

Serviciul Administrativ - Call Center
Nr. 29135/05.09.2025

Aprobat,
Director General,

CAIET DE SARCINI

Servicii de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă la obiectivele APĂ CANAL SIBIU SA

INFORMAȚII GENERALE

Denumirea beneficiarului: **APĂ CANAL SIBIU SA**
Adresa: Sibiu, str. Eschil nr. 6, cod 550096, jud. Sibiu, România
Registrul Comerțului: J1998001023322
CUI RO 2684940
Sursa de finanțare: surse proprii
E-mail : achizitii@apacansb.ro Tel. 0269/218.696, fax 0269/223.468

1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Servicii de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă –
cod CPV **79713000-5** și cod CPV **79711000-1**.

Realizarea dispozitivului de pază la obiectivele încredințate se va face cu respectarea legislației aplicabile, după cum urmează:

- **Legea nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- **H.G. nr. 301/2012** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a imaginilor captate de camerele de supraveghere;
- **Legea nr. 190/2018**, care stabilește măsuri de punere în aplicare a GDPR în România.

2. DURATA CONTRACTULUI

Prestarea serviciilor de pază se va realiza în baza unui contract cu o durată de **36 de luni**, începând de la data atribuirii contractului.

3. CERINȚE SPECIFICE

Prezentul Caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertanții vor elabora propunerea tehnică și financiară.

- Cerințele din Caietul de sarcini sunt **obligatorii și minimale**;
- Orice propunere tehnică va fi acceptată numai în măsura în care asigură un nivel calitativ **cel puțin egal sau superior** celui solicitat;
- Ofertarea unor servicii cu caracteristici tehnice **inferioare** celor prevăzute va conduce la declararea ofertei ca **neconformă și respingerea acesteia**.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a efectua **analize de risc** asupra firmelor ofertante (inclusiv verificări juridice și consultarea Centralei Incidentelor de Plăți).

APĂ CANAL SIBIU S.A., în calitate de entitate contractantă, își propune încheierea unui contract de prestare a serviciilor de pază, monitorizare a sistemelor de alarmare și intervenție rapidă, în conformitate cu **Legea nr. 333/2003**, cu modificările și completările ulterioare, pentru o perioadă de **36 de luni**.

4. CERINȚE OBLIGATORII DE CALIFICARE PENTRU OFERTAREA SERVICIILOR DE PAZĂ

1. Experiență relevantă constând în derularea integrală a unui număr de maximum trei contracte similare în valoare de 2 000 000 lei, în ultimii 5 ani.
2. Cifra medie anuală de afaceri a ofertantului trebuie să fi fost de minimum **1.600.000 lei**, calculată pe baza ultimilor **3 exerciții financiare** încheiate.
3. Deținerea unei **licențe de funcționare valabile** pentru servicii de pază și protecție, emisă de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul SRI.

5. CERINȚE CE TREBUIE ÎNDEPLINITE DE CĂTRE OFERTANT/ PRESTATOR

Ofertantul trebuie să dețină o **licență valabilă** la data depunerii ofertei, la semnarea și pe întreaga perioadă de derulare a contractului sectorial. În lipsa acesteia, oferta va fi descalificată, iar contractul reziliat.

5.1 Cerințe juridice

- Ofertanții trebuie să fie autorizați pentru efectuarea serviciilor de pază, monitorizare și intervenție rapidă, conform legislației în vigoare.
- Ofertanții trebuie să respecte condițiile prevăzute de Legea nr. 333/2003 și actele normative subsecvente.

5.2 Cerințe operaționale

- Prestatorul se obligă să asigure servicii de pază cu personal angajat și atestat conform normelor în vigoare, obținând avizele de pază necesare de la organele de poliție competente.
- Prestatorul va dota personalul de pază conform art. 40–42 din Legea nr. 333/2003.
- Prestatorul are obligația de a interveni la solicitarea angajaților beneficiarului pentru:
 - detectarea incidentelor;
 - alertare și intervenție rapidă;

- comunicarea cu forțele de ordine în situații de urgență. În cazul punctelor de lucru fără personal (rezervoare, stații de tratare), echipele de intervenție vor acționa doar la solicitarea dispeceratului beneficiarului.
- Prestatorul va asigura paza obiectivelor conform planului de pază și proceselor-verbale de predare-primire, garantând integritatea acestora și respectarea consemnelor generale și particulare. Monitorizarea și intervenția rapidă se vor efectua conform legii.

5.3 Cerințe documentare

- Prestatorul are obligația de a întocmi, fără costuri suplimentare, **23 de analize de risc și 6 planuri de pază** pentru obiectivele beneficiarului, acestea fiind incluse în valoarea contractului oferat.

6. OBLIGATII IMPUSE , CE TREBUIE INDEPLINITE DE CATRE PRESTATOR.

Prestatorul se obliga sa instruiasca agentii de paza asupra urmatoarelor:

1. Obligativitatea agentilor de a nu parasii postul in timpul turei fara a-si asigura un inlocuitor.
2. Obligativitatea agentilor de a purta uniforma inscriptionata.
3. Obligativitatea completarii registrelor din dotare cu o evidenta stricta 24/24h a persoanelor straine care intra in institutie.
4. Obligativitatea supravegherii imobilului atat personal,cat si prin sistemul de monitorizare video pus la dispozitie de catre autoritatea contractanta.
5. Obligativitatea de a asigura paza si apararea integritatii tuturor bunurilor si valorilor obiectivului.
6. Sa nu permita accesul persoanelor straine in institutie decat pe baza confirmarii primite de la conducerea autoritatii contractante(Director General, Director Tehnic, Director Economic, Director Productie sau Asistent Manager).
7. Sa permita accesul in institutie al personalului pe baza de legitimatie de serviciu.
8. Sa asigure ordinea si linistea in raza postului intervenind la nevoie politicos dar ferm pentru aplanarea oricarui conflict prin luarea masurilor legale care se impun.
9. Sa nu permita stationarea in mod nejustificat a nici unei persoane/vehicul in raza postului sau a obiectivului pazit.
10. Sa nu permita scoaterea de bunuri din institutie fara acordul conducerii autoritatii contractante.
11. Sa fie apti de lucru,sa nu prezinte stari de oboseala,sa nu fie sub influenta alcoolului, a drogurilor ori a altor substante psihotrope sau halucinogene,iar introducerea in obiectiv a oricaror substante din cele mentionate,fiind strict interzisa!
12. Sa desfasoare activitatile specifice din fisa postului cu seriozitate si profesionalism respectand totodata autoritatea contractanta,angajatii si colaborarii acesteia.
13. Sa sesizeze organele abilitate cu privire la faptele care prin natura lor pot prejudicia patrimoniul institutiei si sa actioneze rapid la prinderea infractorilor,recuperarea bunurilor/valorilor conform legislatiei in vigoare si a fisei postului.
14. Sa raporteze sefilor ierarhici orice incidente aparute in timpul efectuarii orelor de program.
15. Sa respecte regulamentul intern specific obiectivului dat in paza.
16. sa mentina in spatiile puse la dispozitie de autoritatea contractanta curate.
17. sa interzica introducerea de bauturi alcoolice ,materiale inflamabile ,chimice si toxice fara aprobarea conducerii autoritatii contractante.
18. sa asigure controlul coletelor si bagajelor voluminoase ori suspecte,care ar putea contine substante sau matriale explozive,de natura sa puna in pericol securitatea obiectivului,bunurile si salariatii.

19. sa anunte in timp util sefii ierarhici si reprezentantii desemnati ai autoritatii contractante , cu privire la incidentele petrecute in incinta obiectivului(curtea interioara,parcare interna,imobil) precum si luarea de masuri in conformitate cu fisa postului.

20. la postul de paza nu se lasa obiecte sau materiale in pastrare de catre salariati,colaboratori ,etc.

21. sa pastreze confidentialitatea totala in legatura cu activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul/obiectivele autoritatii contractante in timpul indeplinirii atributiilor de serviciu.

22. sa nu paraseasca sub nici un motiv postul,decat in conditiile strict prevazute de Planul de Paza.

23. sa opreasca si sa nu permita accesul persoanelor despre care exista date /indicii ca au savarsit infractiuni sau fapte ilicite in obiectivul pazit,iar in cazul infractiunilor flagrante sa opreasca si sa predea organelor care exercita autoritatea statului pe faptuitor ,bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau a faptelor ilicite ,luand masuri pentru conservarea sau paza lor, intocmind totodata un proces verbal despre luarea masurilor,dar fara a se suprapune peste competentele acestora.

24. Personalul responsabil cu asigurarea pazei arhivei beneficiarului,are obligatia de a acorda sprijin arhivarului in manipularea cutiilor de arhivare ori de cate ori este necesar.

25. Prestatorul se obliga sa nominalizeze o persoana pentru pozitia de Manager de Securitate care sa detina certificarea de « Manager de Securitate » si sa faca dovada participarii pe pozitia nominalizata in cadrul a minim un contract similar.

26. Activitatea de paza va fi gestionata la nivelul contractului de un Manager de Securitate.

27. Activitatea de paza trebuie gestionata de catre un « Sef de obiectiv » care are misiunea de a coordona activitatea de paza de la punctele de lucru,de a instrui personalul de paza,de a asigura echipamentele si dotarile necesare,de a asigura resursele necesare in cazul in care linistea si ordinea publica sunt deranjate,de a colabora cu organele care exercita autoritatea statului si nu in ultimul rand are obligatia de a tine legatura permanent cu organizatia contractanta.

28. Prestatorul se obliga sa prezinte autoritatii contractante polita de asigurare civila incheiata cu o societate de asigurari care sa acopere eventualele riscuri ale « societatii de paza si protectie pentru daune produse tertilor »

29. Prestatorul se obliga sa asigure(elaborarea)/ cosultanta si sprijin in actualizarea « Analizelor de risc » si avizarea acestora de catre organele abilitate.

30. Prestatorul se obliga sa raspunda pentru pagubele aduse autoritatii contractante din culpa sa sau a agentilor de paza,urmare a nerealizarii obligatiilor de serviciu prevazute pe linie de Sanatate si Securitate in Munca.

31. Prestatorul va asigura echipaj mobil de interventie,dotat cu autoturism echipat conform legii, in maxim 15 minute de la solicitare in zona urbana si 30 de minute de la solicitare in zona rurala.

32. Serviciile oferite de prestator trebuie da indeplineasca in mod obligatoriu toate cerintele legale privind legislatia muncii.

33. Prestatorul va informa in timp util si ori de cate ori este cazul autoritatea contractanta cu privire la evenimentele care s-au produs in timpul sericiului de paza,precum si masurile luate.

34. Prestatorul se obliga ca mijloacele de aparare sa fie folosite doar in conditiile legii,in caz de legitima aparare sau stare de necesitate,precum si pentru apararea drepturilor si a libertatilor fundamentale ale persoanelor,a avutului public si privat si oprirea actiunilor violente ale elementelor perturbatoare/turbulente.Folosirea acestora in alte circumstante atrage dupa sine raspunderea exclusiva a prestatorului.

35. Prestatorul se obliga sa prezinte periodic(din proprie initiativa sau la cererea autoritatii contractante),documente specifice activitatii prestate.Documentele astfel intocmite trebuie sa se regaseasca la posturile de paza ale imobilelor autoritatii contractante.Independent de aceste documente obligatorii precizate in prezentul caiet de sarcini, se va institui si un” Registru operativ de evidenta” in

care se vor consemna evenimentele ivite,masurile adoptate,dispozitiile primite de la conducerea prestatorului de servicii.

36. Prestatorul se obliga sa procedeze la inlocuirea agentului/agentilor de securitate ,acolo unde autoritatea contractanta constata ca nu efectueaza corespunzator prestarea de servicii de paza si pe care achizitorul il reclama la 24 de ore de la data atentionarii.In cazul abaterilor grave ,inlocuirea agentului de securitate se va face cu maxima celeritate.

37. Prestatorul se obliga sa respecte planul de paza,precum si celelalte regulamente de ordine interioara ale autoritatii contractante.

38. Prestatorul se obliga sa asigure despagubirea achizitorului cu contravaloarea pagubelor devedite de organele competente,produse de prestator ,prin indeplinirea defectuoasa a obligatiilor prezentului contract in subsidiar cu autorii directi ai faptelor din care au rezultat prejudiciile si in cazul in care exista o legatura de cauzalitate intre fapta din care au rezultat prejudiciile si neindeplinirea sau imdeplinirea defectuoasa a atributiilor de paza.

39. Prestatorul se obliga sa asigure respectarea conditiilor impuse de legislatia in vigoare privind paza si protectia obiectivelor ,protectia muncii,prevenirea si stingerea incendiilor si protectia mediului.

40. Prestatorul se obliga sa asigure respectarea prevederilor legale (HG 1425/2006;Legea 319/2006) prin detinerea de personal anume desemnat pentru paza.In caz contrar prestatorul se obliga sa sa despagubeasca autoritatea contractanta total,proportional cu pagubele aferente.

41. Prestatorul se obliga atat la supravegherea activitatii angajatilor sai cat si la calificarea acestora pe toata durata serviciilor prestate.

42. Prestatorul se obliga sa asigure agenti de paza apti de munca(prezentabili,cu o capacitate de comunicare eficienta) tinand cont de faptul ca acestia isi vor desfasura activitatea intr-o institutie publica.

43. Prestatorul se obliga sa faca dovada ca dispune de personal angajat avand incheiate forme legale ,CIM, atestat pentru prestarea serviciilor de paza prin care se dovedeste ca au absolvit cursurile profesionale in conformitate cu Legea 333/2003 privind paza obiectivelor ,bunurilor si protectia persoanelor si HG 1010/2004(pentru aprobarea normelor metodologice,pentru personalul care va presta serviciile ce fac obiectul contractului.

44. Prestatorul se obliga sa realizeze instruirea specifica a agentilor de paza pentru indeplinirea eficienta a atributiilor de sevicu.

45. Prestatorul se obliga sa anunte in cel mai scurt timp conducerea autoritatii contractante cu privire la orice nereguli si/sau abateri constatate in timpul serviciului conform Planului de Paza.

46. Prestatorul se obliga sa asigure pe langa agentul de paza din post un echipaj de interventie in cel mai scurt timp,in caz de necesitate si la solicitarea agentului de paza din post.

47. Să execute controale periodice în dispozitivul de pază, apărare și protecție, împreună cu conducătorul obiectivului.

Obligatiile prestatorului pentru serviciul de monitorizare si interventie rapida.

1. să dețină licența pentru intervenție rapidă și pază;
2. să pună la dispoziția beneficiarului suport și asistență (atunci când beneficiarul o solicita-costurile aferente se vor regasi defalcat - preț + manoperă -) în situații sensibile (ex.debranșări) pentru a minimiza confruntările ce pot apărea ,dar și în alte cazuri cum ar fi diferite evenimente unde siguranța este prioritară. Totodată, orice intervenție trebuie să respecte legislația privind apărarea legitimă și folosirea forței.
3. să dețină minim 2 echipaje de intervenție specializate;
4. echipajele de intervenție să fie formate din 2 agenți;
5. să intervină rapid, urmare a acționării butonului de panică sau apelului telefonic din partea casierului / personalului beneficiarului, prin echipajul mobil de intervenție specializat astfel:

- pentru obiectivele din municipiul Sibiu – în maxim 15 minute de la semnalul dispeceratului monitorizare pe timp de zi și maxim 10 minute pe timp de noapte;
- pentru obiectivele aflate în afara municipiului Sibiu în maxim 30 minute de la semnalul dispeceratului monitorizare pe timp de zi și maxim 25 minute pe timp de noapte ;
- să rețină și să predea organelor de poliție, făptuitorii prinși în flagrant și să conserve probele care atestă fapta, luând totodată măsuri pentru limitarea pagubelor și asigurând paza obiectivului până la sosirea organelor de poliție;
- să despăgubească beneficiarul în caz de daune materiale provocate în urma nerespectării timpului de intervenție menționat;
- să fie pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

7. ATRIBUȚIILE PERSONALULUI AFLATE ÎN SUBORDINEA PRESTATORULUI.

- Să se prezinte la serviciu în condiții corespunzătoare pentru îndeplinirea sarcinilor prevăzute în fișa postului și consemnele particulare;
- Să cunoască și să verifice punctele și zonele vulnerabile, încuietorile, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității păzite;
- Să nu permită accesul în obiectivele păzite a persoanelor aflate în stare de ebrietate sau care au asupra lor băuturi alcoolice.
- Să fie vigilent și să păzească obiectivul, bunurile și valorile pe care le are în supraveghere și să asigure integritatea acestora;
- Să prevină sustragerea de bunuri de orice natură din patrimoniul unității.
- Să poarte uniformă și însemnele distinctive în timpul serviciului în obiectiv;
- Să informeze de îndată conducerea societății și pe șeful său ierarhic despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- În caz de incendiu să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze formațiunea de pompieri și să anunțe conducerea obiectivului precum și șeful formației de pază și poliția națională;
- În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, de combustibil ori de substanțe chimice, la rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia măsuri imediat după constatare;
- Să permită accesul în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale;
- Să efectueze controlul la intrarea și ieșirea din incinta unității a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor, documentelor și altor bunuri conform planului de pază;
- Să folosească mijloacele din dotare în mod eficient, în limitele admise de instrucțiunile specifice și în conformitate cu legea;
- Să predea - să ia în primire postul de pază, pe bază de proces verbal de predare-primire numai după ce s-a verificat existența și integritatea încuietorilor, ușilor și ferestrelor depozitelor, magazii, garaje, autovehicule etc;
- Să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- Să oprească și să legitimeze persoanele care sunt străine unității;
- Să facă uz de mijloacele de intervenție numai cu respectarea strictă a prevederilor legale.

8. ACTIVITATI CE VOR FI DESFASURATE DE CATRE PRESTAOR/OFERTANT:

1. Pază obiective APA CANAL SIBIU S.A.:

În scopul asigurării pazei bunurilor existente în administrarea **APĂ CANAL SIBIU SA** sunt necesare următoarele posturi de pază:

A: Posturi permanente, 24 / 24

1. Sediul administrativ str. Eschil, Poarta II, 26.352 ore / 36 luni;
2. Bazinele de retenție Vasile Aaron, 26.352 ore / 36 luni;
3. Arhiva centrală, Calea Dumbrăvii, 26.352 ore / 36 luni;
4. Bazine de apă Cisnădie (2 locații, cu patrulare), 26.352 ore / 36 luni.
5. Sediul 2 ACS, str.Turda FN, 26.352 ore/36 luni

5 posturi permanente x 26.352 ore = 131.760 ore

B: Post temporar, 12 / 24

1. Stația de pompare ape uzate Dealul Dăii, 13.176 ore / 36 luni.

1 post temporar x 13.176 ore = 13.176 ore

Total ore pază / contract: 131.760 ore + 13.176 ore = 144.936 ore

2. Monitorizare sisteme de alarmare și intervenție rapidă:

I. cu frecvența de 2 intervenții lunar, respectiv la doua dintre obiectivele urmatoare, aleatoriu:

1. Casieria Sibiu, str. Samuel Brukenthal, nr. 4, Sibiu, jud. Sibiu
2. Casieria Sibiu, str. Eschil nr 6, Sibiu, jud. Sibiu
3. Casieria Avrig, str. Horia nr.20, Avrig, jud. Sibiu
4. Casieria Cisnădie, str. Patrioților nr 1, Cisnădie jud. Sibiu
5. Casieria Săliște, str. Băii nr 23, Săliște, jud. Sibiu
6. Casieria Făgăraș, str. Azotului nr.1 A, Făgăraș, jud. Brașov

II. cu frecvența de 1 intervenție anuală la fiecare obiectiv, intervenții care se vor efectua la comanda reprezentanților APA CANAL SIBIU S.A., la apariția unor evenimente infracionale.

Județul Sibiu

1. Gospodărie apă Broșteni
2. Gospodărie apă Bogatu Român
3. Gospodărie apă Pauca-Presaca
4. Rezervoarele 3-4 Sibiu
5. Gospodărie apă Alămor

6. Gospodărie apă Gusu-Ludos
7. Gospodărie apă Apoldu de Jos-Sângătin
8. Gospodărie apă Apoldu de Sus
9. Gospodărie Miercurea Sibiului
10. Gospodărie apă Ocna Sibiului-SP 2
11. Gospodărie apă Loamneș -Mândra
12. STAP Lunca Ștezii (Rasinari)
13. Stație pompare SP 1 Sibiu,str.Ogorului
14. Gospodărie apă Cristian
15. Rezervoare Cislădie(dealul lui Grigore)
16. STAP Orlat
17. Gospodărie apă Rășinari-Cislădioara
18. Gospodărie apă Mohu
19. Gospodărie apă Șura Mare

Județul Brașov,municipiul Făgăraș

20. Rezervor Pojorta(Făgăraș)
21. Rezervor Hurez (Făgăraș)
22. Rezervor Iași (Făgăraș)

*În Anexa 1 se regăsesc distanțele rutiere de la Sibiu,la fiecare punct în parte. Reperul de plecare este sediul central APĂ CANAL SIBIU S.A.

În dispeceratul firmei prestatoare vor fi conectate sistemele de **antiefracție** și/sau **butoanele de panică** instalate la obiectivele menționate.

Prestatorul are obligația de a asigura arhivarea rapoartelor și a înregistrărilor aferente intervențiilor, după cum urmează:

- pentru intervențiile incluse în **abonamente**: arhivarea pe o perioadă de minimum **3 luni** de la data evenimentului;
- pentru intervențiile de **urgență**: arhivarea pe o perioadă de maximum **12 luni** de la data evenimentului.

III. Intervenție rapidă suport și asistență la debranșări sau evenimente unde siguranța este prioritară

Intervenții pentru debranșarea abonaților rău-platnici și alte activități care necesită suport din partea serviciului de pază

Prestatorul are obligația de a asigura:

- a) **Echipaj de intervenție**, format din minimum două persoane și un autoturism de intervenție;
- b) **Misiunea echipajului**: asigurarea pazei și integrității echipei de intervenție aparținând APĂ CANAL SIBIU S.A., pe durata executării operațiunilor de debranșare sau a altor activități similare dispuse de operator (ex. reconectări, verificări etc.);

c) Ofertarea prețului:

- Prețul/intervenție va fi exprimat distinct pentru **Sibiu** și pentru **Făgăraș**;
- Prețul va include **totalitatea costurilor** aferente intervenției, inclusiv costul cu manopera;
- Oferta financiară trebuie să evidențieze transparent toate componentele de preț.

9. CANTITĂȚI OFERTATE :

Cantități maxime aferente contractului :

9.1 Pentru pază obiective :

Totalul de ore de pază estimate prestate la obiectivele cu pază umană, pe o perioadă de 36 luni, este de **144.936 ore**.

9.2 Pentru monitorizare și intervenție rapidă I și II:

I. Casierii.

Prestatorul va asigura servicii de monitorizare și intervenție rapidă pentru **6 obiective (casierii)**, pe o durată de **36 luni**, în următoarele condiții:

a) Serviciul se va furniza sub forma unui **abonament lunar**, care include **2 (două) intervenții aleatorii** la obiectivele menționate;

b) Pentru eficientizarea serviciilor de pază și monitorizare, prestatorul va efectua, **o dată la 2 luni**, câte o **simulare de intervenție** (acționare buton de panică și intervenție rapidă) pentru fiecare obiectiv, la cererea autorității contractante.

- Simularea se consemnează prin **proces-verbal**;
- Simulările nu generează costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă;

c) Se estimează că, pentru toate cele 6 obiective, **necesarul maxim de intervenții cuprinse în abonament este de 72** pe întreaga durată a contractului;

d) În cazul în care sunt necesare **intervenții suplimentare**, acestea vor fi **decontate separat**, pe baza costurilor prezentate de prestator;

e) Prestatorul va evidenția distinct costul intervențiilor rapide, detaliind toate elementele aferente (inclusiv manopera).

II. Pentru aceste obiective, frecvența intervențiilor va fi de 1 (una) intervenție anuală pentru fiecare obiectiv, pe o perioadă de 36 luni.

- Intervențiile suplimentare, care depășesc nivelul oferit, vor fi **decontate separat** și vor face obiectul unui **act adițional la contract**.

Intervenții care se vor efectua la comanda reprezentanților APĂ CANAL SIBIU S.A. în cazul apariției unor evenimente infracționale:

- Prestatorul va evidenția **distinct costul intervențiilor rapide**, detaliind toate elementele de cost aferente intervenției, inclusiv manopera;
- Se va prezenta un **cost separat pentru fiecare obiectiv** menționat în caietul de sarcini, având în vedere distanțele diferite față de punctul de plecare (sediul/dispeceratul prestatorului).

9.3. Intervenție rapidă suport și asistență la debranșări sau evenimente unde siguranța este prioritară

Estimările privind serviciile de suport și asistență la debranșare pentru municipiul Sibiu și sectoarele aferente din județul Sibiu indica, conform statisticilor bazate pe corelarea datelor din anii anteriori, o frecvență de 20 de solicitări anual, respectiv 60 de solicitări pentru 36 de luni.

Estimările privind serviciile de suport și asistență la debranșări pentru sucursala APĂ CANAL SIBIU din municipiul Făgăraș (jud Brașov) indică o frecvență de 12 de solicitări pe an, respectiv 36 de intervenții pentru 36 de luni.

10. PERSONALUL PUS LA DISPOZIȚIA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ

Ofertantul are obligația de a asigura:

1. **Personal de specialitate** – agenți de pază avizați de organele de poliție, instruiți și dotați corespunzător pentru activitățile ce fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003;

2. **Echipaje de intervenție rapidă** – dotate cu autoturisme conforme cerințelor Legii nr. 333/2003, disponibile pentru intervenții operative, în funcție de necesitățile obiectivelor păzite.

10.1 CAPACITATEA DE EXERCITARE A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE

Pentru dovedirea capacității de exercitare a activității profesionale, ofertanții vor prezenta următoarele documente:

a) **Certificat constatator** emis de Oficiul Registrului Comerțului / autorizație de funcționare / alte documente echivalente, din care să rezulte că ofertantul are înscrise în obiectul de activitate codurile CAEN corespunzătoare activităților ce fac obiectul contractului.

- Documentele vor fi depuse în original sau copie lizibilă certificată „conform cu originalul”, semnată.

- Prin depunerea certificatului constatator, ofertantul își asumă responsabilitatea cu privire la valabilitatea și realitatea informațiilor cuprinse.

- Operatorii economici străini vor prezenta documente echivalente emise de autoritățile competente din țara de rezidență.

b) **Licența de funcționare** pentru societăți specializate de pază și protecție, emisă conform prevederilor Legii nr. 333/2003, art. 19 alin. (2), valabilă la data depunerii ofertei.

- Documentul va fi prezentat în copie lizibilă certificată „conform cu originalul” și semnată.

- Ofertanții au obligația să prezinte un **angajament scris** prin care se obligă ca, în cazul expirării licenței pe perioada derulării contractului, să procedeze la reînnoirea acesteia în termen util, din proprie inițiativă, și să informeze autoritatea contractantă.

c) **Situația ofertelor comune sau cu subcontractanți:**

- În cazul unui grup de operatori economici (asociere), cerința privind licența este considerată îndeplinită dacă cel puțin unul dintre asociați sau subcontractantul deține licența solicitată.

- Condiția este ca acesta să execute integral partea din contract pentru care este necesară autorizarea respectivă.

10.2.1. Declarații pe proprie răspundere

Ofertantul va depune declarații pe proprie răspundere, semnate de conducătorul societății specializate în prestarea serviciilor de pază, din care să rezulte:

- a) că personalul care va fi implicat în activitatea de pază este dotat cu uniformă, însemne distinctive, echipament de protecție și ecuson de identificare, conform prevederilor legale;
- b) că personalul implicat în activitatea de pază este **atestat profesional** conform legislației aplicabile în vigoare.

11. FACTURAREA SERVICIILOR PRESTATE

Facturarea serviciilor prestate se va realiza lunar conform anexelor privind serviciile efectiv prestate.

12. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 zile de la data acceptării la plată a facturii de către Beneficiar.

13. CERINȚE ASUPRA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va fi elaborată în mod obligatoriu cu respectarea datelor și condițiilor prevăzute în **caietul de sarcini și documentația de atribuire**.

1. Caracterul ferm al prețului

- Prețul ofertat rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului, cu excepția situației în care intervin modificări legislative care influențează cheltuielile de natură salarială (ex.: cuantumul salariului minim brut pe economie, nivelul contribuțiilor sau impozitelor salariale).
- În această situație, prestatorul are obligația de a prezenta **calculația de preț actualizată**, din care să rezulte în mod justificat modificarea tarifului/oră.

2. Structura ofertei

Pentru serviciul de pază a obiectivelor, oferta financiară va cuprinde:

- **Tariful/oră**, exprimat în lei, exclusiv TVA; Tariful se va exprima cu două zecimale. **Tarifele trebuie detaliate separat pe fiecare tip de serviciu.**
- Argumentarea propunerii financiare, prin prezentarea elementelor de cost care au stat la baza acesteia, cu respectarea legislației în vigoare și ținând cont de:
 - pregătirea profesională a personalului;
 - echipamentul de protecție și dotare;
 - echipamentele de comunicare;
 - organizarea și coordonarea agenților de pază.

Pentru serviciul de monitorizare și intervenție rapidă:

- I casierii- prețul abonamentului lunar / obiectiv incluzând 2 intervenții, evidențiat în **lei, fără TVA;**
- II preț / intervenție evidențiat în lei, fără TVA.

Intervenție rapidă și suport.

Preț /intervenție evidențiat în lei, fără TVA

14. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

Oferta va conține următoarele documente:

1. **Documentele de calificare** – prezentate conform cerințelor din documentația de atribuire.
2. **Propunerea tehnică**
 - Se va elabora astfel încât să permită verificarea corespondenței cu cerințele prevăzute în caietul de sarcini;
 - Cerințele din caietul de sarcini sunt considerate minimale și obligatorii;
 - Operatorii economici vor preciza expres că au avut în vedere obligațiile privind condițiile de muncă și protecția muncii, anexând în acest sens o **declarație/convenție** conform modelului din documentație.
3. **Propunerea financiară**
 - Va cuprinde **prețul unitar/oră** (exprimat în lei, fără TVA, cu două zecimale) și **valoarea totală** (în lei, fără TVA), pentru serviciile ce fac obiectul achiziției;
 - Costul fiecărei **intervenții rapide** sau **intervenții suport pentru debranșări** va fi detaliat pe categorii de cheltuieli, evidențiind distinct costul manoperei;
 - Propunerea financiară se va prezenta conform **Formularului de ofertă**, cu argumentarea elementelor de cost care au stat la baza acesteia.
4. **Limba de redactare**
 - Oferta și documentele care o însoțesc trebuie redactate în limba română.
5. **Opisul și numerotarea**
 - Ofertantul are obligația de a întocmi un **OPIS al documentelor** depuse;
 - Toate paginile ofertei vor fi **numerotate consecutiv**.

Întocmit
Sef Serviciu administrativ, Call Center

ANEXA 1

Ofertare interventii rapide gospodarii de apa
A. Judetul Sibiu

Distanțe rutiere Sediul Apă Canal Sibiu S.A- Punct de intervenție.

Nr Crt	Loc plecare	Loc Sosire	Distanța KM Sediul Apa Canal Sibiu-Punct interventie	Pret unitar lei/ interventie rapida
1	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Brosteni	52	
2	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Bogatu Roman	44	
3	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Pauca – Presaca	47	
4	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Rezervoarele 3-4 Sibiu	5	
5	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Alamor	35	
6	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Gusu - Ludos	36	
7	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Apoldu de Jos - Sangatin	41	
8	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Apodulu de Sus	40	
9	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Miercurea Sibiului	48	
10	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Ocna Sibiului – SP 2	19	
11	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Loamnes - Mandra	27	
12	Sediul, Str Eschile Nr. 6	STAP Lunca Ștezii	12	
13	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Statie pompare SP 1 – str Ogorului Sibiu	5	
14	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Cristian	10	
15	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Rezervoare Cisanadie (dealul lui Grigore)	20	
16	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Statie Tratare Apa Potabila Orlat	19	
17	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Rasinari - Cisanadioara	18	
18	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Mohu	17	
19	Sediul, Str Eschile Nr. 6	Gospodarie apa Sura Mare	6	
Cost total interventii rapide/12 luni:				lei

B.Zona Fagaras Sediul Sucursala Făgăraș-Punct de intervenție

Nr Crt	Loc plecare	Loc Sosire	Distanța KM Sucursala Făgăraș-Punct intervenție	Pret unitar lei/ intervenție rapida
1	Sediul Sucursala Fagaras:	Rezervor Pojorta	20	
2	Sediul Sucursala Fagaras:	Rezervor Hurez	6	
3	Sediul Sucursala Fagaras:	Rezervor Iași	15	
Cost total intervenției rapide/ 12 luni				lei

Formula de calcul pentru costul intervențiilor rapide.

- **Preț lei/km: ...**
- **Preț staționare lei/oră: ...**
- **Preț manoperă/agent lei/oră: ...**
- **Număr agenți per intervenție: 2**
- **Durata deplasării (dus-întors):**
 - **1–15 km: 1 h**
 - **15–35 km: 1,5 h**
 - **35–55 km: 2 h**

Formula:

$$(2 \times D_{km}) \times P_{km} + T_{stat} \times P_{stat} + (T_{depl} + T_{stat}) \times P_{man} \times N$$

D_{km} = distanța *dus* (km) între punctul de plecare și obiectiv

P_{km} = preț pe km (lei/km)

T_{depl} = timp estimat de deplasare (ore), în funcție de distanță (vezi grila)

T_{stat} = timp de staționare la obiectiv (ore)

P_{stat} = preț staționare (lei/oră)

P_{man} = preț manoperă agent (lei/oră/agent)

N = număr agenți (de obicei 2)

Intervenție rapidă debransări .

Sibiu (județ +municipiu) 20 solicitări anuale, respectiv 60 de solicitări pentru 36 de luni.

Sucursala Făgăraș Brașov 12 solicitări anuale, respectiv 36 de solicitări pentru 36 de luni

Formulă de calcul pentru intervenții rapide , asistență la debransări la cererea beneficiarului.

Preț: lei/Km (distanța estimată este de maxim 12 Km în oraș)

Preț Manoperă: lei/agent (perioada estimată este de 4 h)

Preț staționare: lei (perioada estimată este de 4 h)

Formula: $(2 \times D_{km}) \times P_{km} + T_{stat} \times P_{stat} + (T_{depl} + T_{stat}) \times P_{man} \times N$

D_{km} = distanța *dus* (km) între punctul de plecare și obiectiv

P_{km} = preț pe km (lei/km)

T_{depl} = timp estimat de deplasare (ore), în funcție de distanță (vezi grila)

T_{stat} = timp de staționare la obiectiv (ore)

P_{stat} = preț staționare (lei/oră)

P_{man} = preț manoperă agent (lei/oră/agent)

N = număr agenți (de obicei 2)

Preț/intervenție: lei

Sibiu (județ + municipiu) 60 de solicitări - 36 de luni lei

Sucursala Făgăraș Brașov 36 de solicitări - 36 de luni lei

Total General Sibiu + Făgăraș: lei

Nr. crt.	Denumire serviciu	UM	Cantitate	Pret unitar (lei, fără TVA)	Valoare (lei, fără TVA)
0	1	2	3	4	5 = 3 x 4
1	Serviciul de pază a obiectivelor	ora	144.936		
2	Serviciul de monitorizare a sistemelor de alarmare si 2 interventii rapide incluse(casierii)	abonament lunar pe obiectiv	72		
3	Serviciul de interventie rapida gospodarii de apa Sibiu	Buc.	57		
4	Serviciul de interventie rapida gospodarii de apa Fagaras	Buc.	9		
4	Intervenție rapidă suport și asistență la debranșări sau evenimente unde siguranța este prioritară, judetul Sibiu	Buc.	60		
5	Intervenție rapidă suport și asistență la debranșări sau evenimente unde siguranța este prioritară, Fagaras	Buc.	36		
TOTAL					