

POLITICA INTEGRATĂ DE MANAGEMENT, CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ, Angajamentul DIRECTORULUI GENERAL pentru anul 2026

APĂ CANAL SIBIU S.A. își asumă responsabilitatea de a furniza servicii publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la standarde legale de calitate, în condiții de siguranță pentru populație, angajați și mediu, prin menținerea unui Sistem Integrat de Management conform standardelor internaționale aplicabile și cerințelor legale în vigoare.

În acest sens, Directorul general al APĂ CANAL SIBIU S.A. stabilește:

Politica

APĂ CANAL SIBIU S.A. își asumă menținerea unui Sistem Integrat de Management, angajându-se să asigure furnizarea apei potabile și a serviciilor de canalizare la standarde de calitate legale, siguranță și continuitate, respectând toate cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Viziunea

APĂ CANAL SIBIU S.A. urmărește consolidarea poziției sale ca operator regional de referință în domeniul serviciilor de apă și canalizare, prin performanță, responsabilitate față de mediu, eficiența utilizării resurselor și o orientare permanentă către satisfacția clienților și inovația tehnologică.

Misiunea

Misiunea APĂ CANAL SIBIU S.A. este de a furniza servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare sigure, continue și de calitate, în conformitate cu cerințele legale și așteptările utilizatorilor, contribuind totodată la protecția mediului, la sănătatea populației și la dezvoltarea durabilă a comunităților deservite.

În calitate de Director General mă angajez față de clienți, parteneri, organizații locale, ca împreună cu echipa APĂ CANAL SIBIU S.A. să participăm la creșterea calității vieții, să întreprindem toate acțiunile necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, să menținem sistemul de control intern managerial în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2023 și Ordinului SGG nr.600/2018, care să ne permită sprijin în dezvoltarea sustenabilă și prosperă a comunității prin îmbunătățirea accesului la infrastructura de apă și apă uzată abordând:

A. Strategia

Consolidarea poziției de companie performantă și sustenabilă în domeniu, prin aplicarea unui management modern, promovarea îmbunătățirii continue a activităților și încurajarea dezvoltării profesionale echitabile a angajaților.

și realizând următoarele:

B. În concordanță cu Viziunea, Misiunea, Strategia și Politica Integrată de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă), APĂ CANAL SIBIU S.A. își asumă următoarele **obiective generale** pentru anul 2026, pentru a căror implementare sunt stabilite măsuri specifice:

✚ Orientarea către clienți și părțile interesate prin:

- ✓ îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și consolidarea încrederii clienților în capacitatea APĂ CANAL SIBIU S.A. de a livra constant apă potabilă sigură și de calitate;
- ✓ adaptarea serviciilor la nevoile clienților, în corelare cu cerințele tehnice, economice, de mediu și sociale;
- ✓ creșterea vizibilității companiei în mass-media și consolidarea relației cu părțile interesate, prin comunicare transparentă și eficientă.

✚ Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare prin:

- ✓ îmbunătățirea performanței proceselor și activităților de bază, acțiuni constante pentru reducerea pierderilor de apă, creșterea eficienței energetice și dezvoltarea managementului activelor;
- ✓ asigurarea și dezvoltarea capacităților de producție, tratare și distribuție, prin extinderea și re tehnologizarea infrastructurii, în vederea satisfacerii cerințelor de consum din aria de operare;
- ✓ finalizarea construirii noului sediu al companiei prin investiții din surse proprii și relocarea flotei auto într-un perimetru urban adecvat desfășurării activităților industriale.

✚ Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare prin:

- ✓ asigurarea integrării și operării eficiente a serviciilor de apă în toate localitățile din aria de operare în conformitate cu cerințele standardelor implementate în organizație și a legislației aplicabile, astfel încât să se garanteze calitatea serviciilor, siguranța și responsabilitatea socială;
- ✓ implementarea investițiilor finanțate din fonduri europene pentru modernizarea, reabilitarea și extinderea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, cu scopul îmbunătățirii calității serviciilor, reducerii pierderilor și creșterii eficienței operaționale a operatorului.

✚ Protecția sănătății publice, a mediului și securitatea muncii prin:

- ✓ menținerea unui control adecvat al proceselor, în vederea eliminării pericolelor și reducerii riscurilor asociate activităților desfășurate;
- ✓ asumarea responsabilității pentru prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale, prin îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și a performanțelor proceselor;
- ✓ reducerea impactului asupra mediului prin utilizarea eficientă a resurselor de apă, promovarea surselor regenerabile de energie și minimizarea deșeurilor, contribuind la o gestionare responsabilă și echitabilă a resurselor naturale.

✚ Dezvoltarea resurselor umane prin:

- ✓ creșterea performanței profesionale a angajaților prin instruire continuă și participarea la programe de formare profesională, în vederea implementării tehnicilor și procedurilor moderne de lucru și asigurării unor servicii de înaltă calitate;

✚ Conformitate legislativă și guvernantă prin:

- ✓ asigurarea desfășurării tuturor activităților companiei în conformitate cu legislația în vigoare, cerințele de reglementare aplicabile și politicile interne ale companiei.

Directorul general și conducerea fiecărei entități organizatorice își asumă întreaga responsabilitate pentru aplicarea eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat și a Sistemului de control intern managerial. Politica, viziunea, misiunea și strategia de dezvoltare este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul organizației și disponibilă părților interesate.

Obiectivele generale sunt transpuse la nivelul fiecărei entități organizatorice în obiective specifice a căror realizare se urmărește în cadrul analizelor anuale efectuate de management pentru a asigura conformitatea continuă a politicii la cerințele existente.

În acest scop a fost desemnat un reprezentant al Sistemului de Management Integrat cu responsabilități privind implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului.