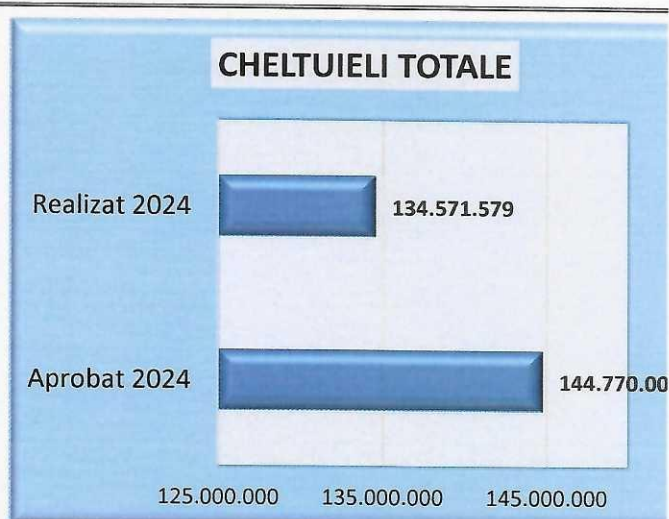
RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Față de prevederile din bugetul de venituri și cheltuieli, realizarea veniturilor totale, cheltuielilor totale, veniturilor din exploatare și a cheltuielilor de exploatare, în perioada ianuarie-decembrie 2024 se prezintă astfel:

Grafic 1



Grafic 2



Veniturile totale realizate în anul 2024 au fost cu 1,06% mai mari față de nivelul veniturilor totale aprobate.

Cheltuielile totale efectuate în anul 2024 s-au redus cu 7,04% față de nivelul cheltuielilor totale aprobate.



Veniturile din exploatare realizate în anul 2024 au fost cu 0,86% mai mari față de veniturile din exploatare aprobate.



Cheltuielile din exploatare realizate în anul 2024 au fost cu 6,40% mai mici față de cheltuielile din exploatare aprobate.

Grafic 3

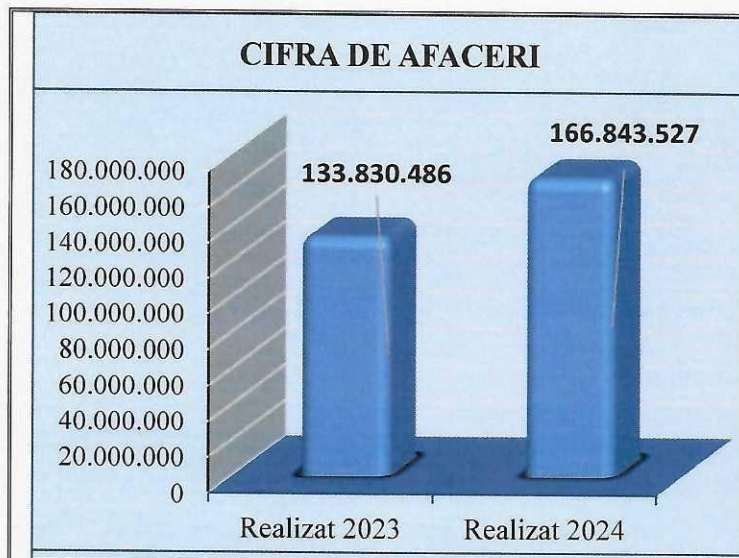
Grafic 4

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

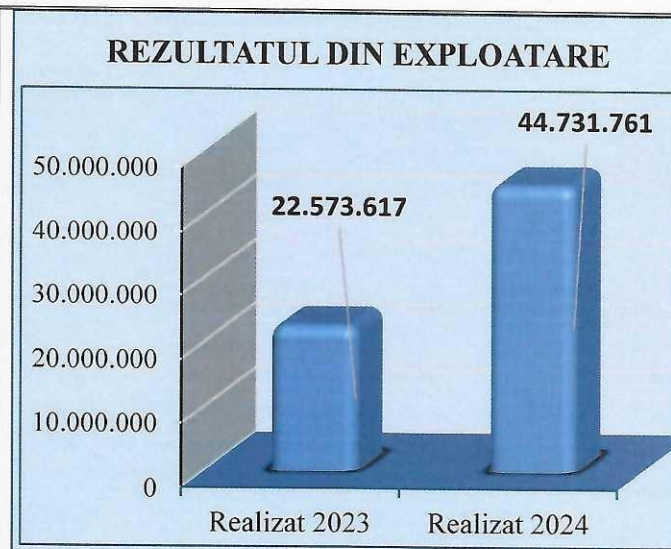
b. Cifra de afaceri

Cifra de afaceri netă în anul 2024 a înregistrat o creștere cu 24,67% față de anul precedent, datorată în principal creșterii valorii producției vândute, în condițiile creșterii prețurilor/tarifelor la apă-canal începând cu 1 iulie 2024.

Grafic 5



Grafic 6



Cifra de afaceri netă în anul 2024 a înregistrat o creștere cu 24,67% față de anul precedent, datorată în principal creșterii valorii producției vândute, în condițiile creșterii prețurilor/tarifelor la apă-canal începând cu 1 iulie 2024.

Rezultatul din exploatare în anul 2024 (profitul din exploatare) a crescut cu 98,16% față de anul precedent.

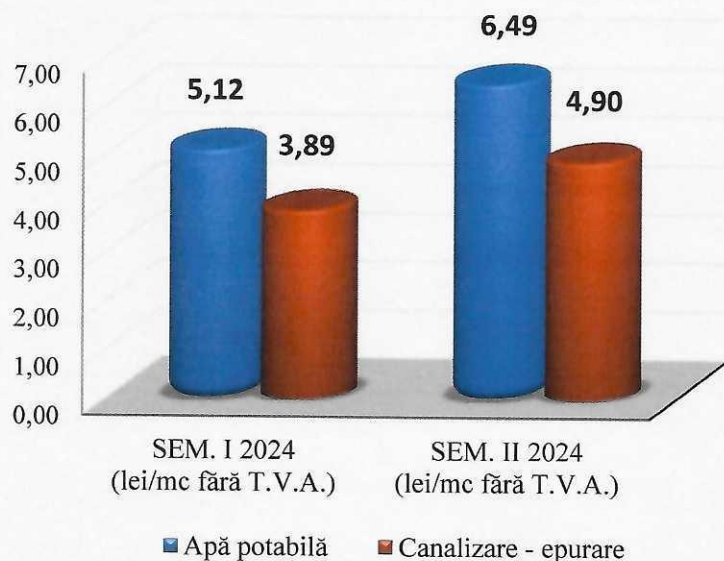
Preturile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga arie de operare, practicate în anul 2024:

Tabelul 4

Preț/Tarif	Sem. I an 2024 (lei/mc fără T.V.A.)	Sem. II an 2024 (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (%)
Apă potabilă	5,12	6,49	1,37	26,76%
Canalizare - epurare	3,89	4,90	1,01	25,96%
Apă + Canal	9,01	11,39	2,38	26,42%

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

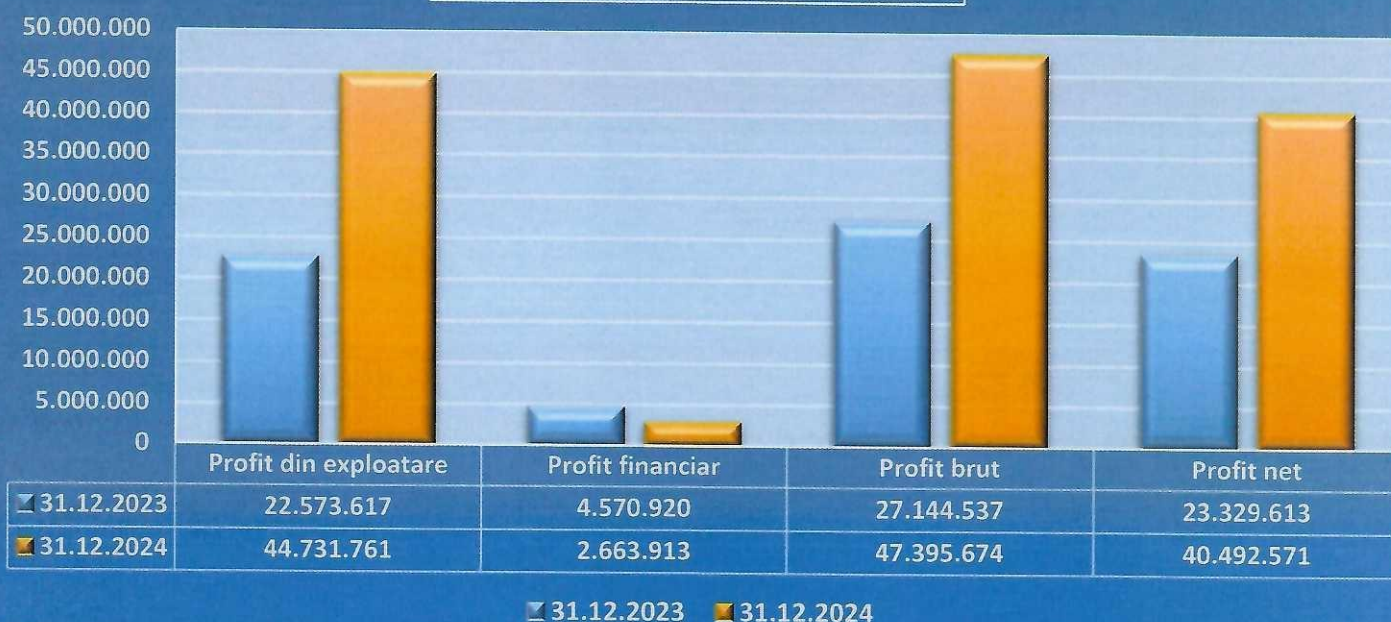
PREȚ/TARIF APA-CANAL AN 2024



La creșterea veniturilor din producția vândută a contribuit și modificarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare-epurare (prin ajustarea în termeni reali și ajustarea la inflație a acestora, conform strategiei de tarificare POIM/PDD)

În baza Deciziei nr.89/23.05.2024, emisă de A.N.R.S.C. București s-a aprobat practicarea noilor prețuri la apă potabilă și tarife la canalizare-epurare, începând cu data de 1 iulie 2024.

PROFIT BRUT, PROFIT NET



Profitul brut realizat în anul 2024 este mai mare cu 74,60% față de profitul brut realizat în anul 2023, iar profitul net realizat în anul 2024 este mai mare cu 73,57% față de profitul net realizat în anul 2023. Impozitul pe profit datorat pentru exercițiul financiar 2024 este în sumă de 6.903.103 lei.

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Cap. II ARIA GEOGRAFICĂ ACOPERITĂ

APĂ CANAL SIBIU S.A. are sediul social în Municipiul Sibiu, str. Eschil nr.6 județul Sibiu. Județul Sibiu este situat în partea centrală a României, în sud-vestul Transilvaniei. Județul Sibiu ocupă o suprafață de 5 432 km², reprezentând 2, 3% din suprafața totală a țării.

Vecini: la nord-est, județul Mures, la est județul Brașov, la sud județele Argeș și Vâlcea, la vest județele Hunedoara și Alba.

Teritoriul județului Sibiu este străbătut de linia de despărțire a două dintre cele mai importante bazine hidrografice din țara noastră ale Oltului și Muresului.

APĂ CANAL SIBIU S.A. este operator regional, aria de acoperire a operatorului se întinde pe două județe, respectiv județul Sibiu și județul Brașov. Operatorul deservește atât zona urbană cât și cea rurală.

Cap. III PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL APĂ CANAL SIBIU S.A. ÎN ANUL 2024

S-a continuat îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sanatate, Securitate Ocupationala si Control Intern Managerial, in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001 si SR EN ISO 45001 și cu Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu actualizarile si modificarile ulterioare.

În anul 2024 au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ✓ Raportul operatorului pentru anul 2024 și Raport de sustenabilitate
- ✓ Elaborarea și aprobarea Obiectivelor Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Control Intern Managerial pentru anul 2024;
- ✓ Elaborarea și aprobarea Programului de Management al Sistemului Integrat al Calitatii, Mediului, Sanatatii si Securitatii Ocupationale si Controlului Intern Managerial pentru anul 2024;
- ✓ Analiza realizarii obiectivelor stabilite pentru anul 2024;
- ✓ Acțiuni întreprinse în domeniul combaterii corupției.

Controlul intern în cadrul companiei:

- ✓ Este adaptat la dimensiunea și complexitatea specificului companiei.
- ✓ Vizează toate nivelurile de conducere, toate activitățile și operațiunile.
- ✓ Este responsabil de monitorizarea realizării obiectivelor generale și specifice asumate.
- ✓ Este cel care monitorizează diminuarea riscurilor asociate realizării obiectivelor.
- ✓ Este guvernat de regulile de management cuprinse în standardele de control intern.

APĂ CANAL SIBIU S.A. deține un sistem de management certificat pentru standardele internaționale ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, iar în anul 2024 a fost auditată de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), îndeplinind cerințele standardelor certificate.

În vederea menținerii calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calitatii, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în anul 2025 APĂ CANAL SIBIU S.A. are stabilite obiective generale ale managementului integrat de management prin Politica

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

integrată de management, calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, angajamentul directorului general pentru anul 2025.

1. Activitatea de apă -canal

1.1. Sistem apă potabilă

a. Statii de tratare apa potabilă

Tabelul 5

Nr. crt	Sectoare	Capacitate l/s	Sursa
1	Sibiu	1200	Raul Sibin suprafata
		105	Lunca Stezii subteran
2	Avrig	185	Raul Avrig suprafata
3	Cisnadie Rasinari	400	Raul Sadu suprafata
5	Saliste	30	Raul Negru suprafata
6	Sacel	4.1	subteran
7	Sadu	8.1	Raul Sadu (suprafata)
8	Poplaca	2,1	Raul Sibin suprafata
9	Paltinis	6	subteran
10	Orlat	8.2	Raul Sibin suprafata
11	Gura Raului	9.1	Raul Sibin suprafata
12	Fagaras	232	subteran

b. Sistem de distributie apa potabila si statii de pompare

Tabelul 6

Nr. crt	Sectoare	Lungime(km)	Statii pompare
1	Sibiu	345.81	SH Vasile Aaron
			SH Rahovei
			SH CT9
			SH CT10
			SH CT4
			SH Aurel Vlaicu
			SH Valea Aurie
			SH Valea Aurie PT

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

			SH Tineretului SH 1 Decembrie SH Gusterita SP1-Ogorului(V. Secaselor) SP-Viile Sibiului
2	Avrig	86.4	
3	Cisnadie	39.23	Sibiu Sud Grup pompare-Cisnadie
4	Rasinari	22.174	Sibiu Sud Grup pompare-Rasinari
5	Saliste	55.39	ST Sacel-SP Sacel SP1-Fantanele SP2-Sibiel SP3-Sibiel SP-Vale
6	Ocna Sibiului	29.57	SP1-(V. Secaselor)
7	Sura Mare	23.1	SP Sura Mare
8	Sura Mica	26.03	
9	Cristian	21.43	SP-Cristian
10	Selimbar	117.45	
11	Sadu	11.7	SP1-Sadu SP2-Sadu
12	Poplaca	14.7	SP1-Poplaca SP2-Poplaca
13	Racovita	11.7	
14	Loamnes	39.994	
15	Pauca	20.74	
16	Paltinis	10	SP-Paltinis
17	Orlat	20.35	
18	Gura Raului	20,58	
19	Fagaras	107,5	
20	Beclean	11,83	

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

21	Voila	19,59	
22	Lisa	3.080	
23	Recea	6.122	

c. Inmagazinare apa potabilă si industrială

Tabelul 7

Nr. crt	Locația	Rezervoare ST(mc)	Rezervoare înmagazinare(mc)
1	Sibiu-Dumbrava	R1-2=2x5000	R-Gusterita - 1x44 R-Vasile Aaron - 3x270 R-Valea Aurie -1x400 in conserv. R-Tiglari - 4x86 in conserv.
		R3-4=2x5000	
		R5-6=2x6500	
	Sibiu-Lunca Stezii	R7-8=1200	
		R9=50	
		R=1500-rezerva	
	Sibiu-Sibiu-Sud	R=10000	
2	Cisnădie	Sibiu-Sud	R1=1x2500 R3=2x1000 R2=2x500 in conserv.
3	Rășinari	Sibiu-Sud	R=2x500 R=150-Cisnadioara în conserv.
4	Avrig	R=10000	R=2x5000-Marsa R=300-Bradul in conserv.
5	Săliște	ST Tilisca R Saliste=100 R Tilisca=165 ST Sacel R Sacel=600 ST Aciliu R Aciliu=100	Săliște R=2x500
6	Ocna Sibiului	Sibiu Dumbrava	R=600
7	Șura Mare		R=600
9	Cristian		R=600

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

10	Șelimbăr		R=350 - Mohu
11	Loamneș		R=200 - Armeni
			R=150 - Alamor
			R=200 - Mandra
			R=125 - Hasag
12	Păuca		R=200 - Presaca R=100- Brosteni R=150 -Bogatu
13	Orlat	R= 2x300	
14	Gura raului	R= 400	
15	Sadu	R=2x300	
16	Poplaca	R=300	
17	Păltiniș	R2-5=4x80	R=200 - St. Meteo
18	Rășinari		R=125

d. Situație alimentare cu apă potabilă, bransamente pe consumatori

Tabelul 8

Bransamente totale	56.018	
Populatie	47.482	85%
Ag. Economici și instituții	4.671	15%

e. Situatia apei potabile facturate pe tip de consumatori

Tabelul 9

Consumatori	Apa facturată (mc)	Grad de facturare
Populatie	10.974.531	70%
Ag. economici și instituții publice	4.798.514	30%
Total	15.701.773	100%

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

1.2. Sistem colectare si epurare ape uzate

a. Rețele de canalizare

Tabelul 10

Nr. crt	Denumirea localitatilor cu instalatii publice de canalizare	Lungimea totala simpla a conductelor de canalizare km
Total		807.15
1	Sibiu-mun.	341.54
	Paltinis-Sibiu	10
2	Cisnădie-oras	37
3	Avrig și Mârșă	33
4	Saliste (cu loc. Limitrofe) +Tilișca	59.03
5	Ocna-oras	15.09
6	Cristian-com.	9.4
7	Sura Mica-com.	16.96
8	Loamneș-com.	44.30
9	Pauca-com.	26.32
10	Selimbar-com	41.02
11	Sura Mare-com.	22
12	Sadu-com.	9.88
13	Racovita-com.	17.14
14	Rasinari-com.	19.74
15	Orlat	15.38
16	Gura Raului	16.21
15	Făgăraș	51,1
16	Beclean	5.68
17	Voila	16.364

b. Statii de pompare apă uzată

Tabelul 11

Nr. crt.	Localitate	Nr. stati de pompare apa uzata
1	Sibiu	17 (din care 3 pt. apa pluviala)
2	Cristian	5
3	Avrig	4
4	Racovita	3

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

5	Saliste	9
6	Ocna	4
7	Loamnes	15
8	Sura Mica	6
9	Sura Mare	2
10	Sadu	3
11	Pauca	18
12	Rășinari	1
13	Orlat	8
14	Gura Raului	4
15	Făgăraș	3
16	Voila	1
17	Șelimbăr	9
18	Cisnădie	2

c. Statii de epurare

Tabelul 12

Nr. crt.	Localitate	Capacitatea de tratare mii mc/h
1	SEAU Sibiu	5.000
2	SEAU Avrig	0.36
3	SEAU Saliste	0.1
4	SEAU Sacel	0.02
5	SEAU Cristian	0.04
6	SEAU Ocna	0.04
7	SEAU Sura Mica	0.02
8	SEAU Rusciori	0.006
9	SEAU Loamnes	0.02
10	SEAU Armeni	0.04
11	SEAU Pauca	0.02
12	SEAU Bogatu	0.24
13	SEAU Racovita	0.02
14	SEAU Paltinis	0.003
15	SEAU Orlat	0.03
16	SEAU Gura Raului	0.03

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

17	SEAU Fagaras	1.000
18	SEAU Voila	0.005
19	SEAU Beclean	0.005
20	SEAU Sadu	0.07

1.3. Serviciul public de alimentare cu apă potabilă

Tabelul 13

Nr. crt	Aglomerare	Nr. locatii
1	Municipii	2
2	Orase	4
3	Comune	17

1.4. Serviciul public de canalizare si epurare apelor uzate

Tabelul 14

Nr. crt	Aglomerare	Nr.locatii
1	Municipii	2
2	Orase	4
3	Comune	14

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Istoricul consumurile de apă potabilă /apă uzată și structura lor pe operator
Tabelul 15

CANTITATE FACTURATĂ	ANUL 2021 -mc-	Struc- tura (%)	ANUL 2022 -mc-	Struc- tura (%)	ANUL 2023 -mc-	Struc- tura (%)	ANUL 2024 -mc-	Struc- tura (%)
AGENȚI ECONOMICI	4.656.723,89	31%	5,082,737.86	33%	4.754.218	31%	4.798.514	30%
POPULAȚIE	10.527.520,47	69%	10,360,271.32	67%	10.612.262	69%	10.903.259	70%
TOTAL	15.183.026,36	100%	15,443,009.18	100%	15.376.481	100%	15.701.773	100%
ACTIVITATEA DE CANALIZARE								
AGENȚI ECONOMICI	4.955.432,20	30%	6.066.860	36%	5.912.904	35%	5.671.317	34%
POPULAȚIE	11.562.678,00	70%	10.676.699	64%	11.010.137	65%	11.237.814	66%
TOTAL	16.518.110,20	100%	16.743.559	100%	16.923.041	100%	16.909.131	100%
TOTAL GENERAL								
AGENȚI ECONOMICI	10.723.583,89	36%	10.908.124,03	34%	10.677.122	33%	10.469.821	32%
POPULAȚIE	21.204.219,47	64%	21.138.203,21	66%	21.622.399	67%	22.141.073	68%
TOTAL GENERAL	31.927.803,36	100%	32.046.327,24	100%	32.299.522	100%	32.610.894	100%

III. 2 Populația deservită pe angajat -dec. 2024

Tabelul 16

Populația deservită pe angajat dec. 2024		
Populația deservită		Număr de angajați
Total	308.151	670
Populația deservită pe angajat		460

III.2.1. Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă - dec. 2024

Tabelul 17

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă - situație dec 2023			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă - situație dec 2023	Număr total de locuitori din aglomerare	Număr de locuitori din aglomerare conectați la rețeaua de apă	Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă %
Sibiu	163680	163680	100.00%
Cristian	4609	4609	100.00%
Șura Mică	3661	3661	100.00%
Ocna	4230	4225	99.88%
Șelimbar	17697	17697	100.00%
Cisnădie	26309	24994	95.00%
Avrig	15220	13089	85.99%
Sadu	2751	2751	100.00%
Sura Mare	5332	5332	100.00%
Poplaca	1802	1802	100.00%
Saliste	7472	6695	89.60%
Racovita	2884	2160	74.89%
Rasinari	5564	5564	100.00%
Loamnes	2856	2827	98.98%
Pauca	1781	1781	100.00%
Făgăraș	36483	36118	99.00%
Beclean	1899	1542	81.20%
Voila	3114	2387	76.65%
Recea	3408	720	21.13%

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Lisa	1824	197	10.80%
Total	318359	308151	96.79%

III. 3 Conformitatea

III.3.1. Conformitatea apei potabile la stațiile de tratare (ZAP-uri) și consumatori

Tabelul 18

Nr.crt.	Sector	Total	Conforme	Neconforme
1	Sibiu	1520	1518	2
2	Cisnădie	595	594	1
3	Avrig	409	408	1
4	Sadu	67	66	1
5	Tilisca	219	216	3
6	Poplaca	67	67	0
7	Sacel	86	86	0
8	Făgăraș	970	970	0
9	Aciliu	36	34	2
10	Paltiniș	68	68	0
11	Orlat	79	78	1
12	Gura Răului	68	68	0

III. 3.2. Conformitatea apei uzate epurate la SEAU-uri

Tabelul 19

Nr.crt.	Sector	Total	Conforme	Neconforme
1	Sibiu	153	153	0
2	Făgăraș	649	334	315
3	Avrig	96	96	0
4	Cristian	40	39	1
5	Ocna	31	27	4
6	Sura Mică	122	122	0
7	Paltiniș	54	54	0
8	Sadu	32	32	0
9	Răcovita	62	49	13
10	Loamneș	35	32	3

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

11	Saliste	96	95	1
12	Sibiel	32	20	12
13	Pauca	42	41	1
14	Bogatu	21	21	0
15	Rusciori	24	24	0
16	Orlat	31	31	0
17	Gura Raului	32	30	2
18	Armeni	20	20	0
19	Beclean	8	8	0
20	Voila	16	15	1

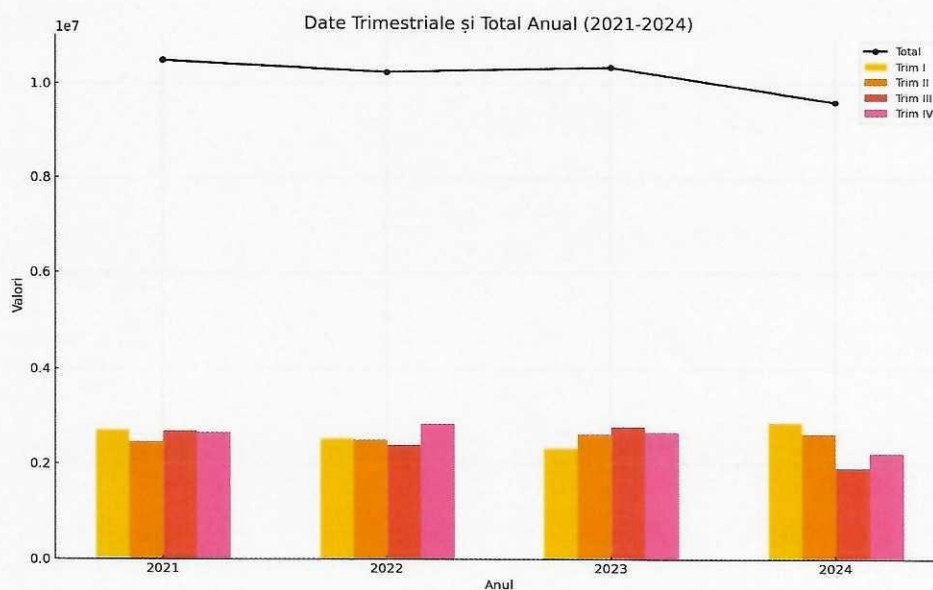
III.4. Consumurile energetice

Consumul de energie total în cadrul companiei, pe componente, se prezinta astfel:

Tabelul 20

ANUL	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TOTAL
2021	2699493	2459100	2681959	2648694	10489245,7
2022	2528312	2499578	2387202	2836917	10252009
2023	2323021	2605818	2770953	2658467	10358259
2024	2868526	2622320	1915271	2223070	9629187

Grafic 8



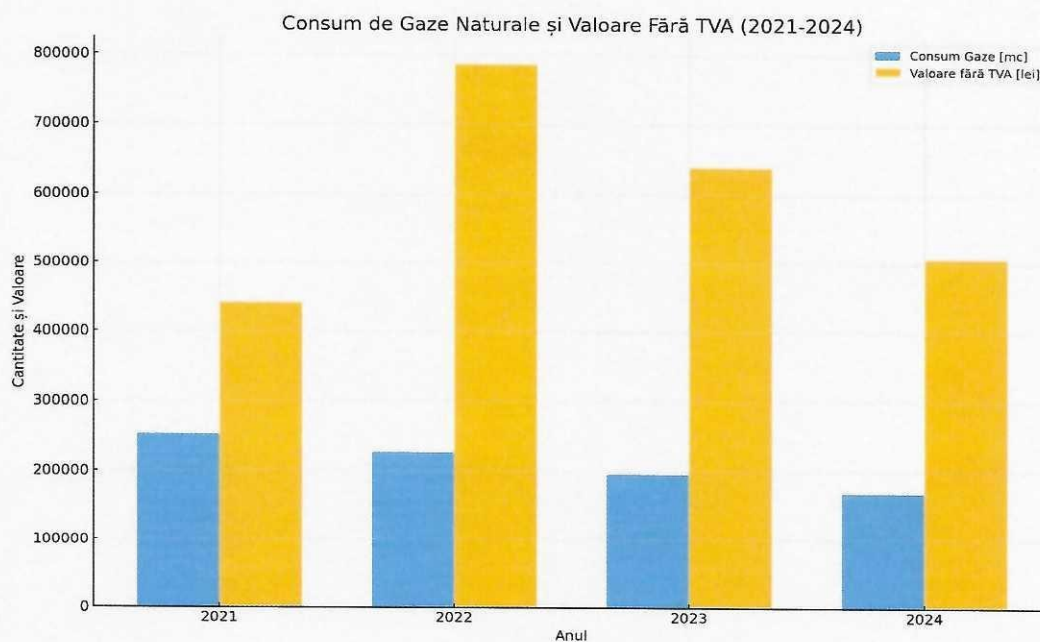
III.4.1. *Gazele naturale* în ultimii 4 ani au avut următoarea evoluție a consumului:

Tabelul 21

Anul	Consum gaze naturale *) [mc]	Valoare fără TVA [lei]
2021	252.387	441.524,2
2022	226.267	785.540,62
2023	196.002	638.901,38
2024	168.575	506.936,18

*)consum administrativ (în funcție de factorii climatici) și laboratoare

Grafic 9

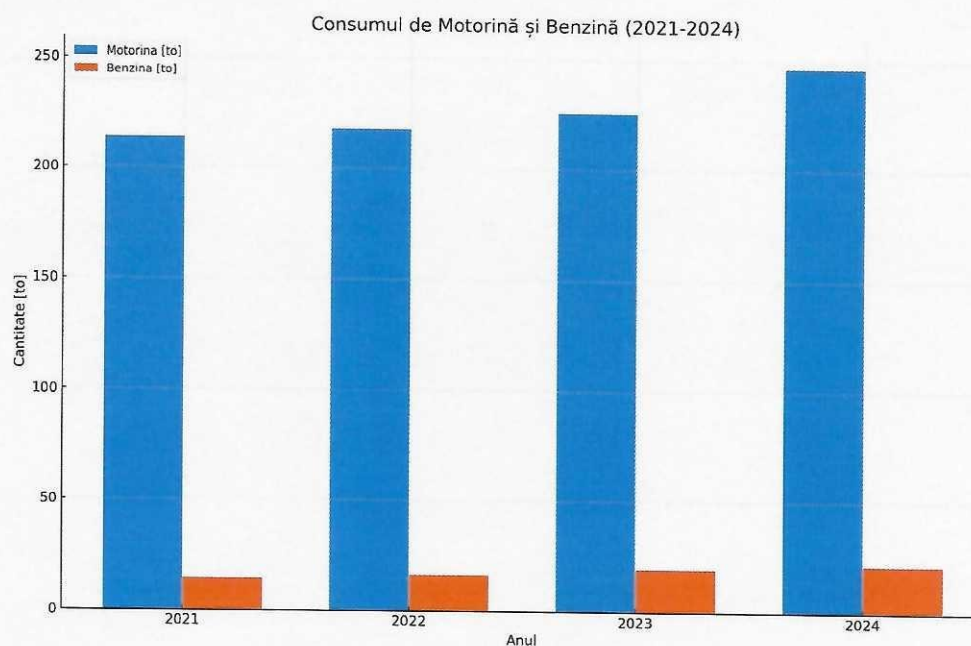


III.4.2. *Carburanții* în ultimii 4 ani au avut următoarea evoluție a consumului:

Tabelul 22

Anul	Motorina [to]	Benzina [to]
2021	214	14
2022	218	16
2023	226	19
2024	247	21

Grafic 10



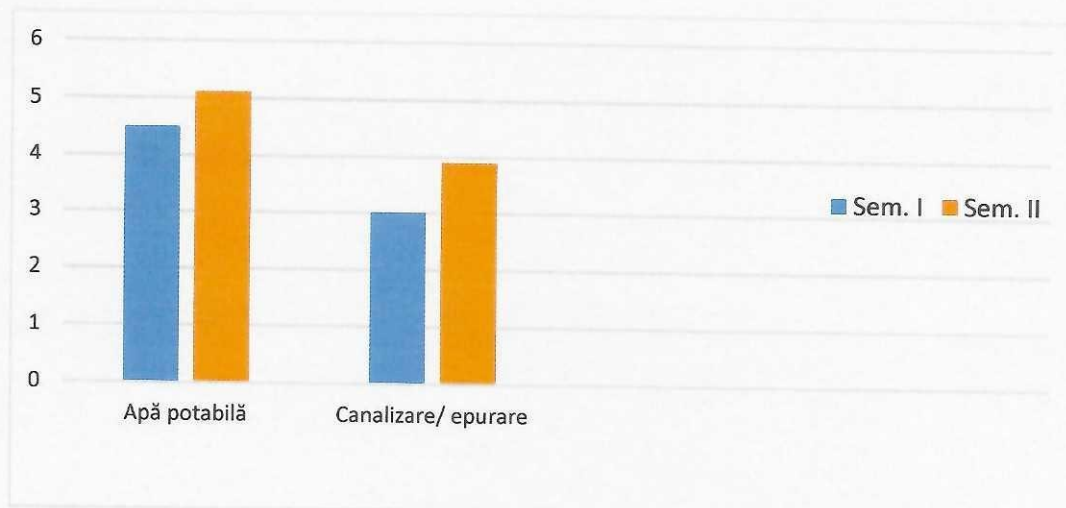
Cap. IV MODIFICAREA PREȚURILOR ȘI TARIFELOR LA SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE ȘI A TARIFELOR CONEXE:

Prețurile la apă potabilă și tarifele la canalizare-epurare, practicate în anul 2024 sunt unice pentru operatorul regional APĂ CANAL SIBIU S.A.:

Tabelul 23

Preț/Tarif	Sem. I an 2024 (lei/mc fără T.V.A.)	Sem. II an 2024 (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (lei/mc fără T.V.A.)	Creștere (%)
Apă potabilă	5,12	6,49	1,37	26,76%
Canalizare - epurare	3,89	4,90	1,01	25,96%
Apă + Canal	9,01	11,39	2,38	26,42%

Grafic 11



V. INVESTIȚII APĂ CANAL SIBIU S.A.

Compania a soluționat prin programele consecutive de investiții majore din decursul anilor mare parte din problemele presante ale infrastructurii, în aria de operare. Cu toate acestea, condițiile obiective legate de apariția și extinderea zonelor rezidențiale, impun noi etape de investiții, care să ducă la conformarea deplină din punct de vedere al calității apei, vieții și mediului.

În consecință, obiectivul major în anul 2025 îl reprezintă investițiile din surse proprii și din alocații bugetare și continuarea derulării etapei viitoare demarat prin programul PDD a contractului de finanțare cu numărul 445/06.01.2021 pentru ”Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov în perioada 2014 -2020”.

Planul de măsuri pentru realizarea obiectivelor are în vedere următoarele:

- actualizarea periodică a necesarului de investiții din aria deservită, adecvat dezvoltării ulterioare a acesteia;

- implementarea Programului PDD 2021-2027, aplicând experiența acumulată în programele precedente de investiții din fonduri europene, în vederea reducerii potențialelor aspecte de disfuncționalitate, în contractarea și monitorizarea derulării lucrărilor. Programul se va focaliza în principal pe atingerea condiționalităților stipulate pentru aria rurală (apă, canalizare și epurare pentru localitățile cu mai mult de 2.000 locuitori), dar și pe continuarea unor investiții de extindere și reabilitare din aria urbană;

- elaborarea unor planuri de creștere a gradului de integrare în sistemele regionale a sistemelor locale susceptibile de a suferi ca urmare a condițiilor climatice;

- colaborarea cu autoritățile locale în vederea identificării de surse de finanțare pentru investiții de modernizare și reabilitare de mică anvergură (surse guvernamentale, județene, IID)

- încurajarea agenților economici monitorizați în cadrul grupelor de risc în vederea înființării de elemente de infrastructură (stații de preepurare) care să ducă la descreșterea riscurilor de mediu.

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

Anul 2024 s-a încheiat cu realizarea Planului de investiții asumat după cum urmează:

Tabelul 24

Nr. Crt.	Denumirea lucrării	C-da	Surse financiare		Realizări la 31.12.2024
			Surse proprii necesare [lei]	Alocatii bugetare/ Alte surse [lei]	
A	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate de la bugetul local</i>				
	<i>TOTAL LUCRARI ALOCATII BUGETARE</i>			0,00	0,00
B	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - finantare din alte surse - contul IID				
	<i>TOTAL LUCRARI CONT IID</i>			41.500.000	5.253.880,05
C	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate din surse proprii</i>				
1	Lucrari in continuare				
	<i>Total lucrari in continuare (1)</i>		2.293.300,00		1.766.155,88
2	Lucrari noi				
	Total Sibiu		880.000,00		191.859,26
	Total Fagaras		720.000,00		626.796,54
	Total Cismadie		300.000,00		296.299,39
	Total Avrig		0,00		0,00
	Total Ocna Sibiului		0,00		0,00
	Total Saliste		195.000,00		186.355,18
	Total Selimbar		0,00		0,00
	Totala Rsinari		0,00		0,00
	Total Cristian		0,00		0,00
	Total Paltinis		0,00		17.232,13
	Total Sadu		235.000,00		234.408,11
	Totala Sura Mare		0,00		0,00
	<i>Total lucrari noi (2)</i>		2.330.000,00		1.535.718,48
	<i>TOTAL LUCRARI - PATRIMONIUL CONCESIONAT (1+2)</i>		4.623.300,00		3.301.874,36
D	Lucrari in cadrul patrimoniului propriu				
	<i>Total lucrari in continuare (3)</i>		14.105.000,00		8.415.359,99
	<i>Total lucrari noi (4)</i>		200.000,00		66.256,22
	<i>TOTAL LUCRARI - PATRIMONIUL PROPRIU (3+4)</i>		14.305.000,00		8.478.616,21
E	Total lucrari surse proprii C + D		18.928.300,00		11.780.490,57
F	Reparatii capitale: Faza I retele, cladiri, utilaje		870.500,00		650.272,87
G	Dotari mijloace fixe		3.621.800,00		2.700.849,80
	<i>TOTAL INVESTITII SURSE PROPRII - 2024 (E+F+G)</i>		23.420.600,00		15.131.613,24
H	Alocatii bugetare		0,00		0,00
I	Contul IID		41.500.000,00		5.253.880,05
TOTAL INVESTITII - 2024 (E+F+G+H+I)			64.920.600,00		20.385.493,29

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

Nr. Crt.	INVESTIȚII 2025 Denumirea lucrării	C-da	Surse	Finantare
			Surse proprii necesare [lei]	Alocatii bugetare/ Alte surse [lei]
A	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate de la bugetul local</i>			
	<i>Total Selimbar</i>			
	TOTAL LUCRARI ALOCATII BUGETARE			
B	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - finantare din alte surse - contul IID			
	TOTAL LUCRARI CONT IID			50.000.000,00
C	Lucrari in cadrul patrimoniului public concesionat - <i>finantate din surse proprii</i>			
1	Lucrari in continuare			
	<i>Total lucrari in continuare (1)</i>		3.195.000,00	
2	Lucrari noi			
	Total Sibiu		0,00	
	Total Fagaras		0,00	
	Total Cismadie		0,00	
	Total Avrig		0,00	
	Total Ocna Sibiului		0,00	
	Total Saliste		0,00	
	Total Selimbar		0,00	
	Total Rasinari		0,00	
	Total Cristian		0,00	
	Total Paltinis		0,00	
	Total Sadu		0,00	
	Total SURA MARE		0,00	
	Total lucrari noi (2)		0,00	
	TOTAL LUCRARI - PATRIMONIUL CONCESIONAT (1+2)		4.155.000,00	
D	TOTAL LUCRARI - PATRIMONIUL PROPRIU (3+4)		15.280.000,00	
E	Total lucrari surse proprii C + D		19.435.000,00	
F	Reparatii capitale: Faza I retele, cladiri, utilaje		810.000,00	
G	Dotari mijloace fixe		3.175.600,00	
	TOTAL INVESTITII SURSE PROPRII - 2024 (E+F+G)		23.420.600,00	
H	Alocatii bugetare		0,00	
I	Contul IID		41.500.000,00	
	TOTAL INVESTITII - 2024 (E+F+G+H+I)		64.920.600,00	

V.1. Dezvoltarea infrastructurii, extinderea și reabilitarea

Operatorul regional APĂ CANAL SIBIU S.A. și-a propus creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă.

Realizarea acestui obiectiv implica efectuarea unor lucrări ample de extindere și reabilitare a rețelei de apă și canalizare în localitățile situate în aria de operare. Finanțarea acestor lucrări de investiții se poate realiza cu sprijinul programelor susținute din fonduri europene, respectiv continuarea derularii Contractul de Finanțare cu numărul 445/06.01.2021 pentru "Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov în perioada 2014 -2020", între MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare și APĂ CANAL SIBIU S.A., în calitate de Beneficiar semnat în 06.01.2021.

Obiectul acestui Contract de Finanțare îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile, de către AM POIM, pentru implementarea Proiectului nr. cod SMIS 2014+146332, intitulat: „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov în perioada 2014 -2020”.

Contractul de Finanțare are o valoare totală de **1.099.064.346,02 lei**. Autoritatea de Management POIM acordă o finanțare nerambursabilă în sumă maximă de **852.946.213,23 lei** echivalentă cu 92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată.

Obiectivul acestui proiect major de investiții este creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației din aria de operare a Apă Canal Sibiu din Județele Sibiu și Brașov.

În cadrul acestui Contract de Finanțare se vor realiza lucrări de infrastructură de alimentare cu apă potabilă, colectare și epurare a apelor uzate în 26 de Unități Administrative Teritoriale, 19 fiind din județul Sibiu și 7 din județul Brașov, după cum urmează:

- Consiliul Județean Sibiu, Consiliul Județean Brașov,
- municipiile Sibiu și Făgăraș,
- orașele Cisnădie, Avrig, Săliște, Miercurea Sibiului și Ocna Sibiului,
- comunele Cristian, Tilișca, Rășinari, Poplaca, Sadu, Șura Mare, Șura Mică, Slimnic, Roșia, Șelimbăr, Racovița, Vurpăr, Beclean, Voila, Lisa, Recea și Mândra.

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

Tabelul 25

	Contracte POIM / PDD	Valoare contractata / Valoare estimata actualizata conform ultimului Deviz General (lei)	Lucrari executate / Servicii prestate in 2024		Status contract la 31.12.2024	Estimari an 2025 (lei)
			Pret de achizitie (lei)	Ajustare de pret (lei)		
CP	Utilaje tehnologice si de transport Lot 1	10.021.470,00	0,00	0,00	Contract finalizat	0,00
	Utilaje tehnologice si de transport Lot 2	1.151.822,41	0,00	0,00	Utilaj achizitionat. Contract aflat in perioada de garantie	0,00
CS1	Servicii de supervizare si management al Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in judetele Sibiu si Brasov	37.725.042,86	6.188.429,06	1.766.659,19	Contract semnat in 28.03.2023. Contract aflat in derulare	11.074.653,42
CS2	Servicii de audit al Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in judetele Sibiu si Brasov	641.624,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu e publicata	160.406,00
CL1	Reabilitare retea magistrala apa potabila Calea Dumbravii, Municipiul Sibiu	4.695.549,56	0,00	0,00	Contract finalizat; se afla in perioada de garantie	0,00

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL2	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din municipiul Sibiu – Zona 1, inclusiv camine pentru imbunatatirea procesului de contorizare si facturare	128.749.780,55	28.279.720,08	4.200.093,35	Contract semnat in 31.05.2023. Contract aflat in derulare	65.888.232,13
CL3	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din municipiul Sibiu – Zona 2 si imbunatatirea procesului de contorizare si facturare	119.306.402,89	0,00	0,00	Contract semnat in 10.01.2025. Contract aflat in derulare	36.803.344,53
CL4	Facilitati de tratare termica a namolului si Lucrari la treapta mecanica SEAU Mohu	49.877.523,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu e publicata	0,00
CL5	Dotari si Amenajare Laborator Central Analize Apa si Apa Uzata	18.760.000,00	0,00	0,00	Contract semnat in 09.05.2024. Contract aflat in derulare	12.667.357,04
CL6	Birou sistem SCADA	2.336.377,00	0,00	0,00	Documentatia de atribuire nu e publicata	0,00
CL7	Aducțiuni apă brută Gura Râului, Aducțiune Săliște -Tilisca	109.709.365,46	23.974.913,06	5.578.001,18	Contract semnat in 07.03.2023. Contract aflat in derulare	44.775.416,23
CL8	Aducțiuni Roșia, Șura Mare, Șelimbăr, Aducțiune si GA Sura Mica	45.994.429,93	30.899.736,84	3.430.301,45	Contract semnat in 07.03.2023. Contract aflat in derulare	14.659.133,44
CL9	Aducțiune Sadu-Sibiu	24.095.583,14	3.036.597,09	1.480.383,17	Contract semnat in 17.06.2022.	0,00

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

						Contract aflat in derulare	
CL10 Lot1	Aductiune si Reabilitare STAP Avrig, Reabilitare Rezervor Marsa si bransament de apa potabila pentru localitatea Casolt	31.142.898,87	0,00	0,00	Procedura de achizitie in pregatire	0,00	
CL10 Lot2	Rezervoare Cîsnădie si Imbunătățire Tratabilitate STAP Dumbrava	27.960.922,63	1.473.405,47	115.528,41	Contract semnat in 12.01.2024. Contract aflat in derulare	18.450.467,68	
CL11	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Ptoplaca, Rasinari, Cîsnădie, Cîsnădioara si Tocile si colector ape uzate loc. Ptoplaca – mun. Sibiu	66.630.336,42	10.620.926,98	1.034.417,18	Contract semnat in 19.06.2023. Contract aflat in derulare	50.596.129,77	
CL12	Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Miercurea Sibiului, Dobarca si Apoldu de Sus, Saliste, Gales, Vale si Mag si Tilisca	83.483.856,72	26.579.978,57	3.199.260,52	Contract semnat in 12.06.2023. Contract aflat in derulare	44.857.047,88	
CL13	Extinderea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din localitatile Daia (comuna Rosia), Bungard si Vestem (comuna Selimbar), Sura Mica, Ocna Sibiului, Vurpar, Sura Mare, Slimnic, Rusi, Veseud, Avrig, Sacadate si Racovita si colector ape uzate Selimbar SEAU – Mohu	83.846.947,07	24.550.347,60	3.679.285,37	Contract semnat in 09.06.2023. Contract aflat in derulare	41.414.000,00	

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

CL14	Reabilitări și extinderi aducțiuni în Sistemul Făgăraș	40.590.272,98	16.582.401,85	2.217.860,80	Contract semnat în 14.06.2023. Contract aflat în derulare	17.348.016,81
CL15	Reabilitare și extindere rețele de distribuție apa-canal Sistem Făgăraș	58.883.952,53	2.591.819,50	288.210,33	Contract semnat în 16.01.2024. Contract aflat în derulare	25.423.347,42
CL15B	Extindere și reabilitare a rețelei de canalizare în municipiul Făgăraș	2.026.330,62	0,00	0,00	Contract finalizat; se afla în perioada de garanție	0,00
CL16	Reabilitare stație de epurare ape uzate menajere în municipiul Făgăraș	48.611.178,48	11.252.527,04	1.668.674,80	Contract semnat în 02.08.2023. Contract aflat în derulare	33.265.147,99
CL17 Lot 1	Stație de epurare ape uzate menajere în Saliste	13.339.024,00	4.354.222,92	521.762,96	Contract semnat în 26.07.2023. Contract aflat în derulare	5.808.033,37
CL17 Lot 2 si 3	Stație de epurare ape uzate menajere în Cristian (Lot 2), Miercurea Sibului și Slimnic (Lot 3)	38.248.889,50	5.697.592,65	592.602,50	Contract semnat în 06.12.2023. Contract aflat în derulare	16.654.203,97

Cap. VI. RESURSELE UMANE

Structura personalului pentru anul 2025, evoluția structurii personalului și a salariilor pentru perioada 2019-2025

Strategia societății pe anul 2024 a vizat îndeplinirea obiectivelor generale asumate prin Politica directorului general, respectiv:

*„Implicarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate, satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate prin **conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea capitalului uman** care să asigure în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii moderne orientate spre creșterea satisfacției clienților”.*”

Astfel s-a avut în vedere ca strategia și politicile de resurse umane să fie direcționate spre îndeplinirea obiectivului strategic general de transformare și consolidare a societății ca operator regional care să furnizeze servicii de alimentare cu apă și de canalizare de calitate.

În acest sens, activitatea de resurse umane urmărește în continuare conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea acestuia pentru a se asigura în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii orientate spre creșterea satisfacției clienților.

Structurile organizatorice și de personal au suferit modificări funcționale de etapele de dezvoltare ale companiei și de tehnologiile aplicate, îmbunătățirea continuă a performanțelor individuale și de grup și implicit creșterea productivității muncii, instruirea permanentă a angajaților societății precum și încurajarea creativității personalului, constituie în egală măsură obiective strategice aflate în atenția Serviciului Resurse Umane.

Începând cu 01.07.2024 se pune în aplicare noua organigramă a societății și Regulamentul de organizare și funcționare, aprobate prin Decizia numărul 20/28.06.2024 emisă de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Asociația de Apă” Sibiu.

La 31.12.2024 Apă Canal Sibiu S.A. a înregistrat un număr efectiv de 670 salariați.

Compania este structurată pe patru nivele ierarhice, după cum urmează:

- Nivelul 1: Director General
- Nivelul 2: Director Tehnic, Director Economic, Director Exploatare
- Nivelul 3: Șefi Servicii/ Responsabili activitate, Șefi secție/statii, Șefi de laborator
- Nivelul 4: Șefi echipe de lucru, maistrii.

Relațiile de muncă ale companiei sunt reglementate prin intermediul Contractului Colectiv de Muncă, Contractului Individual de Muncă și a Regulamentului Intern.

În prezent, toți salariații companiei sunt angajați pe baza unui contract individual de muncă și două contracte de mandat.

O analiză a structurii personalului societății APĂ CANAL SIBIU S.A. este prezentată în tabelele următoare:

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

Număr total de personal, pe categorii

Tabelul 26

Categorie	31.12.2019		31.12.2020		31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Manageri	4	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1
Specialiști și personal administrativ	222	31	251	36	224	33	221	33	222	33	215	32
Muncitori – calificați	446	62	406	58	423	35	412	60	420	61	418	62
Muncitori necalificați	45	6	36	5	35	5	44	6	35	5	35	5
Total	717	100	696	100	685	100	680	100	680	100	670	100

În cursul anului 2024 personalul care a participat la cursuri de calificare, perfecționare și instruire a fost în procent de 9 % din total personal, respectiv un număr de 58 persoane, din care 45 personal Tesa și 13 persoane din sectorul productiv.

Este necesar ca în continuare cât mai mulți angajați să participe la cursuri de pregătire și perfecționare pentru dezvoltarea cunoștințelor, aptitudinilor și deprinderilor, pentru a îmbunătăți baza de cunoștințe generale și specifice ale organizației.

Implicarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate și satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate, îmbunătățirea continuă a performanțelor prin participarea continuă la cursuri și seminarii de formare profesională este reflectată mai jos.

S-a efectuat instruirea internă și externă a personalului cu privire la:

Tabelul 26

Luna	Denumire curs	Nr. persoane	
		Tesa	Productivi
1	Curs - Noutati fiscale 2024 si inchiderea exercitiului financiar 2023	2	
	Curs - BVC si reglementari contabile 2024	1	
2	Curs - Atestat conducator auto		6
3	Curs - DEE-SAMER-CPPI - Sesiunea II	1	
	Curs Auditor de terta parte SMI	15	

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 - APĂ CANAL SIBIU S.A.

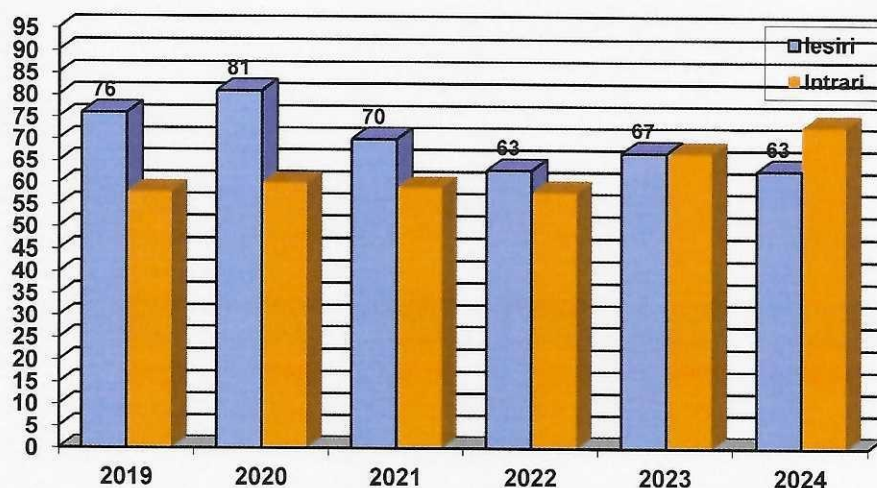
4	Curs - Atestat conducator auto		1
5	Curs - DEE-SAMER	1	
	Curs - Auditori in laboratoare - Metrologie	1	
6	Curs - IIC-18-2 pentru LAAP	2	
	Curs - Controlul costurilor si implementare in codul fiscal	2	
	Curs - Contabilitatea fondurilor europene	1	
7	Curs - Guvernanta corporativa	1	2
	Curs - EXT VAL TALON Macaragiu + Stivuitorist		1
8	Curs - Atestat autorizare macaragiu		
	Curs - Contabilitate, inventariere, casierie, fiscalitate, noutati legislative RO E Factura, Legea 70	2	
9	Curs - DEE-SAMER-CPPI - Sesiunea V	1	
	Curs - Atelier UPP - CPPI	1	
10	Curs - CFP si CFG	1	
	Curs - Bazele hidraulicii	11	
11	Curs - Atestat CPC Transport marfa		3
	Curs Tehnician devize si masuratori in constructii	2	
	TOTAL	45	13

În anul 2024 s-a înregistrat următoarea situație din punct de vedere a structurii intrarilor /iesirilor de personal :

Tabelul 27

Evoluție structură personal	INTRĂRI PERSONAL						IESIRI PERSONAL					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Muncitori	36	41	36	34	37	45	56	54	38	34	42	54
Personal aux.	-	2	4	-	2	-	-	4	5	-	-	-
Maiștri	3	-	-	-	-	1	4	-	1	1	1	1
Tesa	19	17	19	24	28	17	16	23	26	28	24	18
TOTAL	58	60	59	58	67	63	76	81	70	63	67	73

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.



Grafic 12

Încetarea raporturilor de muncă în anul 2024 a fost ca urmare a:

- pensionării la limită de vârstă, anticipata si boala	23 pers.
- acordul părților	23 pers.
- expirare perioadă determinată + suspendari	10 pers.
- deces	5 pers.
- demisie	10 pers.
- disciplinar	2 pers.
Total	73 pers.

Evoluția numărului de personal din anul 2009 când societatea a devenit operator regional pentru servicii de apă și de canalizare este constantă în condițiile în care anual ne-am îmbunătățit calitatea serviciului și am crescut aria de operare.

Tabelul 28

An	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nr.mediu personal	749	720	708	688	679	688	670

Structura personalului în funcție de vârstă la 31.12.2024 comparativ cu anii 2019- 2024

Tabelul 29

Vârsta	Nr. total pers 2019	Nr. total pers 2020	Nr. total pers 2021	Nr. total pers 2022	Nr. total pers 2023	Nr. total pers 2024
Mai tineri de 30 de ani	19	16	15	20	11	16
Între 30 si 40 de ani	87	90	79	73	76	65
Intre 40 si 50 de ani	224	221	211	199	185	178

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

<i>Intre 50 si 60 de ani</i>	303	294	311	322	336	342
<i>Peste 60 de ani</i>	84	75	69	66	72	69
Total	717	696	685	680	680	670

Din tabelul prezentat se poate observa că 13 % dintre angajați sunt mai tineri de 40 de ani, 27 % sunt între 40 și 50 de ani și 60 % peste 50 ani. Numărul angajaților cu vârsta de până la 30 ani a fost în scădere de la 3% la 2% și arată că activitatea societății nu este atractivă pentru aceștia o cauză fiind și nivelul salariilor nemotivante, limitate de legislație, respectiv Legea Bugetului de stat și OUG 26/2013, actualizată. Structura în funcție de vârstă a personalului companiei indică o organizație stabilă.

Având în vedere reorganizarea graduală pe anumite compartimente și eficientizarea continuă a muncii, în cadrul societății în cursul anului 2024 au avut loc 73 de ieșiri, iar intrările au fost de 63 persoane, asigurând astfel prin creșterea calității și productivității muncii, atribuțiile ocupate de diferența de personal ieșit.

La sfârșitul anului 2024 societatea a avut un *efectiv de personal* de 670 structurată astfel: 168 femei și 502 bărbați.

Este de subliniat o stabilitate ridicată a personalului, aproape jumătate din salariați având o vechime de peste 10 ani. De asemenea, fluctuația de personal este una redusă (în 2023 a fost 19%), ceea ce este un lucru bun, rata de fluctuație considerată „sănătoasă” (se consideră o rată de fluctuație „sănătoasă” într-o companie de aproximativ 20%).

Angajarea personalului în anul 2024 și pe perioada următoare s-a efectuat și se va efectua prin recrutare directă constând în interviuri și concurs (probă scrisă / probă practică).

Extinderea ariei de activitate a Apă Canal Sibiu S.A. ca operator regional va modifica:

- numărul de personal
- structura personalului pe funcții și meserii
- cerințele de competență pentru posturile respective.

În cursul anului 2024 s-au efectuat analize și modificări ale structurii organizaționale, a proceselor de lucru, a competențelor angajaților existenți, pentru definirea noii structuri organizaționale, redimensionarea forței de muncă, identificarea potențialului de creștere profesională a angajaților și alinierea la strategia și obiectivele companiei.

Cap. VII. MENȚINEREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI A SISTEMULUI DE CONTROL INTERN MANAGERIAL

VII.1 Obiectivele strategice asumate privesc operarea, dezvoltarea și investițiile pentru consolidarea infrastructurii de apă și de canalizare prin creșterea eficienței furnizării serviciilor și asigurarea conformării cu Directivele UE. Obiectivele au la bază programul de activitate prin care pot fi realizate și cuprind măsurile prioritare și activitățile propuse. Cu prioritate se urmărește :

- furnizarea serviciilor de bună calitate pentru toți consumatorii din aria noastră

de operare;

- îmbunătățirea performanțelor de mediu, sănătatea și securitatea ocupationala prin controlul aspectelor semnificative de mediu, precum și prin adoptarea unui comportament preventiv față de mediu, sănătate și securitate ocupationala;
- continuarea programelor de investiții de modernizare, reabilitare și extindere, în vederea atingerii calității dorite a serviciului, a îndeplinirii obiectivelor;
- urmărirea permanentă a conformării cu legislația și cerințele aplicabile activității organizației.

Direcțiile principale de activitate și de dezvoltare pentru etapa următoare sunt definite de politica, viziunea, misiunea și obiectivele generale asumate, dimensionate astfel încât printr-o organizare strategică să se obțină eficiența serviciilor de apă și de canalizare furnizate, atingându-se nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat al directorului general după cum urmează:

Politica

APĂ CANAL SIBIU S.A. urmărește îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activității noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților noastre asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Viziunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. va aborda un management performant care să asigure accesibilitatea tuturor utilizatorilor la servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, dezvoltând un operator aliniat directivelor UE privind serviciile în domeniul furnizării apei potabile și a colectării apei uzate.

Misiunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. dorește dezvoltarea infrastructurii într-un ritm susținut, pentru ca tot mai mulți locuitori să aibă acces la servicii publice de apă și canalizare, contribuind la un viitor sustenabil.

Strategie

Menținerea statutului de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea pe aceeași linie, printr-un management modern, prin îmbunătățirea continuă a activității și încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri.

Obiective generale, în concordanță cu viziunea, misiunea, strategia, politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, pe care ne-o asumăm și pentru care luăm măsurile necesare pentru implementare în anul 2025, sunt:



Orientarea către clienți prin

- ✓ îmbunătățirea calității serviciilor și sporirea încrederii clienților în capacitatea APĂ CANAL SIBIU S.A. de a livra în mod constant apă sigură și de calitate pentru consumatori;
- ✓ adaptarea la nevoile clienților care răspund, totodată, așteptărilor tehnice, economice, de mediu și sociale.
- ✓ creșterea vizibilității companiei în mass-media și îmbunătățirea relației cu părțile interesate.

- ✚ **Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare prin:**
 - ✓ îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor;
 - ✓ asigurarea capacităților de distribuție prin extindere și retehnologizare pentru satisfacerea cerințelor de consum din aria de acoperire;
 - ✓ finalizarea construirii noului sediu prin investiții din surse proprii, relocarea flotei auto într-un perimetru urban adecvat activității industriale.
- ✚ **Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare** prin creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură din surse proprii și programe cu finanțare europeană;
- ✚ **Protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului**, menținerea unui control adecvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, îmbunătățirea performanțelor proceselor și activităților de bază prin implementarea strategiilor pentru reducerea pierderilor de apă, eficientizare energetică și managementul activelor;
- ✚ **Reducerea impactului asupra mediului** prin implementarea unor practici eficiente de gestionare a resurselor de apă, promovarea utilizării surselor regenerabile de energie, minimizarea deșeurilor contribuind astfel la o gestionare responsabilă și echitabilă a resurselor naturale;
- ✚ **Creșterea performanței profesionale a angajaților** prin instruire și participare la programe profesionale în vederea implementării de tehnici și proceduri moderne de lucru pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate;
- ✚ **Asigurarea desfasurării activitatilor companiei in conformitate cu obligatiile impuse de legislația în vigoare, precum si cu respectarea politicilor interne.**

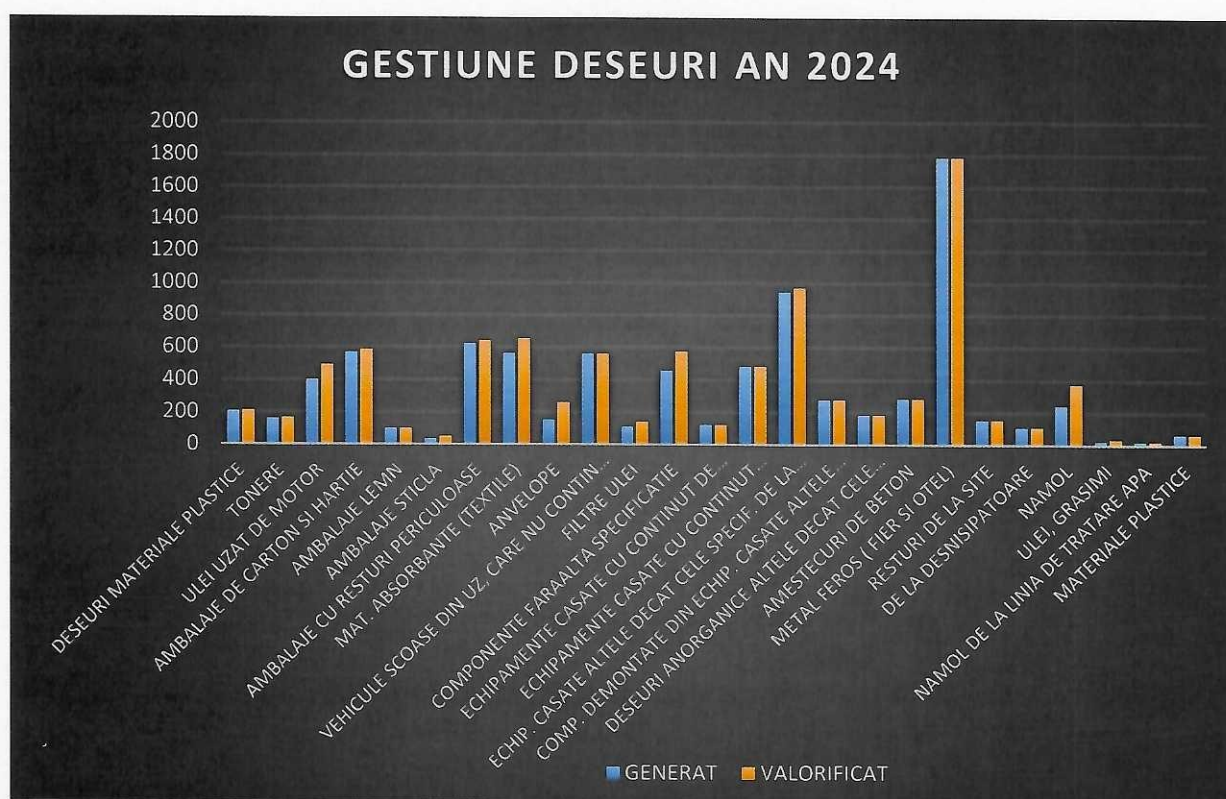
În momentul de fata compania noastră detine toate autorizatiile de mediu necesare functionarii pentru toate activitatile din punctele de lucru, fie a depus actele necesare pentru obtinerea acestor autorizatii .

Din punct de vedere al autorizatiilor emise de Directia de Sanatate Publica Sibiu acestea detin viza pentru anul 2024.

VII.2. Performanțele de mediu

- ❖ au fost efectuate in total 11 inspectii din partea institutiilor abilitate in control (8 – institutii privind gospodaria apelor, 3 - Garzda de Mediu – Comisariatul Sibiu). A fost emis un avertisment de catre Inspectia Apelor Mures privind nesolicitarea, pentru o perioada de o luna, a unei derogari la calitatea apei descarcate direct in emisar de catre Statia de pompare ape uzate SP2 din localitatea Hașag. Au fost stabilite masuri ce au fost indeplinite sau sunt in curs de indeplinire ;
- ❖ s-au efectuat 5 simulari (la sediul central – depozitul de ulei uzat, la UA Dumbrava ;
- ❖ depozitul de clor, la sectia retele apa, la sectia retele canal, SEAU Mohu) privind capacitatea de raspuns in situatii de urgenta ;
- ❖ din depozitul de namol deshidratat s-a scos si s-a eliminat atat prin pompare exterioara suplimentara cat si prin drenul propriu un volum de 1411,28 mc levigat. Acest demers s-a realizat in vederea respectarii prevederilor si vizarii anuale a autorizatiei integrate de mediu a depozitului ;
- ❖ au fost monitorizati 15 de agenti economici potential poluatori ai retelelor de canalizare. Au fost emise penalitati in valoare de **216.535,49** lei catre operatori

- ❖ economici urmare a depasirii limitelor impuse in acordurile de racordare ;
- ❖ au fost emise 28 avize noi de preluare a apelor uzate in rețeaua de canalizare prin verificarea activitatii si instalatiilor interioare ale canalizare ale agentilor noi racordati ;
- ❖ calitatea apei uzate deversata la Statia de epurare Mohu, s-a incadrat in general in limitele impuse prin legislatia in vigoare sau actele de reglementare emise de institutiile abilitate ;
- ❖ monitorizarea aerului din incinta statiei de epurare Mohu si a depozitului de namol deshidratat, privind determinarea depasirii limitelor legale la poluantii olfactivi, a inceput in decembrie 2024. Pana in prezent nu au fost constatate depasiri ale acestor limite
- ❖ sunt respectate si indeplinite obligatiile stipulate in actele de reglementare (raportari, masuri)
- ❖ evolutia colectarii selective a deseurilor:



Grafic 13

Se constata mentinerea colectarii selective a deseurilor, conform legislatiei de mediu in vigoare. Cantitatile generate anual au fost predate in intregime, in vederea valorificarii / eliminarii, catre societati autorizate pe baza de contract. Societatea nu detine stocuri de deseuri care sa depaseasca perioada de stocare de 6 luni.

VII.3. Conformitatea privind cerințele legale și alte cerințe de mediu

Gradul de conformare cu cerințele legale :

- Evaluarea conformității cu cerințele legale :

Punctaj maxim (PM): **310**

Punctaj realizat (PR): **293**

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

$$Q_c = PR/PM \times 100, \quad Q_c = 94,5 \%$$

În anul 2024 au fost obținute 8 autorizații noi de funcționare, una fiind emisă de Agenția de Protecție a Mediului Brașov pentru activitatea desfășurată de societatea noastră în localitatea Făgăraș, 7 fiind emise de instituțiile de gospodărire a apelor (4 emise de SGA Sibiu, 2 emise de ABA Olt și 1 emisă de ABA Mureș).

VII. 4. Acțiuni întreprinse în domeniul combaterii corupției, conform Raport implementare Plan integritate și situație sintetică:

1. În conformitate cu HG 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2021-2025, APĂ CANAL SIBIU S.A. a adoptat „Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a SNA” prin Decizia nr. 55 din 19.02.2017 modificată și asumată de actuala conducere a societății prin Decizia 391/07.12.2018.

2. La nivelul organizației au fost revizuite procedurile de sistem PS-19 Prevenirea conflictelor de interese și incompatibilităților și PS-21 Avertizarea în interes public care au fost difuzate și prelucrate la nivelul tuturor compartimentelor, fiind asigurată instruirea unui număr de 628 salariați la PS 21 și 631 salariați la PS 19, din datele solicitate tuturor compartimentelor funcționale ale societății.

În stabilirea procentajului total al angajaților instruiți cu privire la PS 19 și respectiv PS 21, au fost solicitate informații în acest sens de la șefii compartimentelor/sectoarelor/structuri.

Din informațiile comunicate (prin mail sau confirmate telefonic/verbal) în acest sens de șefii structurilor din cadrul societății, au rezultat următoarele procentaje:

92,63 % din personal instruit cu privire la PS21 (628 salariați din totalul de 678 salariați)

93,07% din personal instruit cu privire la PS19 (631 salariați din totalul de 678 salariați)

La numărul total de salariați s-a avut în vedere numărul de salariați încadrați la data prezentei, conform informațiilor comunicate de SRU

Procentajul care a reieșit poate suporta o ușoară marjă de eroare (+/- 1 până în 2 procente), datorită faptului că instruirea personalului cu aceste proceduri revizuite s-a făcut în luna ianuarie 2025, iar procentajul este calculat raportat la nr de salariați încadrați în luna aprilie 2025.

3. A fost elaborat Raportul privind evaluarea periodică a Planului de Integritate al organizației, la data de 31.03.2025, fiind analizate toate măsurile și activitățile cu privire la creșterea măsurilor anticorupție, pentru asigurarea corectitudinii și transparenței actelor, deciziilor și tuturor acțiunilor, în general, la nivelul întregii organizații, cu respectarea tuturor normelor legale în materie de Integritate și Guvernanță corporativă, postat pe site-ul societății.

4. A fost elaborată și difuzată procedura operațională PO- CJ-01 “ Informații de interes public” , prin revizuirea/ reformarea procedurii operaționale anterioare “Relații publice”.

Toate măsurile asumate în cadrul Planului de integritate au fost implementate sau sunt în curs de implementare conform termenelor stabilite. APĂ CANAL SIBIU S.A. demonstrează o implicare constantă și sistematică în prevenirea corupției și consolidarea transparenței și integrității instituționale.

Planul de integritate al APĂ CANAL SIBIU S.A. vizează următoarele obiective generale:

RAPORTUL OPERATORULUI 2024 – APĂ CANAL SIBIU S.A.

1. Creșterea gradului de implementare a măsurilor anticorupție la nivelul societății APĂ CANAL SIBIU S.A.
2. Creșterea gradului de educație anticorupție a angajaților și a beneficiarilor serviciilor publice asigurate de societatea APĂ CANAL SIBIU S.A.
3. Dezvoltarea unei culturi a transparenței la nivelul societății APĂ CANAL SIBIU S.A.
4. Consolidarea mecanismelor de control administrativ/ managerial intern/ audit APĂ CANAL SIBIU S.A.

Pentru realizarea acestor obiective, s-au întreprins următoarele măsuri :

- Elaborarea/ actualizarea/ revizuirea documentelor de integritate, prelucrarea cu angajații și monitorizarea respectării lor;
- Asigurarea implementării/monitorizării Strategiei Naționale Anticorupție;
- Elaborarea Planului de integritate pentru 2021-2025 și revizuirea acestuia în acord cu dinamica activității și normele legale în vigoare;
- Implementarea strategiei privind anticorupția și coroborarea acesteia cu sistemul de control intern managerial;
- Instruirea angajaților cu privire la faptele de corupție, informare cu caracter preventiv;
- Elaborarea și difuzarea procedurii operaționale Informații de interes public, prin revizuirea/ reformarea procedurii anterioare Relații publice.

DIRECTOR GENERAL
ing. Vasile Maior-Bondrea