

CONTRACT

de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. _____ / _____
COD _____

CAPITOLUL I. Părțile contractante

Art.1 APĂ CANAL SIBIU S.A., cu sediul în Sibiu, str. Eschil, nr.6, județul Sibiu, cod. 550096, tel.0269222916, fax.0269223468, e-mail: office@apacansb.ro, site web: www.apacansb.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr.J32/1023/98, cod fiscal RO2684940, cont bancar nr. RO76RNCB0227017921860001, deschis la BCR Sibiu, reprezentată de ing. Vasile Maier- Bondrea, având funcția de Director general, numită în continuare OPERATOR REGIONAL, pe de o parte,

și _____
cu sediul/domiciliat _____ Str. _____ Nr. _____
Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____ E _____ județul _____ SIBIU _____ înmatriculat la Registrul
Comerțului cu nr. _____ cod fiscal/CNP _____
Cont _____ deschis la _____
reprezentată de _____ având funcția de _____
și de _____ având funcția de _____

în calitate de UTILIZATOR, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II. Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, de Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare, de Regulamentul de Contorizare de Condominiu, după caz, precum și de legislația în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este de regulă căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, respectiv căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Prezentul contract s-a încheiat pentru punctul/punctele de consum menționate în Anexa nr. 1/Anexa 2.

Art.4 În Anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Denunțarea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Contractul mai poate înceta prin una din modalitățile prevăzute la cap. IX Încetarea contractului.

CAPITOLUL III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. Operatorul are următoarele drepturi:

6.1 Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Asociația de Apă Sibiu” sau decizie ANRSC, după caz.

6.2 Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3 Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

6.4 Să factureze un consum estimat, de la data debransării și până la data constatării rebransării frauduloase, la care se adaugă o penalitate de 20% precum și cheltuielile necesare repunerii în starea normală a instalațiilor. Același regim se aplică și în cazul deteriorării contorului de bransament din culpa utilizatorului;

6.5 Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale sau interven modificări ale schemei de

alimentare cu apă și canalizare în acord cu normele în vigoare; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept, fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative;

6.6 Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7 Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale, sau cu nerespectarea regulamentului serviciului, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și să sesizeze autoritățile competente;

6.8 Să întrerupă furnizarea apei și/sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, numai după minimum 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, sau prin orice altă modalitate de comunicare care asigură confirmarea de primire, în următoarele situații. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori, sau aduce prejudicii operatorului prin consum (dacă este facturat în sistem paușal);

c) neachitarea obligațiilor de plată a oricăror sume pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea operatorului;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare/înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la instalațiile altui utilizator ori schimbarea fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare. În condițiile branșării sau racordării utilizatorului, fără acordul operatorului, la rețelele publice, întreruperea furnizării apei/preluării la canalizare a apelor uzate se face fără notificarea prealabilă a celui în cauză, operatorul neasumându-și responsabilitatea pentru eventuale disfuncționalități ce pot interveni ca urmare a demersurilor efectuate;

f) executarea de branșamente sau racorduri fără avizul operatorului;

g) nerespectarea condițiilor prevăzute de Operator în avizele tehnice/amplasament;

h) dacă utilizatorul nu a îndeplinit condițiile prevăzute de operator pentru intrarea în legalitate;

i) ruperea sigiliului sau executarea unor intervenții neautorizate la contor, blocarea sistemului de înregistrare, deteriorarea contorului, inversarea poziției contorului, și altele;

j) calamități naturale; caz de forță majoră

k) la cererea utilizatorului;

6.9 Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și de canalizare ale utilizatorului, când se constată disfuncționalități în funcționarea serviciului;

6.10 Să verifice calitatea apelor uzate-preluate în sistemul de canalizare prin controale și prelevări de probe efectuate în prezența utilizatorului sau a reprezentantului utilizatorului în condițiile prevăzute în Regulament și să anunțe instituțiile abilitate, conform legii, în cazul în care constată depășirea normativelor.

6.11 Să anunțe instituțiile abilitate conform legii în cazul în care se constată depășirea parametrilor de calitate ai apelor uzate evacuate în canalizare.

6.12 Operatorul își rezervă dreptul de a modifica limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate înscrise în acordul de racordare, conform HG nr.188/2002 Anexa 2, art.8 și 9 și de a solicita prezentarea unui buletin de analize, realizat de către un laborator acreditat, care să ateste încadrarea indicatorilor specifici din Lista I și II din apele uzate evacuate în limite maxime admise, din HG nr.570/2016.

6.13 Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.14 Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă/canalizare în situațiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă și/sau canalizării prevăzute la pct. 6.8 lit. a și/sau b nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului, operatorul va factura, o taxă de debranșare/rebranșare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare, pe toată perioada scursă de la debranșare la reluarea serviciului.

6.15 Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă/ serviciului de canalizare, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă/canalizare;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi; Perioada de întrerupere a furnizării apei și/sau a serviciului de canalizare poate depăși 24 ore în situații speciale, de forță majoră.

6.16 Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să urmărească realizarea lor;

6.17 Să efectueze pe cheltuiala sa, modificări ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv ale branșamentului și instalației de contorizare ale imobilului, în conformitate cu legislația în vigoare;

6.18 Să inițieze modificarea unilaterală a contractului conform art. 6.5, inclusiv în cazul în care operatorul realizează modificări ale instalațiilor proprii în concordanță cu legislația în vigoare;

6.19 Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit al acestuia;

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1 Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și prestare a serviciului de canalizare;

7.2 Să respecte prevederile legale în materie, inclusiv actele normative emise de autoritățile de reglementare competente, precum și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare propriu; Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Asociația de Apă Sibiu”;

7.3 Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică a echipamentelor sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, avariilor sau a cazurilor de forță majoră. De asemenea, Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un bransament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de bransament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă.

7.4 Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.5 Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare; Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în căminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.

7.6 Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.7 Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, prin afișare la utilizator sau prin postare pe site-ul operatorului, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.8 Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4(patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în funcție de natura avariei și de totalitatea defecțiunilor existente în sistem la data constatării, în termen de maximum 48 de ore de la constatare, cu anunțarea utilizatorului referitor la durata estimată a intervenției;

7.9 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contorul instalat la bransamentul utilizatorului;

7.10 Contorul de bransament, defect sau suspect de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supune verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.11 Să echipeze cu contor bransamentul utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor;

7.12 Să schimbe contorul de bransament defect în cel mai scurt timp posibil de la constatarea defecțiunii, pentru evitarea eventualelor divergențe între părți privind facturarea și plata serviciilor. Cheltuiala pentru înlocuirea contorului se suportă de către utilizator dacă vina pentru defectarea mijlocului de măsurare îi aparține;

7.13 Să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarife/prețuri și alte informații referitoare la facturare și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art. 13 alin.2;

7.14 În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în situația în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia; Contravaloarea lucrărilor executate în vederea remedierii defecțiunilor (inclusiv golire cămin, înlocuire contor, etc.) vor fi suportate de către utilizator dacă s-au datorat funcționării necorespunzătoare a rețelei aflate în întreținerea acestuia;

7.15 să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.16 Să furnizeze la solicitarea utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.17 Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.18 Să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5(cinci) zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.19 În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5(cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății conform art. 18 alin. 1, cu condiția prezentării dovezii în acest sens și a achitării cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului; În cazul în care operațiile prevăzute la alin. 1 conduc, din motive justificate, la

emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.20 În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din culpa operatorului, operatorul are obligația să golească apa din cămin, să citească contorul de apă, să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului dacă aceasta se află în aria de responsabilitate a operatorului;

7.21 Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.22 Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; plata unor eventuale despăgubiri se va face în condițiile prevăzute de lege;

7.23 Pentru întreruperile datorate remedierii unor avarii care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație.

7.24 (1) În cazul bransamentelor echipate cu contoare cu transmiterea datelor la distanță, citirea se va efectua cu echipamentele de citire aflate în dotarea operatorului. Prin contorul cu transmiterea datelor la distanță se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real informațiile;

(2) Pentru bransamentele echipate cu contoare cu transmiterea datelor la distanță, în cazul în care citirea contorului de bransament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul datele înmagazinate în memoria contorului și/sau consumul estimat pe 6 (șase) luni anterioare, conform art. 12, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

CAPITOLUL IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1 Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2 Să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel indicat de contorul de bransament, sau în orice alte situații motivate corespunzător, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată, regularizarea făcându-se în următoarea factură.

8.3 Să beneficieze la cerere de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente, aferente nr. de zile în care nu au fost îndeplinite condițiile de calitate și cantitate din contract, cu excepția cazurilor de forță majoră și a cazurilor fortuite, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 3;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4 Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările, adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5 Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuție a apei/ canalizare;

8.6 Să solicite în scris verificarea contorului de bransament, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 9.

8.7 Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.8 Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.9 Să denunțe unilateral contractul de furnizare cu un preaviz de 15 zile calendaristice numai după achitarea la zi a facturilor de servicii, a penalităților și a altor sume stabilite în sarcina sa;

8.10 Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.11 Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

8.12 Să participe personal sau prin împuternicit la fazele de expertizare;

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1 Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2 Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, sau în situația reducerii debitelor surselor de apă existente;

9.3 Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și a regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului;

9.4 Să permită accesul operatorului la instalațiile de utilizare a apei și a celor de canalizare, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de

întreținere, de înlocuire a contorului și de intervenții, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora;

9.5 Să nu execute manevre la robinetul principal/vana de concesiune, cu excepția situației în care se produce o avarie la contorul de bransament. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6 Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație directă din rețeaua publică;

9.7 Se interzice racordarea directă a subsolurilor imobilelor la rețeaua de canalizare. În situațiile deja existente cu racordare directă la canalizare, Utilizatorul are obligația să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere, vane, instalații de pompare pe conductele de scurgere din subsol;

9.8 Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul/acordul de bransare/racordare;

9.9 Să asigure integritatea căminului de apometru și a contorului de bransament când acestea sunt amplasate pe proprietatea utilizatorului (inclusiv protejare contra înghețului) precum și întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare; Utilizatorul va achita contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; Cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.

9.10 Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de alimentare cu apă și de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.11 Să nu modifice instalațiile interioare aferente unui condominiu decât cu avizul operatorului;

9.12 Să nu execute lucrări de ocolire a contorului, acestea fiind ilegale;

9.13 Să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului;

9.14 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe instalațiile/sursele proprii și evacuările în sistemul public de canalizare;

9.15 Să nu execute interconectări între sistemul de alimentare cu apă potabilă de la rețeaua publică cu apa din alte surse;

9.16 Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în cererea de încheiere a contractului de furnizare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Efectele financiare ale modificărilor nu se aplică retroactiv;

9.17 Să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură;

9.18 În cazul neprimirii facturii de plată până la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plată, are obligația de a se prezenta la sediul operatorului sau de a solicita comunicarea facturii prin e-mail, fax sau alt mijloc de comunicare care asigură transmiterea facturii, pentru luarea la cunoștință a obligațiilor de plată și/sau eliberare duplicat după factură, nefiind exonerat de la plata sumelor datorate;

9.19 Să solicite denunțarea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau de la încetarea activității utilizatorului persoană juridică și să achite serviciile prestate până la înștiințarea operatorului referitoare la sistarea serviciului și/sau denunțarea contractului, dacă nu a înregistrat cererea în termenul menționat;

9.20 Să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale a apei potabile sau uzate din culpa utilizatorului;

9.21 Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;

9.22 Să aducă la cunoștința operatorului orice intenție de modificare constructivă sau funcțională a subsolului/demisolului imobilului, în vederea stabilirii măsurilor de prevenire a inundațiilor; nerespectarea clauzei exonerează operatorul de răspundere în cazul solicitării unor eventuale daune.

9.23 Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse prin legislația în vigoare.

9.24 Pentru zonele în care nu există sisteme de canalizare publică sau în situația în care instalarea unei rețele publice de canalizare nu se justifică din punctul de vedere al impactului asupra mediului sau din motive economice, persoanele fizice și juridice au obligația să facă dovada că apele uzate menajere se evacuează prin instalații de epurare sau bazine etanșe vidanjabile proiectate și executate conform normelor în vigoare și să încheie contract de vidanjare cu o firmă autorizată.

CAPITOLUL V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10 Citirea contorului se face trimestrial în intervalul 1-30 ale lunii iar emiterea facturii se face lunar până în data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se facturează consumul.

Art.11 Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatului de măsură, ori transmise de utilizator și acceptate de operator.

b) Pentru utilizatorul care nu posedă aparat de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, aprobate prin hotărâri ale consiliilor locale.

11.2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori este egală cu cantitatea de apă furnizată sau preluată din alte surse, stabilită prin Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Asociația de Apă Sibiu" privind aprobarea Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia;

b) Cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare și Regulamentului serviciului cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de fiecare utilizator și va avea valorile de:

-0,2 mc/mp pentru suprafețele deținute de persoanele fizice;

-0,3 mc/mp pentru suprafețele aparținând domeniului public;

-0,5 mc/mp pentru suprafețe deținute de agenți economici și instituții.

Art.12 (1) Pentru contorul constatat defect cantitatea facturată va fi media consumului pe 6 (șase) luni anterioare, iar în cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului, se adaugă o penalitate de 20% precum și cheltuielile necesare repunerii în starea normală a instalațiilor. Atunci când media consumului nu se poate face pe 6 (șase) luni anterioare, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI. Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13 (1) Prețurile și tarifele serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris prin oricare din următoarele modalități: afișare la sediul operatorului, postare pe site-ul operatorului, mass media, factură, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

(3) Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale, prin oricare din următoarele metode:

a) în baza citirii efectuate de personalul operatorului privind consumul înregistrat de contorul de apă montat pe branșament; în situația dotării contorului cu echipament de citire la distanță, citirea indexului de către personalul operatorului se efectuează de la distanță, fără a fi necesară asistența utilizatorului

b) în baza cantității lunare estimate de operator;

c) în baza citirii comunicată de utilizator;

d) în baza criteriilor privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal și a apei meteorice.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează trimestrial sau la următoarea citire;

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, indexul vechi și indexul nou, precum și cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, precum și ori de câte ori se impune; Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul are dreptul de a sista furnizarea/prestarea serviciului cu un preaviz de 5(cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății conform art. 18 alin.1, cu condiția prezentării dovezii în acest sens, inclusiv a efectuării plății integrale a tuturor obligațiilor financiare datorate operatorului și îndeplinirea celorlalte condiții tehnice necesare rebranșării;

(4) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile emise se comunică de către operator la adresa de corespondență declarată de utilizator, prin poștă, prin poșta electronică(e-mail), prin Portalul Operatorului, prin remitere directă prin delegatul operatorului sau prin orice altă modalitate care asigură transmiterea facturii.

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata facturilor serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului sau la punctele de încasare indicate pe factură;
- b) cu instrument de plata(filă CEC);
- c) cu ordin de plată;
- d) prin intermediul plăților online efectuate direct în contul de client înregistrat pe platforma online a operatorului de apă;
- e) transfer bancar online în unul din conturile bancare indicate pe factura fiscală;
- f) alte modalități de stingere a obligațiilor prevăzute de lege și convenite de părți (alte instrumente de plată).

Art.18 (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată/alte instrumente bancare;
- b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;
- c) data întocmirii oricărui document care atestă stingerea obligațiilor de plată față de operator.

(2) Stingerea obligațiilor de plată se face, potrivit regulilor generale de stingere a creanțelor, în ordinea vechimii facturilor, începând cu penalitățile, trecând apoi la debitele aferente serviciilor furnizate, în ordinea cronologică a apariției lor.

(3) În cazul în care utilizatorul indică pe documentul care atestă stingerea obligației de plată o altă modalitate de stingere a acesteia, în acord cu reglementările în vigoare, operatorul va stinge facturile în ordinea indicată, utilizatorul fiind singurul responsabil de consecințele ce decurg din gestionarea creanțelor restante.

CAPITOLUL VII. Răspunderea contractuală

Art.19 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.20 (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

(2) Neparticiparea utilizatorului/delegatului utilizatorului la citirea contorului de branșament /condominiu nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art.21 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru contravaloarea consumului facturat suplimentar.

Art.22(1) Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate; Plata despăgubirilor se face în limita prejudiciului creat și în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

(2) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu

Art.23 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 3 și 4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, în concordanță cu prevederile art. 8.3.

Art.24 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 8, 20 și 22, operatorul va fi obligat la cerere și după dovedirea culpei, la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.25 Întreruperile în alimentarea cu apă și/sau preluarea apelor uzate și meteorice datorate vechimii instalațiilor, subdimensionării acestor instalații și a altor cauze independente de voința operatorului, nu pot duce la acordarea de despăgubiri utilizatorului.

Art.26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII. Litigii

Art.27 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor, inclusiv prin procedura medierii conform legii.

Art.28 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX. Încetarea contractului

Art.29 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator, a penalităților și a altor sume stabilite în sarcina sa;
- c) prin reziliere/denuțare de către operator, în cazurile de la art. 6 pct.8. (cu excepția lit. k)
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza încheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre părți.

CAPITOLUL X. Alte clauze

Art.30 În cazul declarării nulității uneia sau mai multor clauze cuprinse în prezentul contract, acesta se consideră menținut în vigoare atât pe perioada scursă de la încheierea contractului, cât și în continuare.

Art.31 Operatorul de servicii de utilități publice are drept de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, amplasate pe proprietăți private, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt utilizator învecinat.

Art.32 Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului, în vigoare, pe care părțile semnatare sunt obligate să-l respecte.

Art.33 În cazul în care, datorită condițiilor tehnice existente, generate de faptul că amplasarea căminului de bransament se află pe o altă proprietate, iar rețeaua interioară traversează până la imobil alte proprietăți, operatorul nu-și asumă nicio răspundere în cazul sistării alimentării cu apă potabilă independentă de voința operatorului.

Art.34 În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de canalizare traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului până la căminul de racord, operatorul nu-și asumă nicio răspundere față de blocarea rețelei de canalizare de către proprietarii terenului afectat.

CAPITOLUL XI. Dispoziții finale

Art.35 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și a altor acte normative incidente. De asemenea, orice modificare a legislației va conduce la modificarea de drept a clauzelor contractului.

Art.36 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale, în condițiile legii.

Art.37 Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.38 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia.

OPERATOR REGIONAL

UTILIZATOR

RESPONSABIL COORDONARE
CONTRACTARE

Vizat
CONSILIER JURIDIC

Întocmit

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLATIE APLICATĂ

Presiunea apei, la punctul de măsurare (limită de proprietate) este asigurată conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Gradul de asigurare în furnizarea alimentării cu apă și a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau de incendiu.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare se determină potrivit art. 11 pct.2 lit. b din Contract.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr.51/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3	Ordinul nr.29/N/1993 cu modificările și completările ulterioare	Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4	Ordinul nr.90/2007 cu modificările și completările ulterioare	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
5	Ordinul nr.88/2007 cu modificările și completările ulterioare	Ordinul președintelui ANRSC privind aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6	H.G.nr.745/2007 cu modificările și completările ulterioare	Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
7	Ordonanța de Urgență nr. 7/2023	Privind calitatea apei destinate consumului uman
8	H.G.nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare	Hotărâre de aprobare a normele NTPA 001, NTPA 011 și NTPA 002 -Norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
9	H.G.nr.803/2008 cu modificările și completările ulterioare	Hotărâre privind reactualizarea cuantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților
10	Ordinul nr.278/1997 cu modificările și completările ulterioare	Ordin cuprinzând metodologia-cadru de elaborare a planurilor și combatere a poluărilor accidentale
11	Legea nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare	Legea apelor
12	Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Asociația de Apă Sibiu nr.7/2010	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului APĂ CANAL SIBIU SA
13	Ordonanța de Urgență nr. 195/2005 cu modificările și completările ulterioare	Privind protecția mediului

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile max. admise	Mod de determinare*
1	Temperatura	C	40	
2	PH	unități pH	6,5-8,5	SR EN ISO 10523:2012
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81 SR EN 872:2005
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile	mgO ₂ /dm ³	300	SR EN 1899 2/2002 SR EN ISO 5815-1:2020
5	Consum chimic de oxigen-metoda cu dicromat de potasiu	mgO ₂ /dm ³	500	ISO 15705:2022
6	Azot amoniacal	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total	mg/dm ³	5,0	SR EN ISO 6878:2005, cap.7
8	Cianuri totale	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703-1/1998 SR ISO 6703-2/2000
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97 SR 7510:1997
10	Sulfiți	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfați	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapor de apă	mg/dm ³	30	SR ISO 6439/2001, SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR EN 903/2003
15	Plumb	mg/dm ³	0,5	SR ISO 8288-2001
16	Cadmiu	mg/dm ³	0,3	SR EN ISO 5961/2002
17	Crom total	mg/dm ³	1,5	SR EN 1233/2003
18	Crom hexavalent	mg/dm ³	0,2	SR EN 1233/2003, SR ISO 11083-98
19	Cupru	mg/dm ³	0,2	SR ISO 8288/2001
20	Nichel	mg/dm ³	1,0	SR ISO 8288/2001
21	Zinc	mg/dm ³	1,0	SR ISO 8288/2001
22	Mangan total	mg/dm ³	2,0	SR 8662/1-96, SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber	mg/dm ³	0,5	SR EN ISO 7393-1/2002, SR EN ISO 7393-2/2018, SR EN ISO 7393-3/2002.

*Notă referitoare la Modul de determinare: Standardele de metodă menționate în tabel nu sunt limitative;

Orice alt standard, utilizat de un laborator acreditat pentru monitorizarea indicatorilor de ape uzate din tabel, este acceptat, dacă este adecvat domeniului de concentrații de interes dat de valorile maxime admisibile.

ANEXA 1

- privind locurile de consum și categoriile de servicii prestate

La contractul nr. nr. _____ din _____
încheiat între APĂ CANAL SIBIU S.A. și _____

Locul prestării serviciilor: _____

Suprafață : _____

Nr. Crt.	FELUL PRESTAȚIEI	CANTITATEA CONTRACTATĂ	* PRET / TARIF la data încheierii contractului
1	Apă potabilă	Conf.art. 11.1	
2	Canal pentru ape uzate	Conf.art. 11.2a	
3	Canal pentru ape meteorice	Conf.art. 11.2b	

*Prețurile și tarifele exprimate în Lei, nu conțin TVA.

OPERATOR REGIONAL

UTILIZATOR

RESPONSABIL COORDONARE
CONTRACTARE

Vizat
CONSILIER JURIDIC

Întocmit